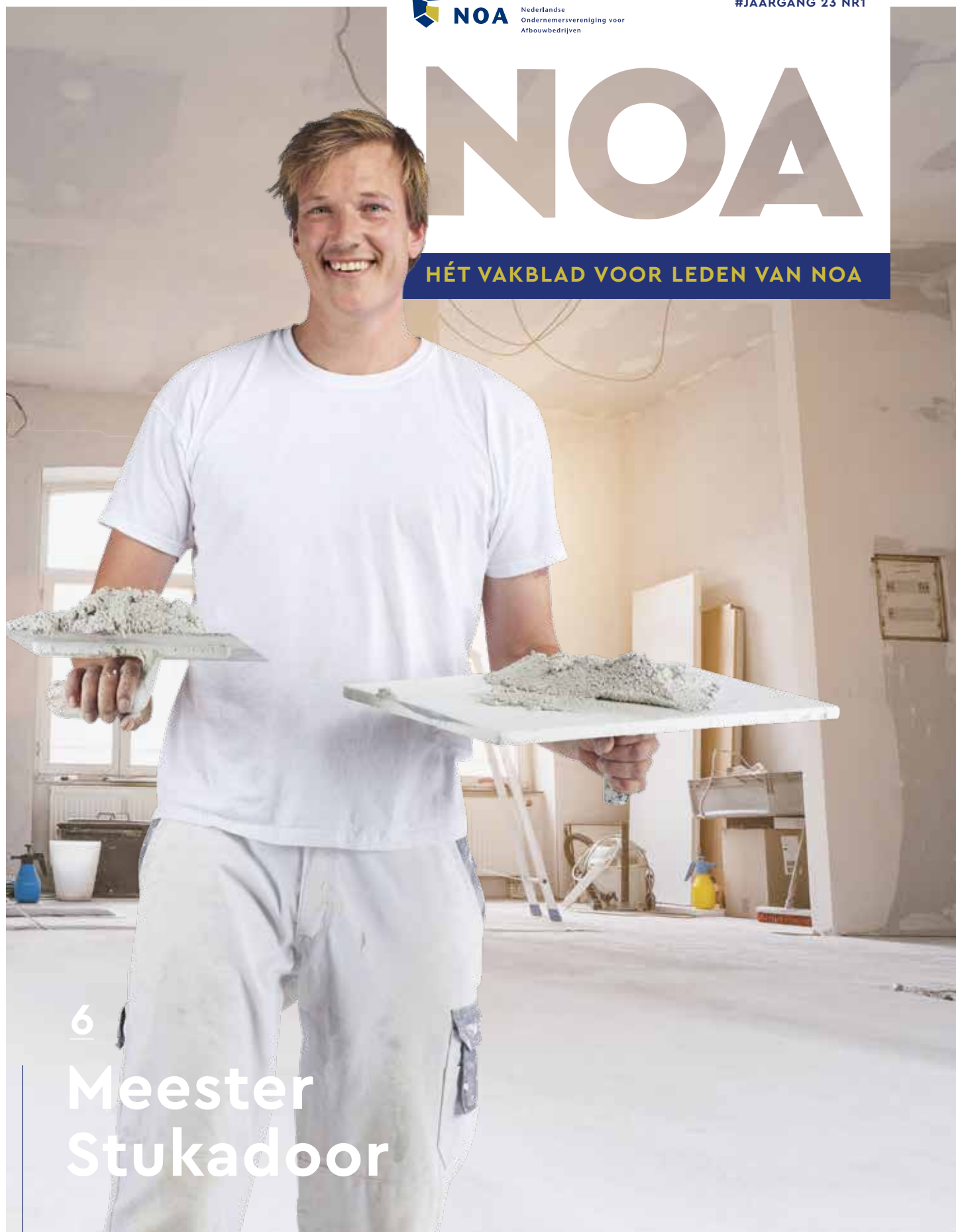


# NOA

HÉT VAKBLAD VOOR LEDEN VAN NOA



6

## Meester Stukadoor

"Wat heb jij als  
restauratiestukadoor  
in je bus?"

16

**Akoestisch  
design**

22

**Grip op  
je geld**

30

**Code rood  
op het werk**

# Afbouw Vakdagen

Powered by NOA



VOOR  
TROTSE  
VAKMENSEN  
DIE METERS  
WILLEN MAKEN

**8 & 9 NOVEMBER 2023**  
EVENEMENTENHAL GORINCHEM

**BEZOEK DE WEBSITE**

 @afbouwwakdagen  @afbouwwakdagen  @afbouw-vakdagen

[AFBOUWVAKDAGEN.NL](https://afbouwwakdagen.nl)

# Inhoud



**12**

## BRANCHEMONITOR AFBOUW

De bouw draait goed, maar minister De Jonge ziet het doel om jaarlijks 100.000 nieuwe woningen te bouwen steeds verder uit zicht raken.

**18**

## TOINE VISKER NIEUWE DIRECTEUR

Sinds begin dit jaar vallen de twee stichtingen die het afbouwonderwijs in het zuiden van het land verzorgen onder één directie.

**26**

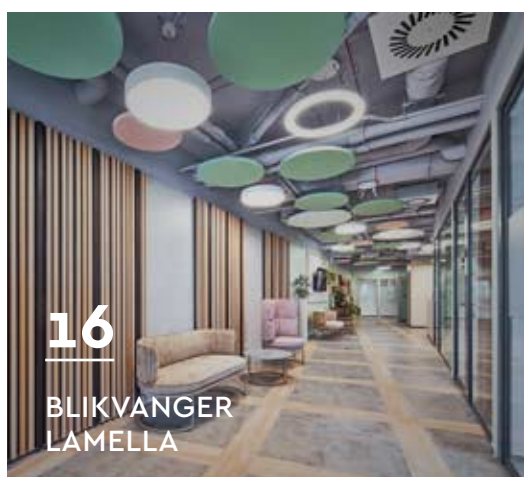
## KWALITEITSBORGING VOORKOMT ELLENDE

Waardoor ontstaan (ver)bouw-conflicten en wat kun je eraan doen om deze te voorkomen.

**8**

## PROJECT PRACHT468

In Vijfhuizen werkt 'het groene team' van de Volendammer Afbouw Groep graag met ECO-Calstar Plast



**16**

## BLIKVANGER LAMELLA



**22**

## GELDFIT : VOOR GRIP OP JE GELD

**30**

## CODE ROOD OP DE WERKVLOER VOORKOMEN



### 6 Wat heb jij in je bus

Restauratiestukadoer Gerbert Tichem?

### 14 Nieuws uit de sector Natuursteen

### 20 Voor het goede doel

### 21 Een gewaarschuwd mens...

### 24 Nieuws uit de sector Vloeren & Terrazzo

### 29 Smeer eens wat anders...

### 34 Zelfverzekerd of zelf verzekerd?

### 35 8 vragen over 80/90/100-regeling

### 37 Onderaan de streep

# Van de voorzitter

JOHN KERSTENS

## Nieuw!

Inmiddels zijn we alweer een eindje onderweg in het nieuwe jaar. Tijdens onze drukbezochte en vooral ook gezellige Nieuwjaarsbijeenkomst in Veenendaal heb ik velen van u al de hand geschud en het beste toegewenst. Kon u er niet bij zijn, dan wens ik ook u bij dezen uiteraard nog een in alle opzichten geslaagd nieuw jaar. Een jaar waarin we als NOA de dingen die we al deden nog beter gaan doen en waarin we met nieuwe dingen aan de slag gaan.

Zo is het u ongetwijfeld opgevallen dat ons blad, dat u nu in handen heeft, er anders uitziet. Meer 'bij de tijd' om het zomaar te zeggen. Met een mix van nieuws over en uit onze sectoren (die we bovendien een duidelijk herkenbare plek hebben gegeven). En met meer ruimte om te laten zien wat voor moois onze leden, u dus, maken. Wat voor vakmanschap en vernuft daarbij komt kijken. Dat ons blad bovendien een andere naam heeft gekregen, dat is u wellicht niet opgevallen. Want eigenlijk had zowat iedereen het altijd al over het 'NOA Magazine'. Dat weten we, omdat we u daarnaar hebben gevraagd: wat verwacht u van ons blad en hoe bevallen bijvoorbeeld onze digitale nieuwsbrieven? Met die laatste moeten we volgens u vooral doorgaan. Onze nieuwsbrieven worden prima gelezen en voldoen duidelijk in een behoefte: snel op de hoogte worden gebracht van relevant nieuws. En wat ons blad (pardon: NOA Magazine) betreft: liever iets dikker, en dan mag het minder vaak.

Dat laatste biedt ruimte om naast het nieuwe NOA Magazine in oktober (sinds enige jaren gebombardeerd tot woonmaand) bovendien met een wat dikkere glossy



voor de dag te komen, waarin vooral ook aan iedereen buiten NOA (van architecten tot aan hoofdaanemers en consumenten) wordt getoond wat we allemaal kunnen.

En dat je niet om onze bedrijven - onze vakmensen - heen kunt als je ècht iets moois wilt hebben. Een glossy dat niet mistaat in uw showroom, of als u met opdrachtgevers of klanten in gesprek gaat. Dat onze sectoren en u nog meer op de kaart zet.

