

# NOA

HÉT VAKBLAD VOOR LEDEN VAN NOA

6

## Plafondmonteur Darnell

"We doen alles voor  
een tevreden klant"

16

**Innovatief  
verzonken  
dakrandstelsel**

22

**Sneldiagnostiek  
bij uitval**

26

**Onderzoek  
na-isolatie  
gevels**

# Binnen 1 uur een hele woning voorstrijken?

De primers van Cosmar maken het mogelijk

Al sinds 1982 een begrip in België



kant en klaar

100% hechting

75 tot 125 m2

paarse kleur

## UNIPRIMER voor praktisch iedere ondergrond

UNIPRIMER is ontwikkeld om de zuiging maximaal weg te nemen op sterk zuigende ondergronden zoals kalkzandsteen, gipsblok en cellenbeton, maar geeft ook een 100% hechting op niet zuigende ondergronden zoals breedplaatvloeren, bestaand stucwerk en zelfs tegelwerk.



1 op 1 verdunnen

100% hechting

150 tot 250 m2

transparant

## COMBI-WALL de vertrouwde alleskunner

COMBI-WALL is de voorloper van de UNIPRIMER en is ook geschikt als hechtbrug op zuigende en niet zuigende ondergronden. Door de transparante kleur en iets andere samenstelling is COMBI-WALL tevens geschikt als voorstrijk voor sierpleisters en schilderwerk.



1 op 9 verdunnen

0% zuiging

700 tot 800 m2

kleurloos

## PRO-WALL speciaal voor gebakken ondergrond

Pro-wall neemt perfect de zuiging weg op ondergronden zoals poriso, porotherm, schoon metselwerk etc. Pro-wall **moet** 1 op 9 verdund worden voor het beste resultaat. Met 1 jerrycan doe je tot 800 m2 en is hierdoor de voordeligste keuze bij deze ondergronden.

Al onze primers zijn perfect verspuitbaar



## COSMAR ACCUSPRAYER 8x sneller dan met roller of kwast

Al onze primers zijn zeer vloeibaar, bevatten geen quartz en zijn hierdoor perfect machinaal verspuitbaar. Zelf zien hoe eenvoudig dat gaat? Scan de QR code hieronder. Informeer ook naar de gratis accuserprayer actie.

Interesse? Bel of app ons voor meer info.

Jeroen van Gerwen 0626328189 | Dorus Stassen 0615508962

Website & webshop: [www.cosmarnederland.nl](http://www.cosmarnederland.nl)



**Cosmar Nederland. Dé voorstrijkspecialist.**

Zelfs bij eenmalig gebruik raak je er al aan gehecht!

# Inhoud



## 12

### ONDERWIJS MONITOR

Het aantal leerlingen dat een afbouw-opleiding volgt, groeit langzaam

## 18

### INTERVIEW TJEERD HOBMA

"In de CAO Afbouw is geregeld dat werknemers iedere vier jaar gratis een gezondheidsonderzoek mogen laten doen: PAGO. Toch wordt daar maar weinig gebruik van gemaakt."

## 22

### SNELDIAGNOSTIEK BIJ UITVAL

Bij uitval is snelheid geboden om meteen de juiste behandeling te kunnen starten. Pre-Sense bedacht het traject SnelDiagnos.

## 6

### PROJECT HERINRICHTING KANTOOR

Marvo Systeemplafonds realiseerde in opdracht van Leff ontwerpers een catchy kantoor.



## 5

### BEOORDELINGSCRITE- RIA VOOR PLAFONDS

## 16

### BLIKVANGER INNOVATIEF DAKRANDSISTEEM



## 26

### ONDERZOEK NA- ISOLATIE GEVELS



**10** Wat heb jij in je bus  
Jilles Maarschalkerweerd?

**14** Nieuws uit de sector  
Vloeren & Terrazzo

**20** Voor het goede doel

**21** Een gewaarschuwd mens...

**24** Nieuws uit de sector  
Natuursteen

**29** Smeer eens wat anders...

**30** Vakantieregeling 2024

**31** Opleveren

**34** Stijf, stram of een pijntje?

**37** Onderaan de streep

# Van de voorzitter

JOHN KERSTENS

## Het lage btw-tarief onder vuur

Sinds 2010 vallen stukadoorswerkzaamheden in en aan woningen ouder dan twee jaar onder het zogenaamde 'lage btw-tarief'. Aan dat besluit ging een succesvolle lobby van NOA vooraf. Het ziet er naar uit dat we nu opnieuw aan de bak moeten. Niet om het lage btw-tarief verder te verlagen (het ging in 2019 juist omhoog van 6% naar 9%) of om ook onze andere hoofdsectoren eronder te krijgen, maar om ervoor te zorgen dat het überhaupt blijft bestaan en voor stukadoors blijft gelden.

**Wat is namelijk het geval?** Het kabinet houdt van tijd tot tijd haar fiscale beleidsmaatregelen tegen het licht. Daarom is een tijdje terug een onderzoeksbureau gevraagd om de efficiëntie en effectiviteit van het lage btw-tarief (want dat is zo'n beleidsmaatregel) te evalueren. Met andere woorden: doet het lage btw-tarief wat het moet doen? Leidt het tot de effecten die ermee werden beoogd? Of kunnen die ook op een andere manier worden bereikt? Die evaluatie is onlangs afgerond. En neergelegd in een boekwerk van maar liefst 242 bladzijden. Want er vallen meer sectoren onder het lage btw-tarief, en soms al veel langer. Denk bijvoorbeeld aan de kappersbranche, de sierteeltsector, de boekhandel, de farmaceutische industrie, kunst en cultuur en (om dicht bij huis te blijven) de schilders- en isolatiesector. Voor die laatste twee geldt het lage tarief overigens ook vanaf 2010.

Bij de meeste sectoren waarvoor het lage btw-tarief geldt, is de gedachte erachter geweest dat dat het leven van met name mensen met een smalle beurs wat goedkoper maakt. Bij stukadoors-, maar ook bij schilders- en isolatiewerkzaamheden, is het idee vooral ook dat lagere prijzen meer mensen bewegen om vakmensen in te schakelen voor onderhoudswerkzaamheden aan hun huis. Goed om zwartwerk terug te dringen en dus goed

voor de werkgelegenheid. Zeer welkom, zeker ook in 2010 toen de afbouwsector op z'n gat lag en bijkwam van een stevige crisis.



✉ [j.kerstens@noa.nl](mailto:j.kerstens@noa.nl)  
🐦 [@johnkerstens](https://twitter.com/@johnkerstens)  
in [johnkerstens](https://www.linkedin.com/in/johnkerstens)

In het onlangs aan de staatssecretaris van Financiën aangeboden evaluatierapport worden vraagtekens gezet bij nut en noodzaak van het lage btw-tarief. Zo wordt beweerd dat het effect op zwartwerk niet kan worden berekend en dat het scheppen van werkgelegenheid nu niet echt meer nodig is: 'werk zat!' Hoewel niet echt harde conclusies worden getrokken (het woord 'waarschijnlijk' komt op zowat elke pagina voor), is NOA wel alert. In een tijd dat het kabinet op zoek moet naar geld om de vanwege corona en de energiecrisis geslagen gaten in de begroting te dichten, kan een rapport als dit wel eens heel welkom zijn.

Daarom is NOA actief betrokken bij een reactie op dit rapport en bij de lobby om het lage btw-tarief overeind te houden. Daarvoor werken we natuurlijk samen met MKB-Nederland en onze collega's van AFNL en OnderhoudNL. En wat mij betreft opnieuw ook met vakbonden. Net als in de aanloop naar 2010. In het belang van onze sector en de mensen die er werken. ■

# Handige kaart met *beoordelingscriteria* voor plafonds

TBA richtlijn 3.2 'Voor de montage van systeemplafonds' en richtlijn 3.7 'Voor het monteren en afwerken van naadloze akoestische plafonds' bestaan al een poosje, maar vanuit de markt kwam steeds meer de vraag of TBA de oppervlaktebeoordelingscriteria van beide richtlijnen op een handige manier kon combineren. Niet iedereen heeft de richtlijnen immers altijd op zak.



"En dus hebben we de oppervlaktebeoordelingscriteria voor systeemplafonds en naadloze akoestische plafonds samengevoegd op één handzaam geplastificeerd kaart dat een plafond- en wandmonteur makkelijk bij zich kan dragen", vertelt Hermen de Hek, de wand- en plafondmontagedeskundige van TBA. "Zoiets hadden we ook al eens gemaakt voor de oppervlakte beoordelingsniveaus voor stukadoorswerk binnen." De Hek benadrukt dat er aan de inhoud van de beoordelingscriteria niets veranderd is sinds richtlijnen 3.2 en 3.7 enkele jaren geleden werden gepubliceerd. "We hebben ze alleen wat gebruiksvriendelijker gemaakt."

## AKOESTISCHE PLAFONDS

Criteria die gelden voor glad afgewerkte en gestructureerde naadloze akoestische plafonds zijn streng. Zo mag er bij een onderlinge afstand tussen de meetpunten van 400 millimeter minder dan 1 millimeter tolerantie zijn. Bij een onderlinge afstand tussen de meetpunten van 1 meter is de tolerantie maximaal 2 millimeter. De visuele inspectie moet plaatsvinden op een meter van

het te beoordelen oppervlak, zonder dat er strijklucht op dit oppervlak valt. Bij de beoordeling van het uitgevoerde werk moet rekening worden gehouden met het feit dat het aanbrengen van plafonds handwerk is.

## SYSTEEMPLAFONDS

Bij 'normale' systeemplafonds zijn de beoordelingscriteria iets minder streng. Zo is de vlakheidstolerantie voor de montage, gemeten bij de ophangpunten, 2 millimeter per meter, met een maximum van 5 millimeter per 5 meter. Onvlakheden, veroorzaakt door de aanwezigheid van inbouwcomponenten, tellen alleen mee met de beoordeling indien deze componenten zijn aangebracht volgens de voorschriften van de fabrikant van het ophangstelsel van het plafond. Membraamcomponenten en profielen moeten onbeschadigd zijn en metingen moeten plaatsvinden tijdens de oplevering van het plafond. Dit vanwege de doorbuiging of overige vervormingen van de bovenliggende constructie. Verder mogen er eisen worden gesteld aan de randaansluiting, het ophangstelsel, de membraamcomponent en de in het werk gemaakte spelingen.

## HERINRICHTING KANTOOR

Bij de herinrichting van een kantoor realiseerde Marvo vier afgesloten kantoren van glaswanden, een ronde videocall-ruimte en open werkplekken met scheidingswanden van akoestisch wol en glas. Ook werd de volledige verdieping voorzien van nieuwe systeemplafonds en voyante verlichting.

# Catchy werkplek mét comfort

Bij de (her)inrichting van kantoren wordt er steeds méér gedaan om een 'happy werkplek' te creëren. Energiegeevende kantoren zorgen voor een hogere productiviteit, meer creativiteit en een prettige werksfeer. Marvo Systeemplafonds uit Hoogeveen is inmiddels gespecialiseerd in de behoeftes van eindgebruikers en weet precies met welke scheidingswanden, systeemplafonds én verlichting zij klanten kunnen helpen om een prettige ruimte te realiseren. We spreken directeur Martin Voorwald, bedrijfsleider Bert de Lange en werkvoorbereider Roy Groen er over.

"Het klinkt misschien wat afgezaagd, maar ons principe is te leveren waar de klant om vraagt", legt Martin Voorwald uit. "En als een klant nog niet precies weet wat hij of zij wil, dan weten we middels de juiste vragen er achter te komen waar behoefte aan is. Daarom gaat een buitendienstmedewerker altijd eerst langs om samen met de klant door de ruimte te lopen: waar moet de ruimte geschikt voor zijn, wat gebeurt er in de ruimte er naast, hoe is de lichtinval en welke verlichting is daarbij nog meer nodig... dat soort zaken lopen we allemaal door - en we vragen naar het budget - zodat we een concept kunnen uitdenken dat zowel functioneel als esthetisch is en financieel past. Met ons ontwerp gaan we terug naar de klant, zodat we toe kunnen lichten waarom we bepaalde materialen en producten adviseren. De meeste eindgebruikers hebben geen idee waar ze op moeten letten, dus vinden we dat een goed advies er echt bij hoort; een bepaalde glasdikte kan een heel verschil maken en ook kleuren en verschillende materialen geven een totaal andere beleving."