Nieuw is ook De Afbouwacademie. Op 14 februari is die officieel van start gegaan (zie [afbouwacademie.com](http://afbouwacademie.com)). Als het goed is, heeft iedere werkgever daarover inmiddels informatie ontvangen (in die hele grote envelop die een tijdje terug werd bezorgd). De Afbouwacademie is er om nog beter te worden in je vak. En om nieuwe dingen te leren. Wat 'm echter ècht uniek maakt in Nederland: hij is er voor iedereen. Voor medewerkers en ondernemers. Met óf zonder personeel. Met cursussen en opleidingen

waarvan u en uw collega's hebben aangegeven dat er behoefte aan is. Online. En fysiek. En dat laatste natuurlijk zo veel mogelijk bij ons in Veenendaal. We zijn niet voor niets Het Huis van de Afbouw. En die naam gaan we dit jaar nog meer waarmaken. ■



 [j.kerstens@noa.nl](mailto:j.kerstens@noa.nl)  
 [@johnkerstens](https://twitter.com/johnkerstens)  
 [johnkerstens](https://www.linkedin.com/in/johnkerstens)

# Extra loonsverhoging per 1 juli 2023

CAO-partijen Afbouw zijn overeengekomen dat werknemers, met uitzondering van BBL-leerlingen, per 1 juli 2023 een structurele loonsverhoging krijgen. Dit is een extra loonsverhoging, omdat veel mensen door de hoge inflatie moeite hebben om rond te komen.

## Vakbonden



Van FNV en CNV Vakmensen ontvingen we sinds het najaar meerdere verzoeken om een tegemoetkoming te doen. We begrepen het, maar zijn zelf ook niet blij met alle kostenstijgingen voor ondernemers.

## Adviesraad



De Adviesraad kwam online bijeen en gaf ruimte aan de onderhandelaars om het gesprek met de vakbonden aan te gaan. "Het is altijd onze insteek om goed voor onze werknemers te zorgen", was de eensluidende mening.



## Structurele verhoging

Elke werknemer krijgt er daarom vanaf 1 juli 2023 bij een fulltime dienstverband structureel € 45,- bruto per maand bij. Naar rato als er parttime wordt gewerkt.

## Uitzondering BBL lonen



De BBL lonen waren vorig jaar al fors gestegen en (het grootste deel van) deze werknemers is nog thuiswonend, waardoor zij minder last hebben van onder meer de gestegen energiekosten. Daarom geldt een uitzondering voor de BBL lonen: deze stijgen niet.

## Jeugdlonen



Jeugdlonen zijn afgeleid van het garantieloon op basis van een percentage, waardoor deze met een lager bruto bedrag stijgen. Het percentage is afhankelijk van de leeftijd en het aantal ervaringsjaren.

## Dispensatie



Werkgevers die tussen 1 juli 2022 en 1 februari 2023 minimaal € 400,- aan eenmalige uitkering hebben verstrekt aan hun werknemers kunnen bij het secretariaat van CAO-partijen Afbouw dispensatie aanvragen die tot 01-01-2024 uitstel geeft. Het dispensatieverzoek moet zijn voorzien van bewijs waaruit blijkt dat de éénmalige uitkering van ten minste € 400,- (bruto) daadwerkelijk is uitbetaald aan de desbetreffende werknemers.



## CAO-Afbouw

De huidige CAO loopt van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2023. Aanvullend op deze afspraken hebben cao-partijen besloten tot een extra loonsverhoging.

Scan de QR- code voor meer informatie



## Gerbert Tichem

In 2010 startte Gerbert onder de naam GTStuc zijn eigen stukadoorsbedrijf. Inmiddels heeft hij zich als Meester stukadoor gespecialiseerd in restauratiewerken en is hij in Zuid-Holland bekend als Tichem Stucwerken.



GT  
stucadoor

## Stucgilde

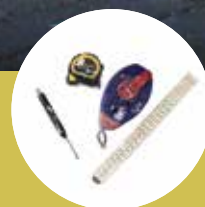
Mijn werk gaat gepaard met witte afdrucken. Maar mijn bus probeer ik toch een beetje netjes te houden. Werkkleding en veiligheidsschoenen moeten uit voordat je mag instappen. Waar het kan, draag ik graag mijn overjas van het Stucgilde.



**Oude bankpasjes** en andere buigzame kartonnen of plastic plaatjes zijn top om lijstwerk te repareren.



**Verstekmessen:** om aansluitingen tussen gipsen lijsten netjes af te werken. Bij een restauratie is altijd wel ergens een verschil in hoogte, een kromming of verzakking.



**Potlood, rolmaat, duimstok** en smetdraad. Om maten uit te zetten in het werk. Meetgereedschap is essentieel.

# Wat heb jij in je bus?

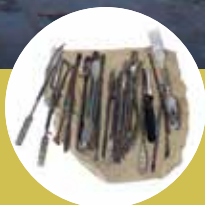
In deze nieuwe rubriek laten we zien welke grote en kleine 'tools' de diverse disciplines in de afbouw uit hun bus toveren. Als vakman ben je immers gehecht aan je eigen gereedschap. Maar waarom precies? En wat doe je er mee? Meester stukadoor Gerbert Tichem moest echt kiezen, want hij heeft een bus vol...

## Alles in m'n tas

"Ik ga nergens heen zonder mijn tas; die zit barstens vol handige gereedschapjes en er past altijd nog net een notitieblok en mijn boterhamtrommeltje bij." Scan de QR-code voor meer uitleg van Gerbert over zijn gereedschap.



**Zink** is goed bewerkbaar en ik maak er malletjes van om bijvoorbeeld een kopie van een lijst te maken. Eerst knippen en vervolgens secuur vijlen voor de juiste profilering.



**Paleerijzertjes** en natuurlijk een aardappelschilmesje; voor divers snijwerk en reparaties van ornamenten.



**Oude doeken**, maar ik heb ook altijd een verhuiskleed in mijn bus. Om ornamenten en lijsten in te vervoeren.



## VAB Afbouwgroep

De Volendamse VAB Afbouw Groep is een allround afbouwbedrijf. De disciplines beslaan de complete afwerking: van stuc en spuitwerk, via buitengevelisolatie, tegelwerk, akoestiek en wanden en plafonds tot giet- en coatingvloeren, brandbeveiliging en schilderwerk. De Volendammers werkten mee aan tal van toonaangevende en iconische bouwprojecten zoals de Rotterdamse Zalmhaventorens, het Haarlemse Slachthuissterrein, De Nederlandse Bank in Amsterdam en Babylon in Den Haag. Maar het bedrijf draait zijn hand ook niet om voor kleinere projecten of grootschalige woningrenovaties.



# 'Gezonder, duurzamer en nog beter te verwerken ook'

In veel kant en klare afbouwproducten zoals dunpleisters zitten schadelijke stoffen. Vooral de conserveringsmiddelen en witmakers kunnen - zeker als ze bij het spuiten vernevelen - irritatie aan de luchtwegen veroorzaken. Bovendien zijn de veel gebruikte biocides, bedoeld om schimmels te doden en de houdbaarheid te vergroten, uitermate giftig en slecht voor het milieu. Tri-al B.V. ontwikkelde daarom een nieuwe productlijn, Calstar® ECO-Line geheten, die volledig vrij is van deze schadelijke stoffen. Een proef op de som leert dat het product ook nog eens beter te verwerken is.

---

*"Calstar-Eco Plast heeft een enorm vullend vermogen", vindt Dennis Hin.*

**"Ik kan in dezelfde tijd drie keer zoveel oppervlakte verwerken"**, stelt stukadoor Dennis Hin. Hin werkt in Vijfhuizen, een dorp dat ligt ingeklemd tussen Schiphol en Haarlem, samen met collega Jacob Burger namens de VAB Afbouw Groep in vijf nieuwbouwwoningen. Ze leggen de laatste hand aan de wanden: Burger spuit met een airless wormpomp van Schoonewil in razend tempo de kant en klare Calstar-Eco Plast op de muren en Hin strijkt ze daarna vliegensvlug glad met in iedere hand een spackmes. "Dit spul heeft een enorm vullend vermogen", legt Hin uit. "Een ander voordeel is dat het zich ook prima laat verwerken op ondergronden die nog niet kurkdroog zijn. In deze tijd waarin snelheid voor veel opdrachtgevers steeds belangrijker is, scheelt dat behoorlijk. Wij hoeven bijvoorbeeld ook geen hele dag te wachten tot we een tweede laag kunnen spuiten. We kunnen 's middags al over de wanden die we vanochtend voor het eerst hebben gesmeerd."