"Bij dit project was het eigenlijk heel simpel", vertelt werkvoorbereider Roy Groen. "Inmiddels hebben we voor Leff Ontwerpers al 15 projecten gerealiseerd, dus ze weten wat we in huis hebben en wij bedenken graag een oplossing voor hun creatieve ideeën. In dit geval wilden ze graag schapenwol gebruiken om op een natuurlijke wijze een aangename akoestiek in de open ruimtes te krijgen. In het hele pand zijn duurzame producten en wat natuurlijke elementen toegevoegd. Het architectenbureau had een volledig interieurplan gemaakt met strakke glazen scheidingswanden, rondingen voor een hightech videocall-ruimte en verlichting waarin de huisstijlkleuren uit het logo waren verwerkt. Wij adviseerden hardglazen wanden en solide metalstud wanden waar wij houten platen in monteerden, zodat Leff daarin hun ontwerp met gele schapenwol 'dekens' kon klemmen. Voor het plafondsysteem adviseerden we Rockfon plafondplaten. De witte coating van de Rockfon Blanka geeft een glad en mat oppervlak, waardoor de lichtreflectie en lichtdiffusie van het plafond verbeterd. Ook gebruikten we de Rockfon Lithos plafondplaten van steenwol, die door >>

*In opdracht van Leff  
Ontwerpers werd een  
verdieping van een  
Rotterdams kantoorpand  
omgebouwd tot 'high  
class werkrimte'.*



## MARVO SYSTEEMPLAFONDS BV

In 2000 startte Martin Voorwald zijn eigen bedrijf in systeem plafonds. Zijn droom kwam uit. 23 jaar later werkt er bij Marvo een team van 25 vaste medewerkers en een flexibele schil van zo'n 40 vakbekwame monteurs door heel Nederland aan (veelal) de totaalafbouw van kantoren, restaurants, winkelinrichtingen en zelfs theaters. Met een gemiddelde klantbeoordeling van 9,2 maken ze hun belofte - ondernemend, professioneel en betrouwbaar - meer dan waar.

>> hun dikte van 15 mm uitermate licht in gewicht zijn. En werd er gekozen voor Philips lijnverlichting, omdat dit armatuur er in verschillende kleuren is, met warmwit 3000k LED-verlichting."

Het Hoogeveense bedrijf verkoopt het liefste het totaalpakket. "Al is het maar omdat we dan zeker weten dat er geen plafondplaat zonder handschoentjes wordt aangeraakt", meent Martin. "Als verlichting door een andere partij wordt aangebracht, dan is de kans groot op vingerafdrukken, zonde natuurlijk. We hebben vanaf het eerste contactmoment tot aan de oplevering - en ook daarna nog - een fijn werkend treintje. Vaste opdrachtgevers zeggen wel eens 'als Marvo aan de gang is kan ik gerust slapen'. Een mooi



compliment. Maar daar werkt het hele team dan ook hard aan. Ik ben ontzettend trots op de grote betrokkenheid van alle medewerkers en zzp'ers die voor ons werken."

Dat iedereen bij Marvo voor die blije klant gaat, komt volgens Roy omdat er voor alle werknemers, of je nu in vaste dienst bent of ingehuurd wordt, veel wordt gedaan. "Ik ben 13 jaar zzp'er geweest en nu alweer enkele jaren als werkvoorbereider in loondienst. Hier wordt goed naar elkaar geluisterd en is er respect voor ieders kennis en ervaring. Elke drie maanden is er bijvoorbeeld overleg met de monteursteams. Dan kunnen zij aangeven hoe wij het op kantoor nog beter kunnen voorbereiden om hun werk zo leuk en efficiënt mogelijk te maken. En Bert heeft om de maand overleg met de groothandel, om de zaken goed door te spreken."

"Dat levert echt veel op", meent bedrijfsleider Bert de Lange. "Zo hebben we weinig last van uitgelopen planningen door langere levertijden, omdat de groothandel precies weet welke goedlopende producten ze áltijd voor ons op voorraad moeten hebben. En bespreken we hoe we het elkaar makkelijker kunnen maken met slimme automatisering." "We hebben enorm veel geautomatiseerd", vult Martin aan. "Aan het begin vraag je je nog af wat het nut is om zoveel in te moeten voeren, maar er komt vervolgens ook zóveel uit; daardoor kunnen we onze processen steeds verder finetunen, kan onze buitendienst de volgende dag al bij een klant inmeten en kunnen we als het nodig is een paar dagen later al aan de gang."

De klantreviews van Marvo bevestigen hun snelheid: Super snel, nette service, goede kwaliteit, fijn advies... recensie na recensie beveelt Marvo aan. "Mooi he", beaamt Bert. "Tussen de paar honderd reviews zit ook wel een keer een mindere hoor, ook bij ons gaat er af en toe iets niet vanzelf. Waar gewerkt wordt, wordt wel eens een foutje gemaakt. Het gaat er dan om hoe je het oplost." "En daar is onze Bert dan weer meester in, vindt Martin, "want hij is bedrijfsleider én planner, dus stuurt hij een team dat net iets eerder klaar is nog even langs om een pakketje platen te brengen, of een helpende hand te bieden."

"De kunst is om het werk goed te verdelen", meent Bert. "Ik snap ook wel dat de jongens niet altijd staan te springen als ze na een dag hard werken nog een stukje om moeten rijden om service te verlenen, maar door het netjes te verdelen, doet iedereen dat zonder mopperen. Bovendien doet Martin héél veel aan fijne werkomstandigheden en werkplezier; als je je hier inzet, krijg je er veel voor terug. Van leuke uitjes tot persoonlijke ontwikkeling. Iedereen werkt hier met plezier en dat zie je terug in het resultaat." ■



**(foto 1)**

*De verticale glaselementen hebben alleen aan boven- en onderzijde een aluminium profiel voor een modern, strak uiterlijk.*

**(foto 2)**

*De reflectie van de Rockfon plafondpanelen zorgt ervoor dat de van kleur veranderende LED-verlichting catchy is, maar niet onrustig.*

## Handige keuze

"Als ik ergens in de binnenstad moet zijn, dan parkeert het vele malen makkelijker met mijn compacte bestelwagentje. Heb ik veel en zwaar materiaal of gereedschap mee te nemen, dan pak ik mijn bus. Bij mij heeft iedere klus z'n eigen bus", lacht Jilles.

Scan de QR-code voor meer uitleg en gereedschap van Jilles.



## Jilles

### Maarschalkerweerd

De vierde generatie van het Terrazobedrijf uit Utrecht en net als zijn vader Jilles, opa Jilles en betovergrootvader Jilles gespecialiseerd in mozaïek, graniet- en cementwerken. Het bedrijf bestaat al sinds 1920.



**Afplakfolie** Samen met verhuiskleden heb ik altijd afplakfolie bij me en ik begin er elke klus mee. Goed afplakken en afdekken is met Terrazzowerk noodzakelijk. Spetters zijn zo gemaakt, maar ik wil het overal wel netjes achterlaten.



**Zaagmachine** Een betonslijper om een terrazzo toplaag tot 3 cm diep in te zagen. Mét stofafzuiging natuurlijk. En als gecertificeerd keurmeester kan ik jaarlijks mijn eigen apparatuur keuren.



**Waterpas** Waterpassen en haakse hoeken heb ik echt in alle maten. Deze kleintjes zijn heel fijn voor vensterbankjes en dorpels. En de kleine haakse hoekjes werken heel handig om in het werk af te tekenen.

# Wat heb jij in je bus?

In deze rubriek laten NOA-vakmensen zien wat hun favoriete gereedschappen zijn en waarvoor ze die gebruiken. Jilles Maarschalkerweerd van Fa. J. Maarschalkerweerd & Zn gaat, afhankelijk van de werkzaamheden en locatie waar hij aan de slag gaat, op pad met zijn Berlingo of zijn bus. In de ene heeft hij alle machines en gereedschappen om Terrazzo te schuren, in de andere alles voor restauratiewerk en het aanbrengen van aanrechtbladen en vloeren.



**Schuurmachine** Elke schuurgang zie ik mijn werk mooier worden! Door de korrel dikte van de schuurschijven te verfijnen, wordt het Terrazzo oppervlak steeds gladder.



**Tekengerei** Pen en papier heb ik altijd bij de hand. En mijn aftekenpotlood. Afhankelijk van de kleur Terrazzo die ik maak, verwissel ik de vulling zodat de aftekenlijn goed zichtbaar is.



**Frezen** Kleine freesjes, grote frezen... ik heb ze in verschillende soorten en maten. Soms kom je nog iets tegen dat uit de ondervloer moet worden verwijderd. Of om kleine gaatjes uit te kunnen frezen om te kunnen vullen voor een goede verdichting.

## Gestage groei van opleidingsmogelijkheden zet langzaam door

Het aantal leerlingen dat een afbouwopleiding volgt groeit langzaam. Afgelopen studiejaar telde het hoogste aantal leerlingen sinds 2015. Maar de groei is allesbehalve vanzelfsprekend. De verschillende initiatieven die NOA, Savantis, TBA en de vakbonden op opleidingsgebied nemen, worden door werkgevers en leerlingen niet in alle gevallen goed gevonden.

Sinds het schooljaar 2015/2016 groeit zowel het aantal mbo-studenten dat een afbouwopleiding volgt als het aantal van hen dat dit via een BBL-traject doet. In het afgelopen schooljaar volgden een kleine 500 leerlingen een opleiding tot stukadoor, plafond- en wandmonteur, vloerenlegger of natuursteenbewerker en dat is een record. Savantis heeft nog geen exact beeld van het aantal leerlingen dat komend studiejaar aan een opleiding begint, maar het ligt in de lijn der verwachting dat dit er wederom wat meer zullen zijn dan in het afgelopen jaar. Niet in de laatste plaats vanwege het werk dat de verschillende NOA Opleidingsbedrijven Afbouw verspreid door Nederland verrichten. Door de constante aandacht die zij bij vmbo-opleidingen voor het afbouwvak vragen, lijkt het aantal leerlingen dat voor een afbouwrichting kiest jaar op jaar iets toe te nemen, ook al gaat het nog steeds niet om enorme aantallen.

### **PLAFOND- & WAND**

De opleiding tot Plafond- en Wandmonteur kan in Vroomshoop en via De Vakopleiding worden gevolgd. Er wordt een keuzedeel plafond- en wandmontage aangevraagd, zodat dit bijvoorbeeld bij de timmeropleiding

kan worden ingezet. Hieraan wordt ook een MBO-certificaat gekoppeld, zodat werknemers die een bijscholingstraject willen volgen toch een erkend certificaat kunnen behalen.

### **DEKVLOERENLEGGER**

De opleiding voor dekvloerenlegger, waarmee dit schooljaar is begonnen, loopt op zijn einde. Zes leerlingen gaan eind juni hun examens doen. Twee leerlingen zijn gedurende het schooljaar gestopt. De meeste leerlingen hadden al de nodige ervaring binnen een vloerenbedrijf, waardoor de eenjarige opleiding op niveau 2 een goede keuze geweest lijkt. Eind juni volgt een evaluatie van de opleiding binnen het Branche Platform Afbouw en dan wordt bepaald of de opleiding ook komend schooljaar wordt aangeboden. Er zijn al enkele aanmeldingen.

### **DOORSTROOM**

De doorstroom van niveau 2 naar 3 en 4 blijft marginaal. Hoewel het aantal leerlingen dat doorstroomt jaarlijks iets oploopt, blijken veel stukadoorsleerlingen na de eerste twee jaar van hun opleiding een betaalde baan te verkiezen boven een vervolgopleiding. Bovendien wordt

de stukadoorsopleiding op niveau 4 slechts op één locatie onderwezen (in Zutphen). Dat beperkte aanbod zorgt ervoor dat maar weinig leerlingen hiervoor kiezen.

### **NATUURSTEEN**

De opleiding Natuursteenbewerker is sinds jaar en dag een positieve uitzondering binnen de afbouwopleidingen. Ondanks het feit dat de opleiding alleen in Nieuwegein wordt aangeboden, is het aantal leerlingen daar al enkele jaren redelijk stabiel. Juist het kleine aantal studenten zorgt ervoor dat het weinig zin heeft om de opleiding op meerdere plekken aan te bieden. Dat zou slechts voor versnippering zorgen. Dat leerlingen hierdoor verder moeten reizen, wordt deels ondervangen door digitaal onderwijs en het aanpassen van het lesrooster.

### **AFBOUWACADEMIE**

De in februari gestarte Afbouwacademie kent een wat stoeve start. Hoewel de training Basiskennis Natuursteen en een training Tegellijmen goed bezocht werden, loopt het bij de andere aangeboden cursussen nog niet storm. Savantis wijt de geringe belangstelling aan het feit dat opleiden van vakmensen slechts mondjesmaat in het dna

van afbouwbedrijven is verankerd. De koudwatervrees is echter niet terecht. Want het hoeft afbouwbedrijven weinig tot niets te kosten om hun medewerkers een opleiding te laten volgen. Wat veel ondernemers niet lijken te weten, is dat in de cao regelingen zijn opgenomen. Zo wordt 50% van de verletkosten gesubsidieerd, met een maximum van € 275,- per dag. Van de cursuskosten wordt ook 50% vergoed, met een maximum van € 125,- per cursus. Voor cursussen met een startgarantie geldt dat de eigen bijdrage slechts € 100,- per cursus is. Voorwaarde is wel dat de werkgever onder de CAO Afbouw valt en dat er voor de werknemer premie wordt afgedragen aan het O&O fonds Afbouw.

### OVERLEG MET SECTOREN

Om de Afbouwacademie onder de aandacht te brengen van werkgevers en werknemers zijn vanuit NOA en de vakbonden ambassadeurs geselecteerd. Die bezoeken bedrijven met minimaal tien werknemers in hun regio om ze op het bestaan te wijzen. Ook kunnen werknemers zich voor een speciale nieuwsbrief aanmelden. Iedere aanmelder krijgt een BOL-cadeaubon van € 10,-. Verder wordt de Afbouwacademie ook bij de leraren van de verschillende ROC's onder de aandacht gebracht. Op die manier wordt geprobeerd om het leven lang blijven leren bij nieuwe toetreders te stimuleren en in het afbouw-dna te

krijgen. Savantis is continu in overleg met de verschillende hoofdsectoren om te bepalen welke opleidingen er aan het aanbod van de Afbouwacademie kunnen worden toegevoegd. Actualiteit speelt daarin een grote rol. Zo wordt de verplichte cursus voor medewerkers die met PU-producten werken nu ook via de Afbouwacademie aangeboden.

### ZIJ-INSTROMERS

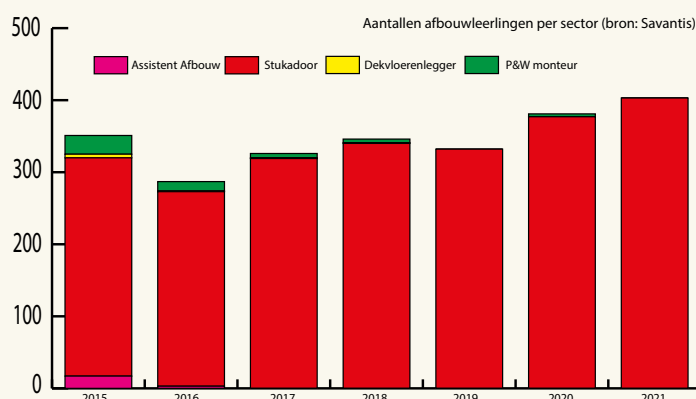
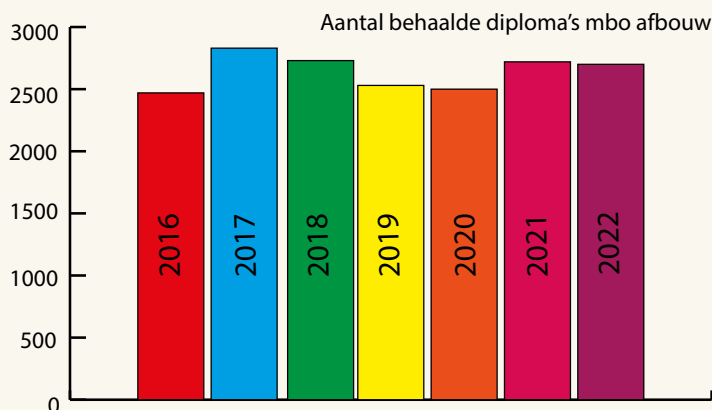
Hoewel het belang van zij-instromers branchebreed wordt erkend, is hun aanwas slechts marginaal. De hoop is dat de NOA Opleidingsbedrijven en de Afbouwacademie een rol kunnen spelen in het aantrekken van meer zij-instromers. Zeker gezien het feit dat veel vakmensen die een ander vak overwegen lang niet altijd tijd en zin hebben om een complete mbo-opleiding te volgen. Om die reden is Savantis bezig voor alle hoofdsectoren mbo-certificaten aan te vragen, zodat zij-instromers een praktijkgerichte opleiding kunnen volgen. Ook wordt vaker ingezet op de zogenoemde Derde Leerweg. Dat is een variant van leren en werken (vergelijkbaar met BBL). Het verschil met BBL is dat bij een derde leerwegopleiding vaak wordt afgeweken van de wettelijke urennorm (verplicht aantal uren), waardoor de studie korter duurt. De opleiding wordt flexibeler en sneller aangeboden. De NOA Opleidingsbedrijven kunnen daar een rol in gaan spelen. ■



### Tip!

Door verschillende oorzaken lijkt de drukte in de sector de afgelopen maanden wat af te nemen. Dat is een perfect moment om werknemers een cursus of opleiding te laten volgen, helemaal nu de kosten daarvoor door verschillende subsidieregelingen worden vergoed.

Voor dit artikel is gebruik gemaakt van cijfers van het CBS en Savantis en het is mede tot stand gekomen met hulp van Patrick Vos, leerambassadeur van Savantis.



NIEUWS UIT DE SECTOR

# Even bijblijven



## Vloerendag gezellig druk!

**Het was de allereerste keer dat** het NOA-pand gebruikt werd voor een beurs- en netwerkdag: 20 april organiseerde de hoofdsector Vloeren & Terrazzo de befaamde Vloerendag. Met compacte stands, een buitenterrein met groot materieel, lezingen over verschillende onderwerpen en natuurlijk alle tijd en ruimte om gezellig met elkaar bij te praten.

Tom Coronel, Nederlands autocoureur en de broer van Tim, hield - nadat Eric van der Zande was benoemd tot Ereid

(zie hierover pagina 35) - tijdens de Vloerendag een aansprekende lezing. Met een flitsende presentatie gaf hij natuurlijk een kijkje in de racewereld en vertelde hij over zijn soms barre overlevingstocht tijdens de Dakar Rally, maar belichtte hij vooral verschillende marketingaspecten. Ook durfde hij zichzelf als eigenwijze avonturier kwetsbaar op te stellen door te laten zien waar hij als ondernemer "ongelooflijk op z'n bek ging", maar dat het meestal loont om je ondernemershart, je gevoel én je slimme kop

te gebruiken. Hij tipte om in je bedrijf op zoek te gaan naar de zwakste schakel en die als team te verbeteren. En hij adviseerde vernieuwing vooral te omarmen: "Persoonlijk denk ik dat YouTube straks groter is dan Google en dat je er heel goed aan doet om nu video's te maken waarin je uitlegt wat je doet, waar je expert in bent en vooral waar je klanten op moeten letten als ze jouw product willen kopen."

Bekijk op YouTube de sfeerimpressie van de NOA Vloerendag 2023. ■

### De Afbouwacademie Trainingsprogramma

In het online platform van De Afbouwacademie, een nieuw initiatief van NOA, FNV en CNV Vakmensen, staan allerlei klassikale en online trainingen, die in veel gevallen gratis of tegen een lage eigen bijdrage gevolgd kunnen worden. Door

subsidie vanuit het O&O-fonds, waardoor werkgevers verletkosten kunnen declareren voor de dagen dat werknemers op cursus zijn, wordt het extra interessant om het hele bedrijf bij te scholen. ■

Ga naar [www.afbouwacademie.com](http://www.afbouwacademie.com)

## RITREGISTRATIESYSTEEM

### Partnerschap met TrackJack

De GPS tracker van TrackJack registreert alle tijden, adressen, kilometers tot zelfs routes. Altijd en overal in te zien. Als lid van NOA ontvang je € 45,- korting per voertuig! ■

[www.trackjackeurope.com/rittenregistratie](http://www.trackjackeurope.com/rittenregistratie)



## MONUMENTENBEURS

Op 23, 24 en 25 mei jl. vond in de Brabanthallen in Den Bosch de Monumentenbeurs plaats. Het evenement trok veel bezoekers die alles over onderhoud, herbestemming, restauratie en verduurzaming wilden weten. NOA sectie Terrazzo demonstreerde deze beursdagen het ambacht. Bezoekers stonden er bovenop, want velen vonden het reuze interessant om te zien hoe Terrazzo wordt gemaakt en gerestaureerd. ■



## AGENDA

### Afbouw Vakdagen

Op 8 en 9 november 2023 organiseert Easyfairs, powered by NOA, in Evenementenhal Gorinchem de Afbouw Vakdagen. Deze dagen bekijk je innovatieve oplossingen en hoogwaardige producten voor jouw projecten. ■

[www.afbouwvakdagen.nl](http://www.afbouwvakdagen.nl)



### Beurs Feuchtwangen

Op 22, 23 en 24 juni vindt voor de 12<sup>e</sup> keer de belangrijkste vloerenbeurs in het Duitse Feuchtwangen (omgeving Neurenberg) plaats. Echt een aanrader om te bezoeken! ■

[www.epf-messe.de](http://www.epf-messe.de)



## BEGUNSTIGEND LID

# Bostik

## Nieuwe krachtpatser onder de loopvloer

Wanneer een dekvloer niet met een standaard egaline geëgaliseerd kan worden, biedt de Bostik SL C740 FIBER MAXI een oplossing. Deze vezelversterkte, cementgebonden egaline laat zich gemakkelijk verwerken. Diverse uitdagende ondergronden, zoals houten ondervloeren die van nature buigzaam zijn, of cement- en gipsgebonden dekvloeren met losse delen, kunnen in één handeling met een laagdikte tot 40 mm geëgaliseerd worden. Toepassing van dit product is zelfs mogelijk over oude egaliseringslagen en op vloeren met lijmresten. Al binnen 3 uur na aanbrengen is de egalinevloer beloopbaar. ■

[www.bostik.com](http://www.bostik.com)



**PROATTIKA®**

Met dit systeem kan de gevel tot aan de bovenrand van het gevelvlak worden afgewerkt zonder zichtbaar dakrandprofiel. Dit concept garandeert een perfect naadloze en waterdichte overgang van gevel naar dak.

**GEPATENTEERD SYSTEEM**

Al meer dan zestig jaar is Alsecco toonaangevend in gevelisolatiesystemen en gevelafwerkingen. Vanuit de markt was er vraag naar een verzonken dakrandstelsel voor nóg strakkere en minimalistische architectuur. Na enkele uitgevoerde testprojecten werd ProAttika® ontwikkeld, waarvoor een Europees patent is aangevraagd en verkregen.



### **100% waterdicht**

De kern van het systeem is een speciaal gevormd isolatieblok van EPS waarop het ProAttika® profiel aansluit. Dit bestaat uit een basisprofiel waar een afsluitprofiel overheen geschoven wordt, waardoor een 100% waterdicht geheel mogelijk is.

### **THERMISCH INGEPAKT**

Geen ongeoorloofde warmteverliezen met ProAttika®, want met dit systeem sluit de dakisolatie van het platte dak perfect aan op de buitengevelisolatie. Hierdoor wordt de gevel thermisch optimaal ingepakt.