## **DIKKER OPBRENGEN**

Hin krijgt bijval van Gert Vermeij, commercieel directeur van Tri-al Afbouwmaterialen en ooit zelf ook als stukadoor begonnen. "Kant en klare dunpleisters bestaan nog maar een paar jaar en veelgehoorde kritiek van stukadoors is dat het te snel droogt. Calstar-Eco Plast kun je dikker opbrengen en veel beter smeren. Maar dat is niet de belangrijkste reden dat we het hebben ontwikkeld: dat is echt vanwege de gezondheid van afbouw medewerkers en vanwege het milieu. Niet voor niets hebben we deze producten uitgebreid laten testen door de toonaangevende Duitse certificeerder eco-Institut. En bij de ontwikkeling hebben we nauw samengewerkt met verwerkers, waaronder VAB Afbouw Groep." Projectleider Edwin Kras van de VAB Afbouw Groep knikt bevestigend. "VAB wordt steeds groener. En dat doen we bewust. Stukadoors hebben al een zwaar beroep en dan wil je ze niet ook nog de hele dag blootstellen aan gevaarlijke

**(foto 1)**

*De wanden worden opgeschuurd voor een uitermate glad resultaat.*

**(foto 2)**

*Edwin Kras krijgt van Gert Vermeij een Eco-Line certificaat uitgereikt voor een verantwoorde productkeuze.*

**PROJECT PRACHT 468**

>> stoffen. In de nieuwbouw stappen we daarom volledig over op Calstar-Eco Line. In de eerste plaats vanwege de gezondheid van onze medewerkers, maar ook omdat ik van de jongens hoor dat het gewoon een heel fijne pleister is om mee te werken."

**LUXE AFWERKING**

Twee deuren verderop in de straat is collega Daniëlle Kluit druk met het schuren van de wanden die een paar dagen eerder door Hin en Burger zijn gepleisterd. De uitermate gladde wanden worden daarna met vliesbehang beplakt. "Deze vijf woningen worden binnenkort door ontwikkelaar Wilma Bouw verhuurd en worden dus zo compleet mogelijk afgewerkt", legt Kras uit. "De andere 25 huizen in dit nieuwbouwproject zijn koopwoningen. Daarvan hebben wij in de afgelopen maanden, in opdracht van hoofdaannemer HSB, ook de afwerking van de wanden en plafonds voor onze rekening genomen. Maar de afwerking hoefde daar net iets minder luxe. In deze huurhuizen hoeven nieuwe bewoners alleen maar de gordijnen op te hangen en de meubels neer te zetten. Verder is alles netjes door ons afgewerkt: plafonds, wanden en zelfs de vloeren." Vermeij legt daarop uit dat de met Calstar-Eco PLast afgewerkte muren in principe met alles te bewerken zijn. "Latex, behang, muurverf. Alles kan erop. En je hoeft nergens te primeren of anderszins voor te behandelen. Uiteindelijk scheelt je dat toch een paar werkgangen en dat compenseert dan weer de iets hogere prijs."

**'VOOR JEZELF EN DE PLANEET'**

"Ja, het is wat duurder", beamen Hin en Kras. "Maar dat verdien je door de snelheid van werken zo weer terug. "Voor mij telt het duurzaamheidsaspect echter dubbel en dwars mee", zegt Hin. "Groener en duurzamer werken doe je in deze branche namelijk vooral voor jezelf en voor de planeet. Want de gemiddelde klant wil er niet extra voor betalen." "Klopt," zegt Vermeij. "Voor Tri-al was dat ook de belangrijkste reden om deze productlijn te ontwikkelen. Ik ben in mijn vrije tijd hobby-imker. Vooral de biociden in veel gangbare dunpleisters zijn giftig voor bijen. Mijn hobby was dus een belangrijke motivatie om die biociden volledig uit ons product te verwijderen." Op de vraag of opdrachtgevers niet veel vaker gezonde en milieuvriendelijke afbouwproducten zouden moeten voorschrijven glimlachen Vermeij en Kras. "Tsja, in feite mag een opdrachtgever in een bestek nooit een bepaald merk voorschrijven. Ze mogen alleen kwaliteitseisen aan de afwerking stellen. Afbouwers mogen zelf bepalen met welke merken ze werken," antwoordt de eerste. Waaraan Kras toevoegt: "Ik zie wel een kentering. Voordeel van de personeelsschaarste is dat bedrijven beter voor hun mensen gaan zorgen. Duurzaam en gezond werken hoort daarbij. Calstar-Eco is de eerste, maar ik weet zeker dat andere fabrikanten niet achter blijven. Deze trend is niet te stoppen." Vraag er naar bij je leverancier.



## CALSTAR-ECO LINE

Naast Calstar-Eco Plast bestaat de volledige productlijn uit een finisher (Calstar-Eco Finish) en een decoratieve afwerking (D'Eco). De gehele Calstar Eco-Line is gebaseerd op grondstoffen die volledig vrij zijn van biocides en titaandioxide. De producten zijn vochtregulerend en hypoallergeen en door het reukloze karakter kan het direct in de woonomgeving worden aangebracht. Het hoofdbestanddeel bestaat uit een industrieel restproduct waardoor het de afvalstroom reduceert en bijdraagt aan het circulaire bouwen. De Calstar Eco-Line wordt in Nederland geproduceerd waardoor goede werkomstandigheden zijn gewaarborgd en logistieke handelingen worden gereduceerd. ■

### Project Pracht 468

Midden in het dorp Vijfhuizen in de Haarlemmermeer stond tot voor kort een vrijstaande villa met 1 hectare grond eromheen. De villa is gesloopt en op de vrijgekomen plek heeft het Volendamse bouwbedrijf HSB in opdracht van ontwikkelaar Wilma Bouw uit Utrecht in het afgelopen jaar 30 nieuwbouwwoningen gebouwd. Vijfentwintig huizen zijn verkocht en vijf worden binnenkort door Wilma Bouw in de vrije sector verhuurd. VAB Afbouw Groep heeft de afwerking in alle huizen verzorgd.

## Geen gaten smeren, maar door bouwen

Buildsight monitort alle economische golfbewegingen in de totale bouwsector en houdt zicht op de stand van zaken in de woning- en utiliteitsbouw. Hoewel het doel van de Rijksoverheid - om jaarlijks 100.000 nieuwe woningen te bouwen - verder uit zicht lijkt te raken, gaat het nog goed met de bouwomzet en orderportefeuilles.

Aan het begin van 2023 staat de Nederlandse economie er niet florisant voor. Er wordt veel minder geïnvesteerd en dan vooral in woningen en infrastructuur. In het derde kwartaal van 2022 werd dat al merkbaar in de bouwsector en kromp de bouwproductie met 1,1% ten opzichte van een kwartaal daarvoor. Maar volgens de Nederlandsche Bank zal de gevreesde recessie niet lang aanhouden en wordt verwacht dat de economie zowel in 2023 als 2024 kan blijven groeien, al is het op een laag pitje.

### BOUWOMZET

In het laatste kwartaal van vorig jaar draaide de bouw een goede omzet. Dat is een gevolg van de hoge prijzen,

maar ook door een toename van het bouwvolume. Er wordt dus niet alleen duurder gebouwd, maar ook méér. De prijsontwikkeling van bouwmaterialen volgt de trend van de inflatie, maar dan in afgezwakte vorm. Dat komt doordat de teruglopende energieprijzen een grote invloed hebben op de inflatie, terwijl het maar beperkt van invloed is op de prijs van het totaalpakket aan bouwmaterialen en bouwmaterieel.

### ORDERPORTEFEUILLES

Orderportefeuilles in de bouw zijn nog altijd goed gevuld. Volgens de EIB-meting van november kunnen bouwpartijen in de utiliteit nog 10,1 maanden vooruit. In de woning-

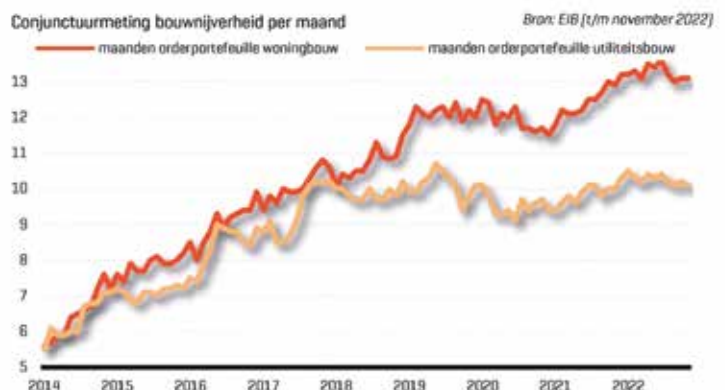
### Opnieuw uitstel Omgevingswet

De inwerkingtredingsdatum van de Omgevingswet, waar ook de WKB onder valt, wordt opnieuw uitgesteld. De nieuwe datum is 1 januari 2024. De Tweede en Eerste Kamer moeten hier nog hun akkoord op geven. Het DSO (Digitaal Stelsel Omgevingswet) is inmiddels ver genoeg ontwikkeld, maar gemeenten en het bedrijfsleven moeten nu nog tijd én duidelijkheid krijgen hoe ermee gewerkt moet worden.

Economische groei in Nederland (Bron: CBS)



Conjunctuurmeting bouwnijverheid per maand (Bron: EIB)



bouw is dat zelfs 13,1 maanden. De gehele sector houdt de materiaalprijzen natuurlijk nauwgezet in de gaten, maar er wordt iets meer ontspannen naar gekeken dan zoveel maanden geleden. Of raakt iedereen er aan 'gewend'? Als dominante belemmeringen om door te kunnen bouwen, worden (nog steeds) materiaaltekort en personeelstekort genoemd.