## **PROJECT**

# Innovatief verzonken dakrandstelsel

## **STRAKKE GEVELS ZONDER DAKRAND**

Alsecco, de ontwerper, fabrikant en leverancier van gevelisolatiesystemen, heeft een nieuw, innovatief verzonken dakrandstelsel, dat afloopstrepen op een gepleisterde gevel voorkomt. Het ProAttika® systeem is toepasbaar op alle gevelisolatiesystemen van Alsecco en te combineren met diverse afwerkingsopties zoals sierpleister, minerale

steenstrips of betonlook. De kernwaarden van Alsecco zijn duurzaamheid, efficiëntie en design. Daarom past dit dakrandstelsel goed in het assortiment. Bij een strak ontwerp kan een traditionele dakrand een storend element zijn. Met ProAttika® is dat verleden tijd, want het verzonken systeem past uitstekend in minimalistische architectuur én is bestand tegen weer en wind. ■

# 'Gezondheid van werknemers moet Chefsache worden'

In de CAO Afbouw is geregeld dat werknemers iedere vier jaar gratis een gezondheidsonderzoek mogen laten doen: het zogenaamde Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO). Helaas wordt daar maar weinig gebruik van gemaakt. Vollandis-directeur Tjeerd Hobma roept werkgevers en DGA's daarom op zichzelf ook eens te laten onderzoeken. "Iemand die al voor hij pijntjes ontwikkelt naar een bouwarts gaat, houdt het werk veel langer vol."

**V**olgens de CAO Afbouw heeft iedere afbouwwerker één keer in de vier jaar recht op een PAGO. Vollandis werkt daarbij samen met preventie arbo diensten die de bedrijven zelf kiezen. Daarbij worden gezondheids- en arbeidsrisico's in kaart gebracht die specifiek voor de afbouw gelden. "Dat recht is er dus, maar veel mensen weten dat niet", ziet Hobma. "We hebben gemerkt dat deelname aan een periodiek onderzoek flink toeneemt als de directie op de hoogte is van de regeling. De belangrijkste sleutel om de opkomst te verhogen - en die ligt nu maar rond de 25 procent - is als ook DGA's een keer zo'n onderzoek ondergaan. Vollandis neemt de kosten deze keer voor zijn rekening." Want in principe is een PAGO alleen bedoeld voor werknemers die in loondienst zijn. Iedereen die in loondienst is bij een afbouwbedrijf dat afdraagt aan de cao voor de afbouw heeft recht op deelname aan het zogenoemde pakket individugerichte preventiezorg voor de afbouw. En dat begint met het PAGO. Een PAGO voor de afbouw is opgebouwd in drie pijlers: 'Werk veilig', 'Houd plezier' en 'Kijk vooruit'. 'Werk veilig' gaat over de fysieke en mentale gezondheid. 'Houd plezier' over waardering, leiderschap, communicatie, privébalans en hoe gaat

het met je. 'Kijk vooruit' gaat over je ontwikkeling, over leren, je financiële fitheid. Dingen die over de toekomst gaan dus. Hobma: "Ondertussen hebben we in onze online te raadplegen bedrijfstakatlas meer dan 30 jaar aan data verzameld. We weten dus heel goed wat afbouwmedewerkers tijdens hun werkzame leven meemaken en tegenkomen. Werkgevers kunnen al die gegevens - geanonimiseerd - terugvinden. Zowel op het niveau van het bedrijf als branchebreed. Maar ook werknemers kunnen daar heel mooi zien wat hun voorland in een bepaald beroep is. Daar staat precies per leeftijd wat de fysieke of mentale belasting van bijvoorbeeld een stukadoor of plafond- en wandmonteur is. Je kunt er alle arbeidsrisico's terugvinden die van invloed zijn op je gezondheid en je werkgevoel."

## ARBOSPREEKUR

Dat de deelname aan het PAGO in de afbouw zo laag is, heeft volgens Hobma meerdere redenen. "Een daarvan is dat werknemers aangeven dat ze met hun klachten al naar hun huisarts gaan", zegt Hobma. "Maar we willen veel liever dat werknemers - liefst nog voordat ze klachten krijgen - naar een speciale bouwarts gaan. Je hoeft namelijk niet te wachten op een PAGO-oproep. Je kunt je altijd melden

op het arbospreekuur. Vooral als je zelf al voelt dat opkomende klachten werkgerelateerd zijn. Dat zit ook in het pakket individugerichte preventiezorg en daar is door alle werkgevers al voor betaald en kost dus niets." Voordeel van een bouwarts is bovendien dat die speciaal is opgeleid om de specifieke arbeidsrisico's in de afbouw te herkennen en daar een behandelplan voor te maken. Hobma: "We willen dat mensen zich zo vroeg mogelijk uit zichzelf bij zo'n bouwarts melden. Het is niet voor niets voor preventiezorg. Een bedrijfsarts kan je namelijk altijd doorverwijzen naar een huisarts of specialist. Maar hij kan je ook uitleggen hoe je verdere klachten kunt voorkomen."

## DREMPEL

Een van de manieren om deelname aan de PAGO te verhogen - Hobma zou graag zien dat de deelname richting de 80 procent groeit - is door bedrijven erop te wijzen dat ze de onderzoeken voor hun medewerkers ruim van tevoren plannen bij een arbodienst. "Als je dat in de rustiger periodes plant, bijvoorbeeld in de winter, dan maken meer mensen er gebruik van. Sowieso merken we dat de deelnamecijfers omhoog schieten als een werkgever zich hier actief mee bemoeit of er iets aan verbindt."



## "Werk veilig, Houd plezier en Kijk vooruit"

Een speciale 'veilig werken-dag' bijvoorbeeld." Hobma drukt DGA's daarnaast op het hart om zichzelf ook eens voor een PAGO op te geven. "Als je als werkgever zelf niet weet wie je bouwarts is, dan is de drempel om je medewerkers daarheen te sturen veel hoger. En zeker met de schaarste op de arbeidsmarkt en de moeite die bedrijven hebben om goede mensen vast te houden is het belangrijk dat werknemers gezond blijven en niet uitvallen. De gezondheid van werknemers moet dus Chefsache worden."

### GOUDEN REGEL

Uit onderzoek van Vollandis blijkt zonneklaar dat medewerkers die zich regelmatig laten onderzoeken en dus niet wachten tot ze de eerste pijntjes krijgen, ook eerder maatregelen nemen en daardoor langer in goede gezondheid kunnen blijven werken. "En daar hebben werkgevers ook baat bij", benadrukt Hobma. Het belangrijkste inzicht dat werknemers met een zwaar beroep door de PAGO opdoen, is het belang van tijdig herstellen. "Dus op tijd je rust pakken en niet na het werk nog een zwarte klus erbij doen."

Ook de 80-90-100-regeling, die het mogelijk maakt om op latere leeftijd minder dagen te werken, draagt eraan bij dat werknemers het werk langer volhouden. "Dat is een fantastische regeling", zegt Hobma. "Gouden regel is namelijk dat je moet herstellen van zwaar werk. Een rustdag midden in de week is daar heel goed voor." Maar ook sporten is belangrijk, betoogt Hobma. "Zwaar werk betekent niet automatisch dat je genoeg calorieën verbrandt of op een goede manier voldoende beweegt. Zwaar en repetitief werk is vooral belastend. Sporten is ontspannend en draagt bij aan je mentale welzijn." En die staat ook in de afbouw, mede door de oplopende werklast, onder druk. "De in april gelanceerde campagne over stress in de afbouw blijkt zeer succesvol", legt Hobma uit. "Veel signalen over stress en een hoge werkdruk komen van mensen die een PAGO hebben gedaan. Stressonderzoek is onderdeel van de PAGO. Hoe eerder je dit soort signalen opvangt hoe meer je er tegen kunt doen. Want als iemand al bijna dreigt te verzuimen, duurt de weg naar herstel veel langer. Met alle risi-

co's en kosten voor een werkgever van dien. Hoe eerder iets in beeld is, hoe eerder we kunnen helpen." Naast de lage opkomst bij de PAGO ziet Hobma ook dat werknemers die zich wel regelmatig laten onderzoeken maar weinig met de uitkomsten doen. "Door allerlei redenen wordt er niet veel gebruikgemaakt van het mooie pakket dat er is. Ook daar kan een werkgever een belangrijke rol spelen. Soms denken die dat ze niet naar de uitkomsten van een PAGO mogen vragen. Maar dat is onzin: vragen mag! Het is aan de werknemer of die antwoord wil geven. Door het gesprek aan te gaan is een groot deel van het leed vaak al geleden. Een goed gesprek aan de keukentafel lost ontzettend veel op. Dat gaat bij heel veel afbouwbedrijven trouwens al heel goed. Daar kan de Bouw & Infra nog wat van leren."

Dus, en Hobma kan het niet vaak genoeg zeggen, niet alleen naar een (bedrijfs)arts stappen als je al klachten hebt, maar jezelf regelmatig laten onderzoeken. "Net zoals je gereedschap goed onderhoudt, moet je jezelf ook goed onderhouden." ■

# VOOR HET GOEDE DOEL

## 'Talent moet je koesteren en laten groeien'

"Talent ontwikkelen, dat vind ik mooi. Of het nu om een afbouwer, een onderwijzer of een motorracer gaat: talent moet je koesteren en laten groeien", antwoordt Marc Rolink, directeur van Slukom Afbouw uit Zwolle, op de vraag waarom hij het 16-jarige racetalent Thijs Westenbrink sponsort.

"Daarbij heb ik een passie voor motorsport. Ik volg Thijs van dichtbij en bezoek af en toe een wedstrijd."



### SPONSORVOORDELEN

- Verbeteren van imago
- Vergroten van naamsbekendheid
- Verhogen van de omzet
- Promoten van producten
- Leggen of verbeteren van relaties met (potentiële) klanten
- Verkrijgen van gastvrijheid
- Persoonlijke motieven (goodwill)

*Marc Rolink samen met het 16-jarige racetalent Thijs Westenbrink.*

**Rolink zag Westenbrink in de drie jaar** dat hij de jonge coureur financieel ondersteunt groeien. "Hij heeft zelfs een raceklasse overgeslagen. Dat is toch prachtig om te zien? Daar heb ik met liefde een paar duizend euro per jaar voor over." Voor de naamsbekendheid doet Rolink het niet. "Dat effect is verwaarloosbaar. Het gaat mij puur om het ontwikkelen van talent."

Naast de sponsoring van Westenbrink, sponsort Rolink met Slukom Afbouw ook voetbalclub PEC Zwolle en de lokale basketbalclub Landstede Hammers. "Beide clubs doen veel voor Zwolle en als Zwolle groeit, groei ik mee", zegt Rolink daarover. "Ik ben ook een voetballiefhebber en ik vind het leuk om af en toe eens met relaties naar een wedstrijd te gaan. Je komt er veel mensen tegen en dat praat makkelijk. Heel af en toe hoor je dat mensen Slukom kennen van PEC of het basketbal. Maar dat is niet de reden voor de sponsoring. Ik vind het belangrijk dat ondernemers hun steentje bijdragen aan de stad en de samenleving en daar hoort sport bij. Zeker de basketbalclub is

bijna volledig afhankelijk van sponsoren, maar draagt wel bij aan het imago van Zwolle. Daar help ik graag aan mee."

Naast sponsoring kiest Slukom jaarlijks ook een aantal goede doelen uit en ondersteunt het bedrijf hobby's en passies van haar medewerkers waar soms geld naartoe gaat. Een aantal goede doelen die door Slukom zijn ondersteund zijn het lokale dierenasiel, de daklozenopvang en een Sinterklaasactie voor arme kinderen. "Dat kun je inderdaad scharen onder maatschappelijk verantwoord ondernemen, maar ik doe dat vooral omdat ik het zelf wil. Ik klop me er niet voor op de borst, maar vind het gewoon belangrijk dat iedereen die wat kan missen zijn steentje bijdraagt. Zo moet je dat zien."

Sponsor jij ook een club, een goed doel of een evenement?

Neem contact met ons op via [0318-547373](tel:0318-547373) of mail naar [redactie@noa.nl](mailto:redactie@noa.nl) en we nemen contact met je op.

# Herstel van fouten in het werk

'Waar gewerkt wordt vallen spaanders' is de uitdrukking. En het zal iedereen wel eens gebeuren dat je een domme fout maakt, of dat achteraf blijkt dat op een werk iets niet goed is gegaan. Het gevolg is dat u dat zal moeten oplossen. Zo simpel is het.

**Tekst:** Ingeborg van Leusden van Van Gorcom Advocaten **Bel:** 0318-500001 **Mail:** leusden@vangorcomadvocaten.nl

Als het op herstellen van gebreken aan komt, geldt bovenal dat u als aannemer zelf de gelegenheid moet krijgen om over te gaan tot het uitvoeren van herstelwerkzaamheden en ook op de manier zoals u denkt dat goed is.