## Wordt de gevreesde recessie ingeluid door de bouw?

### UTILITEITSBOUW

In de utiliteitsbouw neemt de productie toe. En de ontvangen orders stijgen nog iets harder. Dat is vooral in de kantorenbouw het geval. Voor scholen en overige gebouwen is de groei kleiner. De cijfers stroken met de verwachtingen die Buildsight eerder deed voor onze afbouwsectoren: omdat er relatief veel systeemwanden en -plafonds in worden toegepast, is dit een goede ontwikkeling voor de plafond- en wandsector, maar de groei zal in 2023 beperkt zijn. De toe-

name biedt ook een kans voor hogere segment vloerafwerkingen, hoewel Buildsight voor die sector een relatief stabiele ontwikkeling verwacht.

### WONINGBOUWDOEL

Het CBS brengt maandelijks in kaart hoeveel bouwvergunningen worden verleend. Afgelopen jaar waren er een paar 'goede' maanden, maar in november zakte het aantal vergunde nieuw te bouwen woningen onder de 5.000. Het doel van de Rijksoverheid om jaarlijks 70.000 nieuwe woningen, 15.000 flexwoningen én 15.000 transformatiewoningen te bouwen, raakt verder uit zicht. Minister Hugo de Jonge van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening heeft er zijn handen vol aan. Hij ziet het aantal vergunningen teruglopen en signaleert dat projecten stagneren. Een combinatie van het stikstofbeleid, de krappe arbeidsmarkt, hoge bouwkosten en vooral de gestegen rente, legde hij laatst in de Tweede Kamer uit. Door het ministerie wordt onderzoek gedaan of een doorbouwgarantie of de "Van der Laan subsidie" van stal moet worden gehaald. En De Jonge presenteerde in februari zijn regiewet, waarmee de woonminister in moet kunnen gaan grijpen als er in een provincie of gemeente niet snel genoeg voldoende woningen worden gebouwd. ■



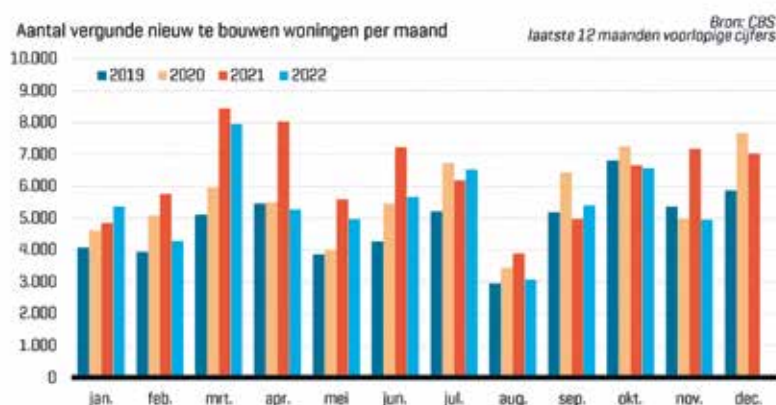
## Branchemonitor Afbouw

Alle leden kunnen op [noa.nl](http://noa.nl) inloggen op het besloten ledengedeelte en de Branchemonitor Afbouw raadplegen: er is een online dashboard met allerhande conjunctuercijfers, je kunt er trendanalyses per sector downloaden en in het ledenonderzoek bekijken welke (omzet) ontwikkelingen bedrijven in de afbouw zelf de komende 12 maanden verwachten.

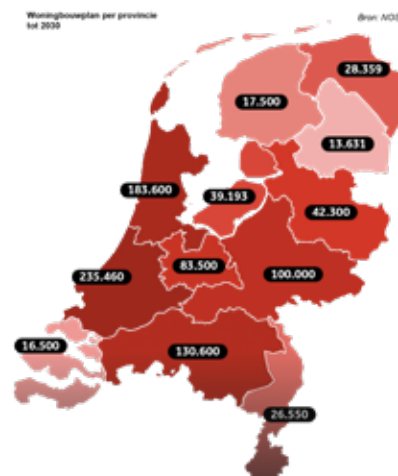


Scan de QR-code voor meer informatie

Aantal vergunde nieuw te bouwen woningen per maand (Bron: CBS)



Afbeelding Woningbouwplan per provincie tot 2030 (Bron: NOS)



## NIEUWS UIT DE SECTOR

## Even bijblijven

**Trustone**

voor een verantwoorde  
inkoop van natuursteen.

**Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)** van natuursteen door overheden is van groot belang. Aanbestedende diensten/overheden die deelnemen aan het Initiatief TruStone - het convenant dat de natuursteensector wil verduurzamen - werken concreet aan verdere verduurzaming van de productieketen van natuursteen. Dit komt hun maatschappelijke en bestuurlijke reputatie ten goede. Onderstaande gemeenten en het Rijkvastgoedbedrijf hebben zich inmiddels bij dit initiatief aangemeld:

- Rijkvastgoedbedrijf
- Alkmaar
- Amsterdam
- Breda
- Den Haag
- Eindhoven
- Goes
- Groningen
- Leusden
- Nijmegen
- Rotterdam ■

Meer info: [www.noa.nl/trustone](http://www.noa.nl/trustone)



## Ambacht in Beeld Festival

Zaterdag 23 en zondag 24 september vindt in de NDSM Loods in Amsterdam-Noord het Ambacht in Beeld Festival plaats. Dit festival richt zich op ambachtelijk meesterschap met ambachtslieden uit binnen- en buitenland die hun kennis delen met publiek van alle leeftijden. Zoals elk jaar is ook de natuursteensector aanwezig.

Nu is het idee ontstaan om voorafgaande aan het festival - op 21 en 22 september - opleidingsdagen te organiseren om VMBO en Havo-scholieren kennis te laten maken met kleinschalige specialistische vakopleidingen om zo te zorgen voor nieuwe instroom.

Heb jij een passie voor natuursteen, of ben je op zoek naar personeel? En wil jij jongeren enthousiast maken voor het vak? Wij zoeken natuursteenbedrijven die deze dagen mee willen helpen om er een succes van te maken. Interesse? Meld je aan bij Ester Litjes. ■

[e.litjes@noa.nl](mailto:e.litjes@noa.nl)



## AGENDA

### 26 T/M 29 APRIL

Marble 2023

Izmir - Turkije

<https://www.neventum.com/tradeshows/marble-1>

### 2 T/M 4 JUNI

European Stone Festival

Salzburg - Oostenrijk

[www.stein-festival.de/en](http://www.stein-festival.de/en)

### 26 T/M 29 SEPTEMBER

Marmomac



Uiteraard weer in het Italiaanse Verona. Reserveer ook alvast donderdagavond 28 september in de agenda voor de Natuursteenborrel. Vorig jaar bij Cereser wordt moeilijk te overtreffen, maar we gaan het natuurlijk wel weer proberen om er een onvergetelijke borrel van te maken! ■

[www.marmomac.nl](http://www.marmomac.nl)

### 8 & 9 NOVEMBER

Afbouwvakdagen

Evenementenhal - Gorinchem

[www.afbouwvakdagen.nl](http://www.afbouwvakdagen.nl)

# Jubilarissen in het zonnetje

Eind vorig jaar zijn Peter Franssen en Anne Krikke door William Slotboom in het zonnetje gezet. Peter Franssen is maar liefst 60 jaar werkzaam geweest in de natuursteenbranche en Anne Krikke 50 jaar. Onder het genot van een bakje koffie werd aan beide heren een mooie oorkonde uitgereikt. ■

Ook een jubilaris aanmelden? Ga naar [www.noa.nl/jubilarisnatuursteen](http://www.noa.nl/jubilarisnatuursteen)



# Hakken & Frijnen

7 & 14 februari jl. hebben 10 cursisten meegedaan met de cursus Frijn- en haktechnieken uit het NOA Winterprogramma. Met docent Corry Kussendragers gingen de cursisten aan de slag om een eigen werkstuk te maken. Een leerzame en geslaagde tweedaagse training. ■



### ONTELBARE DESIGNCOMBINATIES

Architecten zijn er dol op: volledige ontwerpvrijheid. Maar je hoeft geen architect te zijn om klanten een unieke akoestische wandmodule te leveren. Er zijn meer dan 650.000 designcombinaties te maken, in verschillende afmetingen en kleuren houtfineer.

### DUURZAAM

Hout geeft natuurlijke warmte af en draagt in het interieur bij aan een goede vochtbalans. De onderliggende steenwol plaat voorkomt de groei van micro-organismen. De Rockfon Lamella panelen zijn deels van gerecycled materiaal en vallen in de Cradle to Cradle categorie Silver.



#### VOORDELEN VAN DE NATUUR

Verbinding met de natuur wordt in het interieur steeds belangrijker. Mensen willen een gezonde woon- en werkomgeving. Het is bewezen dat medewerkers in kantooromgevingen met natuurlijke elementen zoals hout, groen en zonlicht productiever én creatiever zijn.

#### Geluidsabsorptie

Rockfon Lamella heeft een klasse A-geluidsabsorptie. Het klikbare systeem heeft  $\alpha_w$ : tot 0,90. Dit is onafhankelijk getest in gecertificeerde laboratoria met een absorptiewaardemeting volgens ISO11654.

#### PROJECT

Nieuwe akoestische designoplossingen

## MAATWERK IN KLEINE VOLUMES

Rockfon werkt al decennialang aan akoestische oplossingen. Bij ieder ontwerp wordt het welzijn van de eindgebruiker voorop gezet. Producten moeten mooi zijn voor het oor én het oog. Maar natuurlijk ook goed te monteren en te onderhouden. In een tijd waar mensen weer méér

verbinding met de natuur willen, bedacht Rockfon het modulaire wandsysteem LamellaTM. Zeer geschikt voor kantoren, scholen en zorginstellingen, want het complete systeem biedt een combinatie van geluidsabsorptie met de schoonheid van hout. ■

### **Wie is Toine Visker?**

Van huis uit heb ik stukadoorsbloed en daardoor ben ik zeer betrokken bij de afbouw. Ik ben eindverantwoordelijk voor NOA Opleidingsbedrijf Zuid-West en sinds kort ook voor het NOA Opleidingsbedrijf Zuid Nederland. In het NOA hoofdbestuur heb ik de portefeuile arbeidsmarkt en onderwijs.



# 'Efficiëntere samenwerking zuidelijke opleidingsbedrijven'

NOA-bestuurslid Toine Visker is al jaren directeur/bestuurder van NOA Opleidingsbedrijf Zuid-West. Sinds begin dit jaar bekleedt hij diezelfde functie ook bij NOA Opleidingsbedrijf Zuid Nederland en daarmee vallen de twee stichtingen, die het afbouwonderwijs in het zuiden van het land verzorgen, nu onder één directie. We vroegen Visker of én wat er verandert.

"Groot voordeel is dat we nu een stuk efficiënter kunnen werken en dat komt ten goede aan zowel de leerlingen als de bedrijven in de sector", zegt Visker. "We hebben nu een coördinator en een opleidingsmanager die gezamenlijk het zuiden van Nederland bestieren." De innige samenwerking tussen de beide stichtingen in het zuiden des lands zorgt voor meer financiële draagkracht, stelt Visker. "En dat kan dan weer worden besteed aan meer promotionele activiteiten in de regio om nog meer leerlingen te enthousiasmeren voor al die mooie beroepen in de afbouwsector." Maar door de directies van de twee Opleidingsbedrijven samen te voegen wordt het volgens de directeur/bestuurder bijvoorbeeld ook makkelijker om te bepalen waar in het zuiden een nieuwe plafond- en wandopleiding gestart kan worden. "Ik onderhoud vanuit mijn functie namelijk ook warme relaties met praktijkgerichte opleidingen en bouwopleidingen buiten de afbouw. Dat maakt het makkelijker om de samenwerking te zoeken. Uiteindelijk vissen we allemaal in dezelfde vijver en dan is centrale aansturing en overzicht wel zo prettig. Hetzelfde geldt voor waar precies we nu niveau 2 moeten aanbieden en waar niveau 3 en 4. Het kan schelen als je sommige opleidingen iets centraler op één plek kunt aanbieden in plaats van op 4 plekken met maar heel weinig leerlingen. Nogmaals: dit komt uiteindelijk zowel de instroom als de bedrijven ten goede. Daar ben ik van overtuigd."

## REGIONAAL

Van oorsprong waren de opleidingsbedrijven regionaal georganiseerd. Maar vanwege de enorme vraag naar nieuwe, goed opgeleide, vakmensen leek het de regionale besturen verstandig om wat vaker over de regiogrenzen heen te kijken. "Daarmee vergroot je het aanbod immers behoorlijk", stelt Visker. "Met minder mensen om het te organiseren." Voor de leerlingen zal er voorsnog weinig veranderen. "Zeker voor de 16- en 17-jarigen op niveau

2 blijft alles zoals het is: met een stukadoorsopleiding in Eindhoven, in Rosmalen, in Bergen op Zoom, in Rotterdam en misschien zelfs wel ergens een nieuwe. De wat oudere leerlingen van niveau 3 en 4 hebben vaak een rijbewijs en kunnen best naar een wat centralere plek reizen om daar in een grotere groep les te krijgen. Dat maakt het namelijk voor een ROC ook interessanter om de opleidingen aan te bieden." De samenvoeging van beide directies betekent overigens niet dat Visker het nu twee keer zo druk gaat krijgen. Eerder het tegenovergestelde", zegt hij. "In de voormalige regio Zuid Nederland is Nick van Helvoirt operationeel manager en in Zuid-West ben ik directeur en is Marcel van Doorn coördinator/instructeur. In feite waren beide regio's tot voor kort te groot voor het servet en te klein voor het tafellaken. Nick gaat nu wat taken van mij in Zuid-West overnemen en Marcel kan Nick in Zuid Nederland ondersteunen en ook wat taken van hem overnemen. We ondersteunen elkaar dus en benutten ons potentieel nu optimaal."

Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder!

## VRAAG NEEMT TOE

Zoals gezegd maakt de innige samenwerking tussen beide regio's dat het werk efficiënter kan gebeuren. En dat blijft nodig, stelt Visker. "Het is geen geheim dat onze sector in de laatste grote crisis te hard heeft bezuinigd op opleidingen. Nu, tien jaar later, merken we dat aan de tekorten aan leermeesters. Opleiden, en dus vooral anticyclisch opleiden, blijft altijd verschrikkelijk belangrijk. De bouwopgave, en dan met name de verduurzamingsopgave waar de afbouw een behoorlijke rol in kan opeisen, zal de vraag naar goed geschoolde vakmensen alleen maar doen toenemen. Dit betekent dus dat iedere euro die we in opleiden investeren zich dubbel en dwars terugverdient. Deze samenwerking in het zuiden moet er dan ook in resulteren dat we de witte vlekken die er zijn kunnen inkleuren. Het begin is er met de nieuwe Vloeren- en Plafond- en Wandopleidingen, maar het kan nog beter." ■

# VOOR HET GOEDE DOEL

## Al 20 jaar achter de goal

"Ik heb al 20 jaar een seizoenskaart voor Heracles Almelo", vertelt Stef Broeks, directeur van Donec-Afbouw B.V. uit Deventer. "Af en toe neem ik wel eens klanten mee naar de businessclub en op een gegeven moment kwam de vraag of ik niet wat meer wilde doen."



### SPONSORVOORDELEN

- Verbeteren van imago
- Vergroten van naamsbekendheid
- Verhogen van de omzet
- Promoten van producten
- Leggen of verbeteren van relaties met (potentiële) klanten
- Verkrijgen van gastvrijheid
- Persoonlijke motieven (goodwill)

*Stef Broeks (rechts) tekent samen met Niels Getkate (links) - accountmanager Heracles - het sponsorcontract van Heracles Almelo.*

**Broeks staat eigenlijk liever met zijn kameraden achter het doel om zijn club aan te moedigen dan dat hij met relaties staat te borrelen.** "Toch ben ik om de tafel gegaan en uiteindelijk heeft dat geresulteerd in een mooi reclamebord op de eerste ring in het stadion." Broeks gaat er niet vanuit dat het bord zijn bedrijf meer klandizie oplevert, maar daar is het hem ook niet om te doen. "Ik ben maar een arme afbouwer", grapt hij. Dus meer dan een bord op de eerste ring zat er echt niet in. We zullen niet vaak te zien zijn bij Studio Sport. Mijn club steunen is het belangrijkste."

Dat een afbouwbedrijf uit Deventer een profclub uit Almelo sponsort levert maar zelden opgetrokken wenkbrauwen op, lacht Broeks. "Als we zoals laatst in de bekercompetitie tegen Go Ahead Eagles spelen

wordt er natuurlijk wel een dolletje gemaakt. Maar altijd vriendschappelijk en sportief. Dat zijn gewoon leuke potjes met gezonde rivaliteit. Ik woon zelf al mijn hele leven in Nijverdal, vlak bij Almelo, dat mijn bedrijf in Deventer zit is eigenlijk toeval." Naast het sponsoren van zijn favoriete voetbalclub, steunt Broeks met Donec ook incidenteel een goed doel. "Niet structureel, maar als het ons goed gaat doen we graag wat terug voor de samenleving. Dat hoort wat mij betreft bij ondernemen."

Sponsor jij ook een club, een goed doel of een evenement?

Neem contact met ons op via 0318-547373 of mail naar [redactie@noa.nl](mailto:redactie@noa.nl) en we nemen contact met je op.

# Rechter doet meteen uitspraak

Voor wie wel eens in een civiele procedure bij de rechter is geweest, zal weten dat rechters na de mondelinge behandeling van de zaak niet meteen uitspraak doen. Dat gebeurt in een vonnis die - afhankelijk van de drukte bij de rechtbank - ergens in de maanden daarna wordt opgestuurd. In de voorbereiding op de rechtszaak vertel ik dat dan ook altijd aan mijn cliënten.