Zo kwam in het geval van een NOA-lid dat een vloerverwarming, egalisatie en PU-gietvloer had gemaakt na enige tijd aan het licht dat er iets mis was gegaan met de egalisatie, waardoor alles eruit moest en opnieuw moest worden aangebracht. Vervelend natuurlijk, maar het NOA-lid wilde dat allemaal netjes oplossen voor deze mensen. Het NOA-lid had hier te maken met particulieren en daarvoor geldt dat je eventuele gevolgschade contractueel niet mag uitsluiten. Gevolgschade zijn kosten/schade die voortvloeien uit de gemaakte fout.

En, daarin voelen particulieren altijd wel erg veel ruimte. Veel meer dan dat de wetgever daarvoor biedt. Zo ook in dit geval. Want, is het hebben van een huisdier, een bijzonder muziekinstrument of kinderen zodanig verbonden met de gemaakte fout of voorzienbaar voor u als NOA-lid dat de eventuele kosten voor opvang, speciale verhuizing of wat dan ook voor uw rekening zou moeten komen? Toch wordt dat vaak als heel normaal gepresenteerd.

Bij deze recente zaak spanden de particulieren wel echt de kroon. Zij hadden offertes opgevraagd voor opslag van

meubels met daarin opgenomen dat de verhuizers alle dozen zouden in- en uitpakken. Blijkbaar konden ze dat niet zelf. Ze hadden ook offerte opgevraagd voor het verwijderen van binnendeuren, demonteren van - gewone - kasten en een tijdelijke woning, die zodanig dichtbij was, want de zoon moest wel naar vader en moeder kunnen. U begrijpt dat ook de scheiding en het verblijf van het kind bij vader en moeder op het bordje van het NOA-lid werd gelegd.

Dit alles gaat dus veel te ver. Niet alleen is er dan geen sprake meer van gevolgschade, want er is geen enkel causaal verband meer tussen het gebrek en de schade, maar het is ook niet voorzienbaar. Daarbij is ook verplicht dat je de schade zoveel mogelijk moet beperken. Dat kan bijvoorbeeld door herstel te laten uitvoeren in een periode

dat de particulier op vakantie is of gewoon zelf in te pakken en de binnendeuren er even uit te halen. Dat zijn geen redelijke kosten om bij het NOA-lid neer te leggen. En, deze graaierigheid (om maar even een populaire term te noemen) maakt dat u als NOA-lid ook bijna niet meer durft te zeggen dat u een fout heeft gemaakt en het netjes zal oplossen.

Bedenk dus dat - ook al maakt u een fout - u echt niet met alle gevolgschadekosten genoeg hoeft te nemen. Heeft u vragen hieromtrent of over andere bouwrechtelijke zaken die spelen, neem gerust contact met ons op! ■

Neem  
niet met  
alle gevolg-  
schadekosten  
genoegen

# Voorkom maandenlang wachten

In onze sector werken veel bikkels die niet piepen over een pijntje hier of daar. Als die medewerkers op een dag aangeven dat ze niet kunnen werken, dan is er vaak écht iets aan de hand. Snelheid is dan geboden om meteen de juiste behandeling te kunnen starten. Pre-Sense bedacht daarom het traject SnelDiagnosis.

**I**Werknemers in de afbouw gaan niet zo snel naar de huisarts", vertelt Bernie van Megen van Pre-Sense, onze partner voor verzuimmanagement en het beheersen van de schadelast als gevolg van verzuim. "Al jarenlang begeleid ik allemaal taaie rakkers, die ik pas te zien krijg als ze doorgaans al veel te lang serieuze pijnklachten hebben. Dat komt enerzijds omdat ze zelf niet bij het eerste pijntje de deur van de huisarts platlopen en anderzijds omdat ze vaak nog lang moeten wachten op de behandeling van een specialist als ze écht niet meer kunnen."

In de Nederlandse zorg is het heel normaal dat je lange tijd geduld moet hebben voor je aan de beurt bent. En soms is dat prima, omdat bepaalde klachten met rust of wat oefeningen vanzelf weer verdwijnen. In die gevallen is een dure scan in het ziekenhuis en een afspraak bij een specialist die de scan moet beoordelen helemaal niet nodig. Maar Bernie ziet in haar praktijk hele schrijnende gevallen, met langdurige uitval tot gevolg, die heel anders hadden kunnen lopen als snel de juiste diagnose was gesteld. "Omdat werknemers in de afbouw geen klagers zijn, worden hun klachten vaak onderschat", legt Bernie uit. "Door hun fysiek zware beroep wordt bijvoorbeeld eerst aan overbelasting gedacht. Op zich niet gek, maar ik heb inmiddels te vaak gezien dat achteraf wordt geconstateerd dat er een acuut probleem was, wat niet werd opgemerkt. Specialistische diagnostiek en behandeling kunnen héél belangrijk zijn om

te voorkomen dat iets chronisch wordt. Maar ook spreek ik werkgevers met hun werknemer, die vanwege de lange wachttijden al maanden zitten te wachten op een operatie. Daarom ben ik met allemaal partijen - waar ik vanwege hun expertise graag mee samenwerk - gaan bespreken hoe we dat anders kunnen doen. Dat is gelukt! SnelDiagnostiek maakt het mogelijk dat alle betrokkenen binnen drie weken weten wat er aan de hand is en hoe dat probleem kan worden behandeld."

In tegenstelling tot huisartsen zijn geregistreerde bedrijfsartsen niet gebonden aan de lange wachttijden voor diagnostiek. "Het is goed om te vermelden dat lang niet iedere bedrijfsarts kan doorverwijzen voor SnelDiagnostiek", legt Bernie van Megen uit. "De bedrijfsartsen van Pre-Sense hebben dat wel, waardoor we heel snel kunnen schakelen met zelfstandige behandelcentra. Het kan zeker lonen om te kiezen voor SnelDiagnostiek, want wachttijden zijn allereerst frustrerend voor de zieke werknemer, maar ook als werkgever is het onzeker; hoe lang gaat het duren? Planningstechnisch is het lastig, het loon moet natuurlijk gewoon doorbetaald worden en de kennis en kunde van de werknemer worden gemist. De investering van sneldiagnostiek is peanuts vergeleken met alle negatieve effecten en verhoogde risico's, die rustig aankijken en afwachten met zich mee kunnen brengen."



## PRAKTIJKVOORBEELD

Een 58-jarige werknemer had pijn in zijn schouder, maar verbeet die totdat werken boven zijn macht echt niet meer ging. Van de huisarts kreeg hij een injectie, omdat die een ontsteking vermoedde. Na maanden doormodderen viel de werknemer uit. Pas toen de bedrijfsarts werd ingeschakeld en er werd doorverwezen bleek dat de schouderpees was gescheurd. Als direct de juiste diagnose was gesteld, had de werknemer binnen 2 weken een operatie gehad en was binnen 3 maanden volledig hersteld geweest.

## ADVIES

Voorkom dat een medewerker tussen wal en schip valt als de reguliere zorgroute wordt gevolgd. Blessures die voorkomen in de afbouwbranche zijn vaak acuut, maar niet altijd duidelijk herkenbaar en door de hoge pijngrens van werknemers kan het voorkomen dat er veel te lang wordt 'doorgemodderd'. Neem vrijblijvend contact op met Pre-Sense als SnelDiagnosis voor een medewerker kan helpen. Het eerste telefonische advies is geheel gratis.

**Pre-Sense, bel 030-6624795 of email [info@pre-sense.nl](mailto:info@pre-sense.nl)**

## SNELDIAGNOSIS

Pre-Sense heeft met een samenwerkende partner een nieuw snelbehandelingstraject opgezet, waardoor lange wachttijden via de reguliere zorg aanzienlijk kunnen worden verkort:

- De werkgever schakelt in een zo vroeg mogelijk stadium de bedrijfsarts van Pre-Sense in, die verwijst naar SnelDiagnosis;
- Diagnostiek en behandeladvies zijn binnen drie weken helder. Dat geeft helderheid en rust voor alle betrokkenen;
- Bij kneuzing, overbelaste spier of andere niet-acute diagnose volgt een passende behandelstrategie, waardoor genezing doorgaans binnen 6 weken realistisch is;
- Bij de noodzaak van een operatieve behandeling wordt doorverwezen naar samenwerkende klinieken, zoals Bergman Clinics, Xpert Kliniek of Via Sana;
- Verwijzingen vallen onder verzekerde zorg en worden volledig vergoed door de ziektekostenverzekering. Is het eigen risico nog niet gebruikt, dan wordt dit vergoed. Als later in hetzelfde kalenderjaar ook andere medische zorg nodig is, hoeft er minder te worden bijbetaald.

Scan QR-code  
voor meer  
informatie.



NIEUWS UIT DE SECTOR

# Even bijblijven

## Leerlingen bezoeken Dom

De leerlingen van de natuursteenopleiding in Nieuwegein brachten op 9 maart een bezoek aan de Dom in Utrecht. Het was een bijzondere ervaring om dit restauratieproject van dichtbij te mogen bekijken en allemaal vragen te mogen stellen aan de architecten en aannemer van dit spectaculaire project. ■



**BEGUNSTIGEND LID**

## Fonmatec Stofvrij schuren!

Fonmatec heeft de professionele Dust Solutions stofzuiger in het assortiment, waaraan je eenvoudig een afzuigkap kunt bevestigen om stofvrij mee te schuren. De krachtige stofzuiger is speciaal ontwikkeld voor gebruik in de steenhouwerij of op de bouw.

De Dust is ook gemakkelijk mee te nemen op een klus. Met zijn 5 meter lange afzuigslang is veel binnen schuurbereik. De afzuigkap werkt zowel om oppervlaktes als neggekanten mee te schuren en wordt geleverd met Kwartsstof/Hepa-filters.

Vorkom blootstelling aan respirabel kwartsstof door altijd te zagen of schuren met stofafzuiging. Kwartsstof is ongezond en kan bij dagelijkse blootstelling leiden tot longziektes en kanker. De grenswaarde van 0,075mg/m<sup>3</sup> per dag wordt vaak onbewust overschreden. ■



## AGENDA

26 t/m 29 september

### MARMOMAC



Uiteraard weer in het Italiaanse Verona. Reserveer ook alvast donderdagavond 28 september in de agenda voor de Natuursteenborrel. Vorig jaar bij Cereser wordt moeilijk te overtreffen, maar we gaan natuurlijk wel weer proberen om er een onvergetelijke borrel van te maken!

[www.marmomac.nl](http://www.marmomac.nl)

12 & 13 oktober

### NATUURSTEENDAGEN

De 8e editie van de Vlaams-Nederlandse Natuursteendagen in Amsterdam. Centraal staat het thema complexe binnenstedelijke projecten, zoals kerken en overheidsgebouwen.

[www.cultureelerfgoed.nl](http://www.cultureelerfgoed.nl)

8 & 9 november

### AFBOUWVAKDAGEN

In de Evenementenhal Gorinchem kun je je 2 dagen onderdompelen in 'alles van en voor de afbouwbranches'.

[www.afbouwvakdagen.nl](http://www.afbouwvakdagen.nl)

# Hevige brand bij Nibo Stone

In de sector hebben ongetwijfeld al veel bedrijven meegekregen dat Nibo Stone in Venlo is getroffen door een hevige brand. Het bedrijf is hard geraakt, maar Maurice van Nieuwenborg is opgelucht dat er geen slachtoffers zijn gevallen door de brand die bij de burens ontstond. Hij voelt zich gesterkt door alle medeleven, steun en hulp die door leveranciers,

concullega's en NOA is geboden. NOA wenst Maurice en alle medewerkers nogmaals veel sterkte! ■



## Energiebesparende duurzame natuursteen

**Onverslijtbaar, een hoogwaardige uitstraling en een levensduur** van circa honderd jaar. Natuurstenen dorpels zijn prachtig. Desalniettemin is het een koudebrug en met de huidige energieprijzen is een geïsoleerde variant dan een nóg betere oplossing.