**Tekst:** Ingeborg van Leusden van Van Gorcom Advocaten **Bel:** 0318-500001 **Of mail:** leusden@vangorcomadvocaten.nl

## Wat schetst mijn verbazing toen ik enkele weken geleden

met een NOA-lid naar Alkmaar moest voor een rechtszaak. Het ging over een betonlook vloer waar de particuliere opdrachtgever niet blij mee was. Eerst waren er een paar opleverpunten, toen die waren opgelost waren er weer andere opleverpunten en de klachten bleven maar komen. De consument had op een gegeven moment een deskundige in de arm genomen en die oordeelde dat het werk grotendeels over zou moeten. Daarop had ook het NOA-lid een deskundige van TBA ingeschakeld. Die oordeelde dat alleen de vloer bij het toilet niet heel netjes was aangebracht, maar het werk verder conform opdracht was. Groot voordeel was dat de deskundige van TBA ook in de showroom was gaan kijken naar deze betreffende vloer en oordeelde dat de vloer op locatie vergelijkbaar was aangebracht, terwijl de deskundige van de andere partij dat niet had gedaan.

Eenmaal in de rechtszaal stelde de rechter de nodige vragen aan beide partijen - zoals dat normaal ook gaat - en hebben we nog geprobeerd om te schikken op de gang. Dat is helaas niet gelukt. Weer terug in de rechtszaal, gebeurde er iets dat ik nog nooit, in de ruim twintig jaar dat ik advocaat ben, heb meegemaakt. De rechter zei namelijk

dat ze er in de schorsing even over had nagedacht en wel direct uitspraak kon doen. Eerst dacht ik dat ik het niet goed hoorde, maar het was echt. De rechter stak meteen van wal.

“Wat als hij kwaad wordt en met een stoel gooit of zo”

Kort en bondig legde de rechter uit dat de consument, overigens bijgestaan door een jurist, niet had aangetoond dat het werk niet voldeed aan hetgeen zij mochten verwachten. Het deskundigenrapport dat door hun deskundige was gemaakt legde de rechter naast zich neer, want die had geen bezoek gebracht aan de showroom. En dus was de aangeboden vloer niet vergeleken met de vloer die was aangebracht. Hun eis werd daarom afgewezen. Opvallend genoeg werd de eis van het NOA-lid tot betaling van het restant van de aanneemsom volledig toegewezen (hoewel er dus ook wel een terecht kritiekpuntje was). En zo zaten we daar dus te

luisteren naar het oordeel van de rechter, met op nog geen meter afstand naast me de consument. Even schoot er door mijn hoofd: "Wat als hij kwaad wordt en met een stoel gooit of zo." Maar, dat gebeurde gelukkig niet. Eenmaal buiten heb ik het NOA-lid gefeliciteerd en gingen we opgelucht naar huis. ■

## Over Geldfit

Geldfit is een initiatief van de onafhankelijke stichting NSR. Veel gemeenten, bedrijven en hulporganisaties werken met NSR samen. Ook NOA is via MKB-Nederland een samenwerking aangegaan, zodat we samen mensen kunnen helpen. Geldfit is gratis en anoniem te gebruiken.

Ga naar [www.noa.nl/geldfit](http://www.noa.nl/geldfit)



# Geldfit: voor grip op je geld

Het zijn dure tijden. Steeds vaker hoor je dat mensen hun maandelijkse rekeningen niet meer kunnen betalen, of moeite hebben om rond te komen. We zijn daarom via MKB Nederland een samenwerking aangegaan met NSR, die mensen via de website geldfit.nl helpt om 'financieel fit' te worden.

## Ruim 1 op de 5 huishoudens in Nederland moeite heeft

om iedere maand de rekeningen te betalen. Dat komt niet alleen door hoge energierekeningen, ook boodschappen, benzine, eigenlijk alles is een stuk duurder geworden. Zeker voor mensen die weinig zicht hadden op hun financiële situatie, of inmiddels door hun spaarpotje heen zijn, wordt het steeds lastiger om rond te komen.

Om te voorkomen dat mensen in serieuze financiële problemen komen, maar ook om mensen te helpen die inmiddels al bezoek krijgen van een deurwaarder of waar loonbeslag wordt gelegd, is er een speciaal programma dat grip geeft op je geldzaken.

## GELDZORGEN?

Geldfit is een initiatief van de NSR (Nederlandse Schuldhulproute). Samen met aangesloten partners - waar NOA er nu dus ook een van is - zet NSR zich ervoor in om mensen met geldzorgen eerder te vinden, te bereiken en te leiden naar de juiste hulp. De website geldfit.nl biedt op een laagdrempelige manier tips, ervaringsverhalen en mogelijkheden om hulp te krijgen.

## WAAR HELPT GELDFIT BIJ?

Via Geldfit kunnen mensen snel en simpel een overzicht krijgen: welke stappen kun je nu zetten in jouw situatie. In 2 minuten tijd kun je aan de hand van een online test ontdekken hoe je meer grip krijgt op je geldzaken. Ook staat er altijd iemand klaar om via de chat of het landelijk telefoonnummer 0800-8115 mee te denken. Als mensen dat willen, brengt Geldfit mensen in contact met een passende organisatie in de buurt. Geldfit is volledig anoniem. Je hoeft je naam niet op te geven en gegevens worden ook niet opgeslagen.

## HOE KUN JE ALS WERKGEVER HELPEN?

Mensen met geldzorgen lopen daar meestal niet mee te koop. Maar hoe nijpender de situatie, hoe meer het een weerslag geeft op iemands gemoedsrust, concentratie en productiviteit. Werkgevers kunnen een grote rol spelen door medewerkers goed te moni-

toren en tijdens (dagelijks) contact eventuele geldzorgen te signaleren en bespreekbaar te maken. Als werkgever kun je een werknemer nu ook doorverwijzen naar de speciale website geldfit.nl/NOA. ■

Geldfit  
helpt je op  
weg met slimme  
tips en goede  
info

NIEUWS UIT DE SECTOR

# Even bijblijven

## Vloerendag

Op 20 april in  
Veenendaal!

Deze fijne beurs- en netwerkdag voor de Vloeren & Terrazzo-sector kan eindelijk weer doorgaan. In de coronajaren moest de Vloerendag helaas meermaals last minute worden geannuleerd. Traditiegetrouw houden we de Vloerendag 'in huis'. Er komt een grote tent op onze NOA-terrein, waar net als in de scholingshal allemaal stands te bezoeken zijn. We trappen begin van de middag af met een ledenvergadering, hebben een buitenterrein voor groot materieel en er komt een aanvullend programma. Reserveer direct 20 april 2023 in je agenda. ■

Inschrijven kan op [www.vloerendag.nl](http://www.vloerendag.nl)



### PROJECT

#### Troffelvloeren

Ook zal vanuit de TIO een project worden opgestart om te komen tot een Richtlijn specificatie en beoordeling van kunstharsgebonden troffelvloeren op esthetische aspecten. ■

Nadere info volgt



## Familiebedrijf Solid Floors

**Na 25 jaar is Solid Floors BV uit** Neerbeek in handen van een nieuwe generatie. Roy Giesberts heeft het stokje van de cement- en gietdekvloerspecialist overgenomen van zijn vader. Peter Giesberts merkte dat de bouwwereld een nieuwe manier van denken, handelen en werken vergt. Roy en zijn partner Cindy waren binnen het bedrijf juist al bezig met het actualiseren en automatiseren van

werkplanning, -voorbereiding en klantencontact. 1 januari 2023 was daarom een mooi moment om het bedrijf over te dragen aan de volgende generatie, om zo mee te kunnen blijven groeien met de moderne tijd. Roy Giesberts: "We willen graag verder groeien, ook in Belgisch Limburg, maar mét behoud van het 'kleine karakter' waar me groot mee zijn geworden." ■

### De Afbouwacademie Trainingsprogramma

In het online platform van De Afbouwacademie, een nieuw initiatief van NOA, FNV en CNV Vakmensen, staan allerlei klassikale en online trainingen, die in veel gevallen gratis of tegen een lage eigen bijdrage gevolgd kunnen worden. Door



## TECHNIEK

### KENNISPAPER

#### Kunstharsgebonden gietvloeren

Uitgebreide kennispaper van SBR-CURnet over de richtlijn om kunstharsgebonden gietvloeren op esthetische aspecten te beoordelen. Een leidraad voor opdrachtgever en -nemer om samen goed afspraken te maken. ■



### PROJECT

#### Cementgebonden gietvloeren

Vanuit de TIO-commissie zal Onno de Vries van TBA binnenkort een project opstarten om te komen tot een nieuwe richtlijn 'Specificatie en beoordeling van cementgebonden gietvloeren op esthetische aspecten'. ■

Nadere info volgt

subsidie vanuit het O&O-fonds, waardoor werkgevers verletkosten kunnen declareren voor de dagen dat werknemers op cursus zijn, wordt het extra interessant om het hele bedrijf bij te scholen. ■

Ga naar [www.afbouwacademie.com](http://www.afbouwacademie.com)

## AGENDA

### Vloerendag

Traditiegetrouw wordt dé beurs- en netwerkdag voor de vloeren- en terrazzosector bij NOA gehouden. Op donderdag 20 april 2023 is de hele sector welkom op De Smalle Zijde 20A te Veenendaal. ■

[www.vloerendag.nl](http://www.vloerendag.nl)

### Monumentenbeurs

Van 23 t/m 25 mei 2023 vindt in de Brabanthallen in Den Bosch de beurs voor onderhoud, herbestemming, restauratie en verduurzaming plaats. De sectie Terrazzo zal deze dagen de promotie van alle NOA-Terrazobedrijven verzorgen. ■

[www.monumentenbeurs.nl](http://www.monumentenbeurs.nl)

### Afbouw Vakdagen

Op 8 en 9 november 2023 organiseert Easyfairs, powered by NOA, in Evenementenhal Gorinchem een nieuw B2B event. ■

[www.afbouwvakdagen.nl](http://www.afbouwvakdagen.nl)



## BEGUNSTIGEND LID

# Triflex

## Voor het onderwijs

Lesgeven laat Triflex met plezier over aan de gepassioneerde leerkrachten voor de klas, maar voor duurzame oplossingen en kleur en veiligheid op de schoolpleinen wordt graag gezorgd. Ook voor buitendek, daken, parkeergarages en fietsenstallingen zijn er duurzame en isolerende producten. Tegenwoordig van groot belang met de hoge energie- en gasprijzen. ■

[www.triflex.nl](http://www.triflex.nl)



# Kwaliteitsborging voorkomt ellende

Afgelopen maand deed het NOS-programma Nieuwsuur onderzoek naar conflicten tussen woningeigenaren en aannemers. Een rondvraag bij rechtsbijstandsverzekeraars liet de programmamakers concluderen dat het aantal conflicten afgelopen jaar flink steeg. NOA en Afbouwkeur onderzochten daaropvolgend of die tendens ook in de afbouwsectoren plaatsvindt. We signaleren wel een verschuiving, maar die zit 'm niet in de aantallen...

**D**e programmamakers van Nieuwsuur schetsten een toename van zo'n 40% in het aantal geschillen waarover door woningeigenaren bij aannemers werd geklaagd. De oorzaak wordt gezocht in de krappe woningmarkt (meer mensen wilden verbouwen in plaats van verhuizen), een tekort aan aannemers (er is veel bezuinigd op de bouw en dat is nu merkbaar) en een stijging van de bouwkosten (waardoor bouwers niet meer konden leveren voor de eerder afgesproken prijs). Juridisch dienstverleners merken dat er onkundige mensen zijn, die zich verkopen als vakman, waarmee het risico op problemen aanzienlijk wordt verhoogd. Ook de voorkeur van woningeigenaren om 'de goedkoopste aanbieder' te kiezen, laat regelmatig blijken dat goedkoop achteraf duurkoop is...

Wij vinden dit geen opmerkelijke constatering. Wie kent niet die potentiële klant die graag voor een dubbeltje op de eerste rij zit? Of herinnert zich die ene klus waar het net niet zo lekker liep als vooraf bedacht? En worden we zelf ook niet steeds kritischer als klant, omdat er steeds meer mogelijk is en makkelijker via het internet te vergelijken? Desalniettemin was de uitzending van Nieuwsuur een goede aanleiding om bij NOA én de Erkenningsregeling Afbouwkeur (weer) te monitoren hoe bedrijven in de afbouw hun kwaliteit borgen, om zo geschillen te voorkomen.

Daar waar afbouwbedrijven voor een zakelijke opdrachtgever werken, hebben we niet in beeld of er afgelopen jaar meer of minder misging. Onze huisadvocaten, die als het nodig is veel afbouwbedrijven bijstaan in een gerechtelijke procedure, houden geen statistieken bij, maar merken geen significant verschil. Stichting Afbouwkeur, waar afbouwbedrijven zich bij aansluiten omdat ze kwaliteit hoog in het

vaandel hebben staan, kreeg helemaal geen meldingen van ontevreden opdrachtgevers. Bij NOA kunnen we via meldingen bij de onafhankelijke stichting Geschillencommissie monitoren hoeveel en waarover particuliere klanten klagen.

## EEN LICHTE DALING

In 2022 was er ten opzichte van 2021 een lichte daling van het aantal geschillen dat bij de Geschillencommissie in Den Haag werd gemeld. In het laatste jaarverslag wordt vermeld dat de Geschillencommissie Afbouw het grootste deel van de zaken een klacht over non-conformiteit betrof. Oftewel: in veel gevallen verwachtte de klant dus iets anders dan er geleverd werd. Dit is het vaakst het geval bij de levering van (kunststof) vloeren. Bij de Geschillencommissie Natuursteen hoefden in het verslagjaar slechts 3 zaken te worden behandeld, waarbij één procedure vroegtijdig werd gestopt, één zaak de ondernemer in het gelijk werd gesteld en de derde zaak deels gegrond werd verklaard; er was een kleurafwijking, maar de klant bleek zelf akkoord te hebben gegeven op verkeerde maten.

## ONTERECHT KLAGEN?

Opmerkelijk is dat bij bindende uitspraken de particuliere klant in 55% van de gevallen (deels) in het gelijk werd gesteld. Dit betekent ook dat bijna de helft van de klachten ongegrond waren! Dat is een aanzienlijk verschil met 'vroeger'. Toen kreeg de klagende partij in veel gevallen gelijk, omdat het werk te kort was geschoten. We zien dus een verschuiving in de aanleiding van het geschil (van 'het werk is niet goed' naar 'ik had een andere verwachting van het eindproduct') én de mate waarin de consument terecht klaagt (van meer dan 90% naar iets meer dan de helft).



### VOORKOMEN I.P.V. OPLOSSEN

Het beste is natuurlijk om geschillen te voorkomen. Want het kost tijd, energie en in veel gevallen ook geld om iets op te lossen. Bovendien is het voor iedereen veel leuker om alles meteen goed te doen. Daarom helpt het om op gezette tijden interne processen tegen het licht te houden en extra aandacht te besteden aan de wijze waarop klanten gedurende het hele traject geïnformeerd worden. Als geschillen vaak ontstaan doordat klanten zich niet gehoord voelen, of dat de gemaakte afspraken (vooraf) onvoldoende nauwkeurig zijn vastgelegd, dan zijn dit de punten waar je in jouw onderneming secuur naar kunt kijken. Communicatie is vaak het sleutelwoord. Stichting Afbouwkeur helpt Erkende bedrijven tijdens administratieve en technische audits onder meer ook bij deze zaken. Want als processen gestroomlijnd verlopen, wordt de kans op fouten, of een mismatch met de klantverwachting, aanzienlijk verkleind.

Van eerste kennismaking tot finale oplevering en eventuele serviceverlening zijn er tal van momenten waar je richting de klant het verschil kunt maken. Dat begint al met het stellen van de juiste vragen, om er achter te komen welke wensen de klant heeft en of die realistisch zijn bij het gestelde budget. In een goede offerte of aannemingsovereenkomst leg je vervolgens precies vast wat de opdrachtgever krijgt en voor welke prijs. Indien mogelijk verwijst je naar de oppervlaktebeoordelingscriteria/(afwerk)klasse of vermeld je conform welke richtlijn je werkt. Door bijvoorbeeld de tabellenkaart aan een klant uit te leggen, wordt op voorhand al duidelijk welke kwaliteitseisen verwacht mogen worden. Of je neemt samen met de klant de richtlijn door, zodat helder is wat er moet gebeuren om een goede kwaliteit te kunnen garanderen.

### ADVIES

Ben je benieuwd hoe Afbouwkeur jouw bedrijf kan helpen om opdrachtgevers te ontzorgen?

Tijdens de audits krijg je:

- Tips over wat er veiliger en beter kan;
- Een steeds efficiëntere bedrijfsvoering door de eisen na te leven;
- Advies over wettelijke regels;
- Handige checklists, voorbeelden, garantieverklaringen en onderhoudsaviezen.

Wil je jouw bedrijfsprocessen optimaliseren? Bel 0318-542067 en vraag naar Bart van der Vorst; hij bespreekt graag met je wat er mogelijk is. Of kijk op [www.afbouwkeur.nl](http://www.afbouwkeur.nl).

### HANDIGE HULP

Op [noa.nl](http://noa.nl) kun je als NOA-lid tal van handige voorbeeld-documenten downloaden, die bij klantcontact ondersteuning bieden. Vind je het prettig om stap voor stap verder te worden geholpen en van een onafhankelijk expert advies en begeleiding te krijgen bij diverse bedrijfsprocessen en kwaliteitsborging? Dan kun je terecht bij stichting Afbouwkeur. Deelnemers van Afbouwkeur krijgen nóg meer kant-en-klare checklists, maar ook jaarlijkse begeleiding om alles gestroomlijnd te laten verlopen, risico's in te dammen en klanttevredenheid te vergroten. Tijdens de jaarlijkse administratieve controle wordt onder meer getoetst of een Erkend bedrijf een klachtenregeling heeft en worden bedrijven gecoacht om adequaat en correct te reageren. ■

# Agenda

**16 maart**



## Cursus BHV-herhaling

BHV-ers kunnen snel ingrijpen bij calamiteiten, zoals brand of een ongeluk. Deze cursus is speciaal voor BHV-ers, die hun certificaat willen verlengen.

**Locatie:** NOA, Veenendaal

**Tijd:** 09.00 tot 16.00 uur

**31 maart**

## Ledenvergadering Natuursteen

De jaarlijkse voorjaarsvergadering van de NOA hoofdsector Natuursteen waarbij allerlei actualiteiten en ontwikkelingen de revue passeren.