Buddingh Natuursteen te Veenendaal is in opdracht van Duriso Belgisch Hardsteen geïsoleerde natuurstenen dorpels gaan produceren. De bedenker van deze dorpel, die hier inmiddels patent op heeft, wilde graag lokaal produceren en vroeg Gerard Buddingh of hij mogelijkheden zag. De productie van de geïsoleerde dorpels is volgens Buddingh niet ingewikkeld. "Je hebt twee smalle dorpels waar een isolatielaag tussen wordt aangebracht en die vervolgens aan elkaar worden gelijmd. Maar het is geen standaardproduct, alles is maatwerk. De dorpel moet precies stroken met de houten stijl, er is geen tolerantie mogelijk. Onlangs hebben we hiervoor geïnvesteerd in een cnc-machine." ■

Bron: Vakblad Natuursteen



# Alle hens aan dek!

In opdracht van het Platform voor Visie en Strategie van de Afbouw deed Buildsight onderzoek naar de marktomvang van na-isolatie. Welke perceptie hebben particuliere en professionele woningeigenaren en vastgoedbedrijven bij de verschillende na-isolatie systemen? De rapportage maakt duidelijk dat er voor onze sector héél veel werk aan de winkel is...

In het Platform Visie en Strategie voor de Afbouw denken producenten en afbouwprofessionals gezamenlijk na over maatschappelijke ontwikkelingen die invloed hebben op de bouw. Zo ook over de Energietransitie die nodig is om te voldoen aan het Klimaatakkoord. Onze sectoren kunnen daarin een belangrijke rol spelen als het gaat om buitengevelisolatie en binnenisolatie van de bestaande woningvoorraad. Om goed in beeld te krijgen hoe de markt van na-isolatie er uitziet, werd onderzoeksbureau Buildsight gevraagd hier inzicht in te verschaffen.

"Buildsight heeft zelf al veel gegevens over de bouw, maar ook het netwerk om kwalitatieve analyses onder woningbezitters, VVE's en vastgoed onderhoudsbedrijven te doen", legt Gerard Troost uit, die onderdeel is van een speciale werkgroep na-isolatie van het platform. Samen met Stefan van Strien (directeur van stichting Gevelgarantie), Rob de Jong (directeur van STO) en Paul Spee (oud-directeur van Mapei) vormt Gerard Troost als werkgroep de rechterhand van het platform. "We geven ideeën, coördineren werkzaamheden en begeleiden het proces. Het platform beslist wat er mee gaat gebeuren", legt Gerard uit.

## ONDERZOEKSDOEL

Doel van dit onderzoek was om te achterhalen wat de omvang van de na-isolatie markt is. Want dat er veel woningen geïsoleerd moeten worden, dat is wel bekend, maar wanneer men kiest voor welke isolatie en waarom; dat was voornamelijk nog gissen. Middels 300 enquêtes heeft

Buildsight daarover veel meer gegevens boven water weten te toveren. Zowel bij particuliere woningbezitters, als bij professionele eigenaren en vastgoed onderhoudsbedrijven heeft spouwmuurisolatie de voorkeur, áls daarmee de benodigde isolatiewaarden gehaald kunnen worden. Daar zit meteen ook de crux, want spouwmuurisolatie óf de benodigde isolatiewaarde is in veel gevallen helemaal niet mogelijk.

## MARKTOMVANG IN VIERKANTE METERS

Buildsight heeft berekend dat de markt volumes voor na-isolatie aan bestaande woningen de komende jaren zal groeien naar circa 6 miljoen m<sup>2</sup> per jaar in 2025. Als we 2023 meerekenen, moet er tot en met 2025 in totaal 1.498.000m<sup>2</sup> aan binnenisolatie worden gerealiseerd en 1.710.000m<sup>2</sup> aan buitengevelisolatie met bepleistering. Na-isolatiesystemen met steenstrips biedt de komende jaren ook nog eens 736.000m<sup>2</sup> aan werkzaamheden. "Er liggen dus enorme kansen voor onze afbouwsectoren", meent Gerard Troost. "Daarom is het zaak dat we op basis van dit rapport een meerjarenplan bedenken om deze enorme klus te klaren. Want dit vergt nogal wat! We zullen mensen op moeten leiden om dit werk te kunnen doen, maar ook veel meer bekendheid moeten geven aan de mogelijkheden om gevels middels een buitengevelisolatiesysteem of binnen isolatiesysteem op een juiste wijze te renoveren. Uit hetzelfde onderzoek blijkt namelijk ook dat de kennis hierover bij de doelgroepen zeer gering is."

Na-isolatie gevel in m2 x 1.000	2021	2022	2023	2024	2025
binnenisolatie	397	402	450	505	543
spouwisolatie	3.969	3.981	4.038	4.159	4.257
buiten pleisterwerk	460	492	530	580	600
buiten steenstrips	224	223	250	236	250
buiten overig*	183	180	200	210	220
<b>totaal</b>	<b>5.233</b>	<b>5.278</b>	<b>5.468</b>	<b>5.690</b>	<b>5.870</b>





## ONDERZOEKSRAPPORT

Het Platform voor Visie en Strategie van de Afbouw heeft de rapportage van Buildsight ter beschikking gesteld aan alle leden van NOA. Het volledige onderzoeksrapport is te downloaden op het besloten leden gedeelte. Log op [noa.nl](http://noa.nl) in met gebruikersnaam en wachtwoord en download de rapportage bij de Branchemonitor Afbouw.

Scan de QR-code voor de rapportage na-isolatie gevels



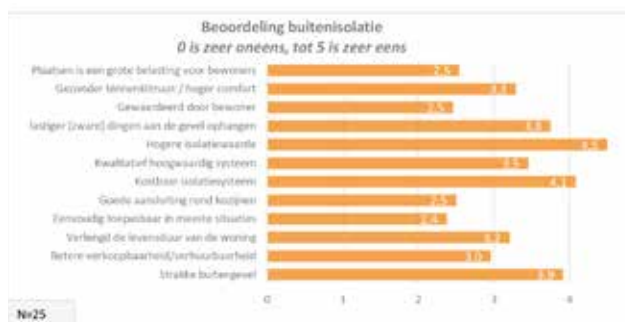
### GERINGE NA-ISOLATIE KENNIS

Uit de gehouden enquêtes blijkt dat particulieren maar een zeer beperkt zicht hebben op de verschillende mogelijkheden om hun woning te isoleren. Spouwisolatie wordt gezien als de standaard oplossing, die het best betaalbaar is en de minste overlast geeft. Bij de vastgoed onderhoudsbedrijven is er inmiddels al wel ervaring opgedaan met na-isolatie, waardoor deze doelgroep het vooral als uitdaging is gaan zien om van een traditioneel verwarmingssysteem om te gaan schakelen naar een laag temperatuur verwarmingssysteem in combinatie met gevelisolatie, want hoe wordt dan de gewenste isolatienorm gehaald? Er is veel behoefte aan een 'onafhankelijke' adviseur, die enerzijds kan uitleggen

hoe het wooncomfort en het binnenklimaat verbeterd kunnen worden en anderzijds door kan rekenen wat de kostenbesparing is om na-isolatie toe te passen.

"Om uit te kunnen leggen wat na-isolatie van een gevel op het binnenklimaat doet, zullen nog meer afbouwbedrijven zich goed moeten gaan verdiepen in de bouwfysische omstandigheden. Het is ingewikkelde materie en er komt heel wat bij kijken om dit correct te doen; zowel bij buiten-gevelisolatie als bij na-isolatie van de binnenzijde moet er kennis zijn van temperatuursveranderingen van de gevel, diffusie, capillariteit, koudebruggen en vochthuishouding", meent Gerard Troost. "Ook al ligt er veel werk te wachten, als sector moeten we daar natuurlijk wel goed doordacht aan beginnen. Maar nu loop ik toch een beetje vooruit op de vervolgstappen... Desalniettemin wordt het enorm belangrijk om alle aanwezige kennis in de sector hierover met elkaar te delen en ook samen op te gaan trekken met andere informatieverstrekkers."

Ook Jan van den Heuvel, voorzitter van het Platform voor Visie en Strategie van de Afbouw, ziet enorme kansen voor onze branche. "Hiermee kunnen we een grote bijdrage leveren aan een belangrijke maatschappelijke uitdaging: "de energietransitie". We zullen alle zeilen moeten bijzetten om de markt goed te adviseren en onze leden op te leiden." ■



# Agenda

21, 28 juni & 5 juli

## Toekomstsessies Hoofdsector Plafond- & Wandmontage

De hoofdsector Plafond- & Wandmontage organiseert toekomstsessies in de regio om het pad met thema's dat ze de komende jaren willen bewandelen te bespreken. Trendwatcher Jeanneke Scholtens gaat vervolgens in op de rollercoaster van ontwikkelingen op het gebied van levensverwachtingen en wat dit voor impact heeft.

**Locatie:** Almelo, Volendam en Dongen

**Tijd:** 17.00 tot 20.00 uur

30 juni



## Friet en bier om vier Hoofdsector Stukadoren & Afbouw

De hoofdsector Stukadoren & Afbouw organiseert van 16:00 tot 19:00 uur een NOA Stukadoormiddag. Laat je door leveranciers en NOA op de hoogte stellen van de laatste ontwikkelingen op jouw vakgebied, kom netwerken en vooral gezellig samenzijn met branchegenoten.

**Locatie:** NOA, Veenendaal

**Tijd:** 16.00 tot 19.00 uur

7 & 8 juli



## 25 jaar NOA Sector Grootbedrijven

Als je wat te vieren hebt, is Zwolle the place to be! Sector Grootbedrijven bestaat 25 jaar en gaat dit groots vieren! Er is met zorg en liefde een feestelijk programma samengesteld op vrijdag 7 en zaterdag 8 juli a.s.

**Locatie:** Zwolle

**Tijd:** 11.45 tot 22.00 uur

22 juni **UITGELICHT**

## Blik op de toekomst NOA Jong Talent

NOA-leden van Jong Talent nemen een kijkje in de 3D printfabriek waarmee Strikolith/Weber Beamix de focus legt op duurzaamheid, industrialisatie en digitalisering. En bedrijfscoach Bert Vastert blikt vooruit op de toekomst en hoe je daarmee om kunt gaan.

**Locatie:** Strikolith/Weber Beamix, Eindhoven

**Tijd:** 15.00 tot 20.30 uur



**Bekijk de complete agenda voor  
cursussen, trainingen & bijeenkomsten.**



VOOR INSCHRIJVEN  
& MEER INFORMATIE:  
SCAN DE QR-CODE

[www.noa.nl/nl/agenda](http://www.noa.nl/nl/agenda)

# GEZONDE LEEFSTIJL

## Smeer eens wat anders: wraps met tonijn

Wat zit er allemaal in jouw koelbox? Het standaard bammetje met kaas of vleeswaren? In deze nieuwe rubriek geven we je inspiratie om ook eens iets anders uit te proberen. Lekker en gezond 😊



### WRAPS

Ben je op zoek naar een voedzaam alternatief voor brood of salade, kies dan eens een volkoren wrap. In Mexico ligt de oorsprong van de wraps. Mexicanen worden wel 'de meesters in het inpakken' genoemd. Deze heerlijke eenvoudige manier van eten, je eet een wrap meestal met je handen, heeft ook Nederland veroverd. En wist je dat een doorsnee wrap meer calorieën en koolhydraten bevat dan een à twee sneetjes brood, omdat wraps geconcentreerder zijn? En laat je die calorieën nou net nodig hebben voor een zwaar beroep in de afbouw.



### Recept wraps met tonijn (voor 2 personen óf voor 2 dagen)

#### Ingrediënten:

- 4 wraps - volkoren
- 200 gr tonijn - 2 blikjes
- 100 gr spinazie
- 75 gr wortel - julienne voorgesneden
- 5 el crème fraîche
- 1 stengel lente-ui
- peper en zout - naar smaak
- 1/2 el mosterd

#### Bereiding:

1. Snijd de lente-ui in ringen
2. Laat de tonijn uitlekken en meng deze in een kom met de mosterd, 1 eetlepel crème fraîche en de lente-ui
3. Breng op smaak met peper en zout
4. Smeer een wrap in met 1 eetlepel crème fraîche en beleg deze met blaadjes spinazie (laat aan het einde een stukje over, hiermee plak je hem dadelijk dicht)
5. Leg in het midden ¼ deel van de tonijnvulling en ¼ deel van de wortel
6. Rol de wrap op naar het leeggelaten stukje toe
7. Herhaal totdat vier wraps gevuld zijn (2 per persoon)

De wraps zijn buiten de koelkast een aantal uur te bewaren; stop ze dus daarom meteen in je koelbox.

Bron: voedzaamensnel.nl



# Vakantieregeling 2024 (advies)

De officiële bouwvakvakantie bestaat al jaren niet meer. Toch worden in de bouw de deuren nog vaak collectief gesloten. Dit vakantieadvies is verder gebaseerd op adviesdata van het ministerie van OCW en conform de Regeling vaststelling schoolvakanties 2022-2025. Sommige scholen kunnen afwijken van de data; controleer dit om teleurstellingen te voorkomen.

## Voorjaarsvakantie (krokusvakantie)

### Regio Noord en Midden:

- Maandag 19 februari t/m vrijdag 23 februari 2024 (week 8)

### Regio Zuid:

- Maandag 12 februari t/m vrijdag 16 februari 2024 (week 7)

In 2024 valt carnaval op zaterdag 10 februari t/m dinsdag 13 februari 2024



## Meivakantie

### Alle regio's:

- Maandag 29 april t/m vrijdag 3 mei 2024 (week 18). Scholen kunnen dit eventueel met een week uitbreiden.



## Bouwvakvakantie

### Regio Noord:

- Maandag 5 augustus t/m vrijdag 23 augustus 2024 (week 32-33-34)

### Regio Midden:

- Maandag 29 juli t/m vrijdag 16 augustus 2024 (week 31-32-33)

### Regio Zuid:

- Maandag 22 juli t/m vrijdag 9 augustus 2024 (week 30-31-32)



## Najaarsvakantie (herfstvakantie)

### Regio Noord en Midden:

- Maandag 28 oktober t/m vrijdag 1 november 2024 (week 44)

### Regio Noord:

- Maandag 21 oktober t/m vrijdag 25 oktober 2024 (week 43)



## Feestdagen 2024

### Nieuwjaarsdag:

Maandag 1 januari 2024

### Hemelvaartsdag:

Donderdag 9 mei 2024

### Pasen:

Zondag 31 maart en maandag 1 april 2024

### Pinksteren:

Zondag 19 mei en maandag 20 mei 2024

### Koningsdag:

Zaterdag 27 april 2024

### Kerstdagen:

Woensdag 25 en donderdag 26 december 2024

## Bekijk het volledige vakantieadvies 2023-2024



DOWNLOAD HET  
VAKANTIEADVIES  
VOOR 2023 EN 2024;  
SCAN DE QR-CODE

[www.noa.nl/vakantieadvies](http://www.noa.nl/vakantieadvies)

# Opleveren met behulp van een formulier

Iedereen doet het op z'n eigen manier: Opleveren. De één stuurt een factuur, de ander tekent een werkbon, weer een ander neemt een bloemetje mee. Het loont om van de oplevering een officieel moment te maken. Om achteraf narigheid te voorkomen. Of om alvast te gaan wennen aan het opleverdossier waar straks door de WKB om gevraagd zal worden...



## Opleverformulier



Opleveren met behulp van een opleverformulier biedt volgens onze NOA-huisadvocaat veel voordelen. Hiermee leg je de juiste zaken vast

en voorkom je opleverfouten. Is er iets niet goed, dan wordt dit genoteerd, tezamen met de actie die daarvoor ondernomen moet worden. Daarna ondertekenen jij en jouw opdrachtgever het formulier.

## Tussentijds opleveren

Naast een eindoplevering is het bij grote of specifieke projecten aan te raden om tussentijdse

opleveringen overeen te komen met de opdrachtgever. Bijvoorbeeld per fase, of na afronding van bepaalde werkzaamheden. Zo voorkom je discussie over eventuele schade - aangericht door een derde op de bouwplaats, maar die dit niet vertelt.



## Opleveren



Volgens Wikipedia is de oplevering de daad waarbij een partij die een werk heeft aangenomen, zijnde de aannemer,

dit werk als klaar bestempelt en dat werk dan overdraagt aan de opdrachtgever die dat werk dan aanvaardt.

## Klantcontact



Van een officieel opleveringsmoment kun je ook een waardevol klantcontactmoment maken. Het geeft je de gelegenheid om een onderhoudsadvies te geven, feedback te vragen over de klantbeleving en bijvoorbeeld te vragen of de klant een Google review wil geven.

## Opleverdossier

Als de WKB in werking treedt, schrijft de wet voor dat de aannemer bij oplevering een privaatrechtelijk consumentendossier moet overhandigen. Daarmee moet worden aangetoond dat is gerealiseerd wat er is afgesproken én dat er goed en deugdelijk werk is geleverd. Ook worden daarin garantiebepalingen en aanwijzingen voor gebruik en onderhoud opgenomen.

## Wel zo handig!

Door te werken met een opleveringsrapport weet je welke aspecten je samen met jouw klant naloopt. Automatisch ga je er tijdens het werk al voor zorgen dat dit - misschien op een kleinigheid na - perfect voor elkaar is. Op het besloten ledengedeelte van noa.nl staan kant-en-klare opleverformulieren, die je naar wens voor je eigen werkzaamheden kunt aanpassen.



Scan de QR-code voor de opleverrapporten



## TRENDING TOPICS

# Wat ons opvalt op social media

### Berkers Vloeren

NIEUW: Bio Cement Gietvloer

Detail foto van een prachtige keuken en de nieuwe Bio Cement Gietvloer in de kleur Olivera.

Bijzonder trots op deze mooie en unieke ecologisch verantwoorde woonbeton vloerafwerking.

Een naadloze ambachtelijke woonbeton, met passie en uitstekende materialen van een hoogwaardige leverancier gemaakt.

WE LOVE FLOORS!

#biocement #biocementgietvloer #gietvloer

#woonbeton#berkersvloeren #vloerenspecialist

#vloereninspiratie#vloerenshowroom #betonlook #betonlookvloer

#vloeren#ambachtelijkevloeren

 berkersvloeren



### Ted Nijpels

Deze week buiten de ring stukadoor opgehaald, mocht stad niet meer in. Oude doch goed onderhouden bus. Zit je met specie kuip in de tesla.

### JOA

JOA - Vandaag een bezoek gebracht aan de Saint Henry Black groeve en de Cambrian Black groeve van Polycor! ♥

 JOA



### Ronald Keupink

Niet alleen leerlingen hebben nog wat te leren, ook leermeesters.

Omdat we een erkend leerbedrijf zijn, vinden wij dat we ook onszelf moeten blijven verbeteren. Om de leerling stukadoors op te leiden tot echte toppers.

 Ronald Keupink



Nederlandse Ondernemersvereniging  
voor Afbouwbedrijven (NOA)

Certificaat van deelname

is afgegeven aan:

*Ronald Keupink*

Voor het succesvol afronden van de cursus:

**Zicht op je leermeesterschap**

Gevolgd bij NOA in Veenendaal

  
Gert van der Meulen, directeur







## Weerstand Natuursteen

"Heel blij met onze natuurstenen ruimtes!"

Enkele maanden geleden hebben we dit project met Ceppo di Alba natuursteen gemaakt en geplaatst. Alles precies op maat en naar wens van de klant. Fantastisch om te zien dat de ruimtes nu naar volle tevredenheid worden gebruikt!

#Amsterdam #natuursteen #droomhuis #architect#ceppodigre  
 #ceppodialba #ceppo #marmer #marble#marmerbadkamer  
 #badkamer #badkamerinspiratie #styling#interieurstyling  
 #interieurarchitect #interieurdesign #interieurinspiratie #interieurstylist  
 #toilet #toiletinspiratie#toiletrenovatie #renovatie #verhuizing  
 #verbouwen#droomvilla #naturalstone

 [weerstand\\_natuursteen](#)

## Soldicoat B.V. Kunststofvloeren

Bij dit technische bedrijf in Holten hebben wij de werkplaats voorzien van een epoxy vloercoating. Een coatingvloer is poriënvrij en vloeistofdicht, hierdoor is de vloer vele malen makkelijker te reinigen dan een stoffige en poreuze betonvloer.

 [Soldicoat B.V.](#)



## Tenback Projecten

Hard gewerkt aan een perfecte basis! Nu is het tijd om het mooi te gaan maken.

#bouw #afbouw #systeemplafonds  
 #tenbackprojecten

 [Tenback Projecten B.V.](#)



## Ondernemend Geffen


Tijdens het jaarlijkse Ondernemers Event van Ondernemend Geffen heeft wethouder Sidney van den Bergh bekend gemaakt dat NAS Geffen 'Ondernemer van het Jaar' in Geffen is geworden. NAS Geffen is al jaren zeer actief in verschillende afbouwdisciplines en is uitgegroeid tot één van de grotere afbouwbedrijven van Nederland.


 [Ondernemend Geffen](#)



Jouw bericht ook op deze pagina? Tag ons in jouw bericht!

 @NOA-afbouw

 @noaafbouw

 @noa-afbouw

 @NOAAfbouw



# 'Stijf, stram of een pijntje?'

NOA-leden en hun werknemers worden dagelijks geconfronteerd met belasting van hun lichaam. Fysieke arbeid kan immers een flinke tol eisen, waardoor de kans op blessures en aandoeningen toeneemt. Vroeger werden die pijntjes nog wel eens genegeerd met langdurige uitval tot gevolg.

**Tekst:** Peter Schoonderwoerd van NOA-Verzekeringdienst **Bel:** 030-2549114 **Kijk:** [www.wuthrich.nl](http://www.wuthrich.nl)

In een tijd waarin duurzame inzetbaarheid en gezond langer doorwerken steeds belangrijker worden, heeft NOA wat mij betreft een moedige stap gezet. Door de toevoeging van een verplichte collectieve fysiotherapieverzekering binnen de CAO Afbouw hebben zij een essentiële behoefte van hun leden erkend en actie ondernomen om het welzijn van die werknemers te waarborgen. Werkgevers zijn daardoor verplicht om voor iedere werknemer waarop de CAO Afbouw van toepassing is premie af te dragen voor de verzekering behandelingen fysiotherapie, manuele therapie, oefentherapie Cesar en Mensendieck. De werknemer heeft daarmee recht op vergoeding van behandelingen door gediplomeerde therapeuten.

De verplichte collectieve fysiotherapieverzekering van NOA zorgt daarbij voor preventie en behandeling. Door een collectieve verzekering aan te bieden, worden de financiële drempels weggenomen die individuele werknemers ervan weerhouden om een fysiotherapeut te bezoeken. Dit is een belangrijke stap voorwaarts, omdat het ervoor zorgt dat iedereen gelijke toegang heeft tot de nodige zorg, ongeacht de grootte van het bedrijf of het

individuele inkomen. Dus ook de werknemer die geen of een slechts een beperkte aanvullende dekking heeft op zijn zorgverzekering.

De collectieve fysiotherapieregeling erkent mijn inziens dat gezondheidszorg en welzijn geen luxe, maar een fundamenteel recht zijn voor iedereen in onze branche. Natuurlijk kunnen er vragen zijn over de praktische uitvoering en financiële implicaties van een dergelijke verplichte verzekering. Wij hebben er daarom samen met NOA voor gezorgd dat de verzekeringsdekking uitgebreid en passend is voor de behoeften van alle werknemers en dat er voldoende transparantie en communicatie is om ervoor te zorgen dat alle betrokkenen volledig op de hoogte zijn.

Al met al is de verplichte collectieve fysiotherapieverzekering van NOA een stap in de goede richting voor de gezondheid en het welzijn van elke werknemer in de afbouwsector. Het benadrukt het belang van preventieve zorg en toont aan dat het bevorderen van een gezonde werkomgeving een prioriteit moet zijn voor onze branche.

“Het belang van fysiotherapie mag niet onderschat worden”

# Verenigingsnieuws

## NIEUWE NOA-LEDEN

**Mabova Stukadoors**  
Kruisend 55  
5421 NC Gemert  
**085-0138091**

**MaestroStuc**  
Lindelaan 34  
6438 HH Oirsbeek  
**06-24111309**

**MBV Steentapijt**  
Boswei 6  
4696 AX Stavenisse  
**06-82209622**

**Stucadoorsbedrijf Timmer**  
Huizingerweg 17  
9922 PM Westeremden  
**06-14707093**

**Stukadoorsbedrijf Ince**  
Pharus 3  
1503 EA Zaandam  
**06-48033374**

**Vloersch B.V.**  
Seggeweg 80  
3237 MK Vierpolders  
**www.vloersch.nl**

**Wijnco Vloeren**  
De Groote Heeze 34  
6598 AV Heijen  
**www.wijnco.nl**

## NIEUWE BESTUURSLEDEN NOA OZP Afbouw

Sinds kort kent het bestuur van NOA OZP Afbouw twee nieuwe bestuursleden: Gerbert Tichem van GTstuc uit Waarder en Erhan Yilmaz van Nstone uit Hoorn. Samen met Frans Vos, Ricardo Hoogenboom en Marco Maarschalkerweerd maken zij het OZP-bestuur compleet en zorgen zij voor diverse activiteiten en bijeenkomsten met actuele onderwerpen waar alleen NOA-ondernemers zonder personeel voor worden uitgenodigd.

## UITGELICHT

### Eric van der Zande

Erelid NOA

Vele jaren was Eric van der Zande Hoofdbestuurslid van NOA en voorzitter van de hoofdsector Vloeren & Terrazzo. Hij beet zich jarenlang vast in alles wat met scholing en onderwijs voor de bedrijfstak te maken had en zorgde er onder meer voor dat de vloerenopleiding weer werd opgestart. Waar nodig verdedigde hij met verve en bij voorkeur met veel kleurrijke beeldspraak de belangen van aangesloten ondernemers - en zorgde hij ervoor dat niemand om de sector Vloeren & Terrazzo heen kon. Tijdens de Vloerendag, donderdag 20 april, werd aftredend sectorvoorzitter Eric van der Zande benoemd tot Erelid van NOA.



## IN MEMORIAM

† 7 mei 2023

**Giuseppe Grillo**

- Grillo Natuursteen

Lid van Verdienste NOA

5 vragen over...

# Hacks & Cybercriminelen

Het zal je maar gebeuren: plotseling geen toegang meer tot je klantgegevens of een geïnfecteerde mail naar al je klanten. Je gegevens worden gegijzeld en je krijgt ze pas terug na het betalen van losgeld. Of wat doet het met jouw reputatie als een crimineel zich voordoet met jouw identiteit?



Digitale veiligheid wordt steeds belangrijker. Want we automatiseren steeds meer en bewaren van alles online. Dat heeft veel voordelen, maar er kleven ook risico's aan. Daarom attenderen we je graag op valkuilen en helpen we je om er niet in te trappen.

## 1 Hoeveel procent van de Nederlanders had afgelopen jaar last van een cybercrimineel?

Het CBS onderzocht dat in 2022 maar liefst 15% van de Nederlanders, oftewel 2,2 miljoen mensen van 15 jaar of ouder, slachtoffer was van een cybercrimineel. Hieronder vallen phishing, aan- en verkoopfraude, identiteitsfraude, hacking, cyberstalking en sextortion. Drie op de tien Nederlanders zegt zich na de oplichting minder veilig te voelen. Ongeveer één op de twaalf ondervraagden geeft aan na afloop last te hebben van slaapproblemen, depressieve klachten en angstgevoelens.

## 3 Wat is de meest voorkomende oorzaak van een hack?

Meestal gaat het om een menselijke fout. Jij of je medewerker klikt op een verkeerde link. Of vergeet een update uit te voeren. Kan gebeuren. Maar de gevolgen kunnen dramatisch zijn. Daarom moet je ervoor zorgen dat je jezelf en je medewerkers goed traint. Zodat je gezamenlijk weet hoe je een aanval kunt voorkomen. Bijvoorbeeld door een goed wachtwoord te maken en nepmails te herkennen. NOA helpt jou en je medewerkers via het platform Samen Digitaal Veilig om middels korte video's (1-2 min) jullie digitale veiligheid te verbeteren.

## 2 Hoeveel kost het gemiddeld als jouw bedrijf gehackt wordt?

131.000 euro. Dat is de gemiddelde schade voor een ondernemer in het MKB als hij wordt gehackt. En dan hebben we het nog niet eens over de emotionele impact. Of over klanten die bij je weglopen.

## 4 Heb je al van de nieuwe wet NIS2 gehoord?

NIS staat voor netwerk- en informatiesystemen en verplicht bedrijven om maatregelen te nemen voor hun digitale veiligheid en het melden van ernstige cyberincidenten. Het blijkt dat hackers zich vaak richten op kleine bedrijven die in connectie staan met grote bedrijven. Zo wordt de veiligheidsketen ondermijnd. De nieuwe Europese richtlijn NIS2, die dit najaar wordt geratificeerd door het Europese parlement, lost het onveiligheidsprobleem in de keten op.

## 5 Hoe kun je NIS2 compatible worden?

Om bedrijven te helpen met digitale veiligheid en de nieuwe NIS2 richtlijn is het platform Samen Digitaal Veilig ontwikkeld. Het wordt ondersteund door de ministeries van Justitie en Veiligheid en Economische Zaken en het Digital Trust Center. Ga naar [www.noa.nl/samendigitaalveilig](http://www.noa.nl/samendigitaalveilig) om je aan te melden voor kosteloze online training.

# Ledenvoordeel 'verkoop klaar maken'

Je bedrijf verkopen. Veel ondernemers nemen maar moeilijk afscheid van 'hun kindje'. Toch komt vroeg of laat het moment en dan kun je er maar beter goed op voorbereid zijn. Om een **goede waardebeoordeling** te kunnen maken, hebben Ben en Richard olde Hartman, gespecialiseerd in aan- en verkooptrajecten van bedrijven in de bouw, een **slim 25-puntensysteem** ontwikkeld. Als NOA-lid kun je die kosteloos invullen voor jouw eigen onderneming.

## Bedrijfsprofiel conform 25-puntensysteem

Als je overweegt om over een aantal jaren je bedrijf te verkopen, wordt het interessant om een waardebeoordeling van je bedrijf te maken. Maar ook als je nog helemaal niet van plan bent om te verkopen, kan het al heel goed zijn om jouw onderneming te 'wegen' in het 25 puntensysteem van Olde Hartman Advies. Aan de hand van een uitgebreide vragenlijst stel je zelf jouw bedrijfsprofiel vast. Dit is het 25 puntensysteem waarmee gemeten wordt hoe interessant jouw bedrijf nu is voor eventuele kopers. Hoe meer punten, des te hoger is de verkoopbaarheid en de waarde van jouw bedrijf. Als je nu nog niet zo hoog scoort op de 25 puntenbeoordeling is er nog tijd genoeg om daaraan te werken. Door de check weet je precies op welke punten jouw bedrijf een upgrade nodig heeft. Denk daarbij onder meer aan: type opdrachtgevers, acquisitie aanpak, leeftijdsopbouw personeel en de uitstraling van pand en materieel.

### OLDE HARTMAN ADVIES

Bij ledenvoordeelpartner Olde Hartman Advies kun je als NOA-lid gratis gebruik maken van het 25-puntensysteem. Tijdens een gratis adviesgesprek te Amersfoort wordt het bedrijfsprofiel van jouw bedrijf gezamenlijk gemaakt en advies gegeven voor het verhogen van de waarde. Je kunt hiervoor contact opnemen met Richard of Ben olde Hartman.  
T 033-4555889 of 06-53975263 (Ben)  
E [info@bouwbedrijvenbeurs.nl](mailto:info@bouwbedrijvenbeurs.nl)



### AANBOD LEDENVOORDEEL

- ✓ Financieel ledenvoordeel
- ✓ Collectief goed geregeld
- ✓ Eerstelijns advies
- ✓ Meer zekerheid, minder risico
- ✓ Merkbekendheid

# COLOFON

NOA, hét vakblad voor leden van de Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven. Het magazine verschijnt vijf keer per jaar.

## UITGEVER

NOA  
Postbus 310 - 3900 AH Veenendaal  
De Smalle Zijde 20 A - 3903 LP Veenendaal  
T 0318 - 54 73 73  
I [www.noa.nl](http://www.noa.nl)

## REDACTIE

Erica van Aken  
Jolanda Reede  
Armand Landman  
E [redactie@noa.nl](mailto:redactie@noa.nl)

## FOTOGRAFIE

Maartje Kuperus

## ADVERTENTIE-EXPLOITATIE

Jolanda Reede  
T 0318 54 73 73  
E [j.reede@noa.nl](mailto:j.reede@noa.nl)

## ABONNEMENTEN, ADRESWIJZIGINGEN EN OPZEGGINGEN

E [info@noa.nl](mailto:info@noa.nl)

## VORMGEVING & TECHNISCHE REALISATIE

Plan B, Assendelft  
Wilco Art Books, Amersfoort

## AUTEURSRECHTEN

De redactie van NOA is bij de samenstelling van deze uitgave zorgvuldig te werk gegaan. Ondanks dat kan het toch mogelijk zijn dat de gepubliceerde informatie incompleet of onjuist is. NOA stelt het op prijs om daarvan op de hoogte te worden gebracht. Hergebruik uit deze uitgave is alleen toegestaan als NOA daar vooraf toestemming voor heeft verleend. Verder mag niets uit deze uitgave worden veeleenvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze.

# VERGADEREN BIJ NOA



Van kleine besloten vergaderingen, tot presentaties of cursussen in ons scholingscentrum. Iedereen is welkom om bijeen te komen in ons Huis van de Afbouw te Veenendaal.

- Centraal in Nederland
- Zalen voor 4 tot 40 personen
- Op aanvraag voor grote groepen of events
- Gezonde, verse lunches uit de NOA-keuken
- Ruime, eigen parkeergelegenheid

Nieuwsgierig naar de mogelijkheden?  
Kijk op [www.noa.nl/vergaderen](http://www.noa.nl/vergaderen), of bel Gert van de Bovenkamp voor een advies op maat: 0318-54 73 73.

## HANDIGE WEBSITES

- **noa.nl**  
met een actueel ledenoverzicht in een zoekmachine, het laatste branchenieuws, ledenactiviteiten en heel veel kennisverrijking, handige tools en hulpmiddelen in het besloten ledengedeelte.
- **mijnafbouw.nl**  
internetportaal voor de afbouw, over cao-regelingen, arbeidsomstandigheden en duurzame inzetbaarheid.
- **afbouwacademie.com**  
online platform voor trainingen en loopbaanadvies.
- **noaopleidingsbedrijfafbouw.nl**  
samenwerkingsverband van professionele opleiders in de afbouw
- **afbouwprofs.nl**  
voor trotse vakmensen die een opleiding in de afbouw willen volgen

**Afbouw  
Vakdagen**  
Powered by NOA



VOOR  
TROTSE  
VAKMENSEN  
DIE METERS  
WILLEN MAKEN

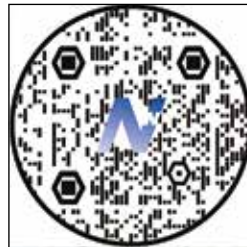
**8 & 9 NOVEMBER 2023**  
EVENEMENTENHAL GORINCHEM

by EASTPAIRS

AFBOUWVAKDAGEN.NL

**BOEK EEN STAND**

@Afbouwvakdagen @Afbouwvakdagen @Afbouw-vakdagen



WWW.NIEUWENHUIS.NL

TEL : 073-5482482



Schuren Stralen Schaven Frezen

**NIEUWENHUIS.NL**  
De beste basis onder iedere afwerking!  
Al meer dan 35 jaar uw specialist in  
renovatie en ondergrond preparatie

**Bekijk het actuele aanbod van trainingen en e-learnings op  
www.afbouwacademie.com**

De Afbouwacademie stimuleert werknemers en ondernemers uit de  
afbouwsector om zich slim voor te bereiden op de toekomst.

**NEW**

DE  
**AFBOUW**  
ACADEMIE



# MAAK NU JE WERK LICHTER

SPAAR JE KRACHT VOOR LATER  
MET HET EXOSKELET VAN KNAUF



Je lijf is je kostbaarste bezit. En in jouw vak, is het ook je belangrijkste gereedschap. Dus wees er zuinig op. Met het unieke exoskelet van Knauf, speciaal ontwikkeld voor de werkzaamheden in de (af)bouw, krijg je de nodige extra ondersteuning. Het maakt de werkzaamheden boven je hoofd lichter en zorgt voor onmisbaar lijfbehoud. Voor nu, voor straks en voor later.

Meer weten?  
Scan de QR-code



**KNAUF**