**Locatie:** NOA, Veenendaal

**Tijd:** 11.30 tot 18.00 uur

**15 maart UITGELICHT**

## Workshop Regie houden bij prijs- onderhandelingen

Uit onderzoek blijkt dat ondernemers in de afbouw- en natuursteenbranche de hogere kosten maar gedeeltelijk aan klanten doorberekenen. Hoog tijd voor een workshop! Je leert met veel humor hoe je in uitdagende tijden moet roeien met de riemen die je hebt: je klanten.

**Door:** Jos Burgers

**Locatie:** NOA, Veenendaal

**Tijd:** 12.30 tot 16.00 uur

**16 & 17 maart**

## Cursus Boetseren & modelleren

Uniek aan deze workshop is dat je zowel van niets iets gaat vormgeven, als ook vanuit een groot 'blok' materiaal gaat af- en uitsnijden om op die manier een borstbeeld te modelleren.

**Locatie:** NOA, Veenendaal

**Tijd:** 08.00 tot 16.30 uur



**5 & 12 april**

## Cursus Zicht op je leermeesterschap

Neem jij je leermeestertaak serieus? Deze training leer je hoe je een actuele, geheel vernieuwde basis legt voor een succesvolle invulling van jouw leermeesterschap en van de 'opleidingscyclus' van je leerling.

**Locatie:** NOA, Veenendaal

**Tijd:** 09.00 tot 16.30 uur



**23 maart**

## Themadag Stukadoren & Afbouw

Educatieve workshop over 'ondergrond-beoordeling en -voorbereiding' en een bezoek aan de fabriek van Ardex in het Duitse Witten.

**Locatie:** Ardex, Witten

**Tijd:** 08.15 uur tot 15.30 uur

**14 april**

## Cursus Binnenisotatie

Tijdens deze cursus leer je precies waar op te letten bij de advisering over en uitvoering van een goed binnenisotatie systeem.

**Locatie:** NOA, Veenendaal

**Tijd:** 09.00 tot 16.30 uur



**Bekijk de complete agenda voor  
cursussen, trainingen & bijeenkomsten.**



VOOR INSCHRIJVEN  
& MEER INFORMATIE:  
SCAN DE QR-CODE

[www.noa.nl/nl/agenda](http://www.noa.nl/nl/agenda)

# GEZONDE LEEFSTIJL

## Smeer eens wat anders

Wat zit er allemaal in jouw koelbox? Het standaard bammetje met kaas of vleeswaren? In deze nieuwe rubriek geven we je inspiratie om ook eens iets anders uit te proberen. Lekker en gezond 😊

*Beleg je boterham met hummus, doe er een lekker gekookt eitje, een paar plakjes tomaat, komkommer, ui en sla op en je hebt een gezonde, voedzame lunch.*



### ZUURDESEMBROOD

Vaak wordt er wit of bruin brood belegd, maar wist jij dat zuurdesembrood voedzamer is dan gewoon brood? Het is makkelijk te verteren. En het kan een beter effect hebben op je bloedsuikerspiegel, waardoor je minder kans hebt op suikerpieken. Je kunt dit brood zelf bakken, maar ook bij veel bakkers en supermarkten is zuurdesembrood te koop. Als je dan toch een ander broodje probeert, beleg het dan ook meteen met iets nieuws. Een verrassend alternatief, dat je zo hebt gemaakt!



### Recept paprikahummus

#### Ingrediënten:

- 1 paprika geroosterd
- 1 blik kikkererwten 400 gram uitgelekt
- 20 milliliter citroensap
- 1 theelepel gemalen komijnzaad
- 1/2 theelepel zout
- 1/2 theelepel geroekte paprikapoeder, de pittige variant
- 2 tenen knoflook
- 4 el tahini (sesampasta)
- Cayennepeper naar smaak
- Olijfolie

#### Bereiding:

- Spoel je kikkererwten en laat even uitlekken.
- De kikkererwten en de rest van de ingrediënten doe je in de blender en mixje tot een egale massa. Het kan ook met een staafmixer in een hoge kom.
- Schep af en toe even om als je blender of staafmixer niet helemaal mee wil werken. Is het te droog dan voeg je wat meer olijfolie toe.
- Proef en voeg eventueel nog wat extra zout, citroen of cayennepeper toe.
- Schep de hummus in een schaal en druppel er wat olijfolie overheen en bestrooi met wat cayennepeper of gerookt paprikapoeder.
- Je kunt de hummus een paar dagen in de koelkast bewaren.

Bron: Miljuschka.nl





# Duurzame Inzetbaarheid

NOA-bedrijven, die kampen met een langdurig zieke, schakelen vaak de hulp in van Bernie van Megen. Met haar bedrijf Pre-Sense beheerst ze voor haar klanten de schadelast als gevolg van verzuim. Bernie heeft professionele specialisten om zich heen verzameld, die met specifieke coaching voor een duurzame re-integratie en kortere verzuimtermijnen zorgen. Het is nog beter om diezelfde coaching preventief in te zetten.

**E**en ieder die Bernie van Megen over de vloer heeft gehad, kent de wervelwind die zich met hart en ziel op complexe verzuimdossiers stort en geen UWV-medewerker of arts met rust laat tot er resultaat wordt geboekt. Maar net zo goed weet ze met een vriendelijk woord en een glimlach een langdurig zieke werknemer 'peper in zijn reet te stoppen', of je als werkgever uit te leggen waar je een steekje hebt laten vallen in de begeleiding en re-integratie.

#### **STRESS EN HOGE WERKDRUK**

"Werkgevers hebben de verantwoordelijkheid om de juiste werkomgeving en voorwaarden te scheppen, maar in de praktijk is dit niet altijd haalbaar", meent Bernie. "De waan van de dag laat meestal weinig ruimte voor nadenken. In de bedrijfstak is de werkdruk écht hoog. En steeds vaker zie ik dat die voor werknemers tussen de 55 en 64 jaar te hoog wordt. Medewerkers kampen met ernstige stress- of burn-out-klachten en vallen vaker uit, waardoor de collega's die nog wel inzetbaar zijn een nóg hogere werkdruk krijgen."



## Bernie van Megen – Pre-Sense



Benieuwd naar de e-paper over stressmanagement? Scan de QR-code en lees over de noodzaak van duurzame inzetbaarheid.

In onze maatschappij zijn deze klachten nog niet erg 'geaccepteerd'; zowel werkgever als de zieke werknemer denken eerst gewoon even door te moeten zetten. Maar door de realiteit onder ogen te zien, komt er ruimte voor herstel. Er zijn hele effectieve programma's over stressmanagement, burn-out problematiek, competentie trainingen en natuurlijk communicatie."

## "Mijn missie? Code rood op de werkvloer voorkomen!"

### RESULTATEN UIT DE PRAKTIJK

Werkgevers én werknemers zijn enthousiast over de diverse coaching die via Pre-Sense kan worden ingezet. Al zijn sommige werknemers er op voorhand niet trots op naar een stresscoach te 'moeten' en vinden leidinggevenden het daarna soms lastig dat werknemers leren 'nee' te zeggen. Maar er zijn kortere verzuimtijden, de communicatie

tussen werkgever en werknemer verbetert, de loyaliteit van de werknemer richting de werkgever groeit, menselijke oplossingen worden makkelijker gemaakt en last but not least verloopt de re-integratie sneller en duurzamer. In een whitepaper met de titel 'Duurzame inzetbaarheid: geen luxe maar noodzaak' staan zowel de toedracht als mogelijkheden én verschillende enthousiaste deelnemers verwoord.

### VOORKOMEN BETER DAN GENEZEN

"We worden vaak pas ingeschakeld als er al sprake is van uitval door ziekte", licht Bernie toe. "Fijn dat we op dat moment kunnen helpen, maar het zou nog beter zijn als bedrijven preventief bepaalde ondersteuning inzetten. Daarom hebben we die e-paper gemaakt en geven we een code rood af. Want we voorzien dat de capaciteitsproblemen alleen nog maar groter worden, waardoor de continuïteit van bedrijven in gevaar komt. Door werkgever en werknemer gezamenlijk bewust te maken van de risico's hopen we dat er tijdig actie wordt ondernomen. Verzuim voorkomen is voor iedereen fijner dan genezen!" ■

# Wat ons opvalt op social media

## Sander de Groot

Wij zijn de grootmeesters. Meesters in ons vak. Vakmannen. Daarom wordt Stukadoorsbedrijf De Groot, De Grootmeesters. Met onze nieuwe naam willen we dat nog krachtiger uitdragen.

De Grootmeesters worden we. Nee, De Grootmeesters zijn we. [www.degrootmeesters.nl](http://www.degrootmeesters.nl)

#stucwerk #gevelisolatie #akoestiek #degrootmeester


 [sander-de-groot-6b145123](https://www.linkedin.com/company/sander-de-groot-6b145123)



## Janssen Stukadoors B.V.

Alweer 8 jaar geleden dat we deze douche afgewerkt hebben met Beton-cire! Even een nieuw laklaagje en waxen en hij kan er weer 8 jaar tegenaan.

#betoncire #beal #mortex #color #waterdichtstucwerk #nijmegen #centrum #marienburg

 [janssenstukadoors](https://www.instagram.com/janssenstukadoors)



## DIBA Groep

Afgelopen vrijdag was DIBA GROEP aanwezig op de 2e editie van Uconnect op het Udens College. Timo De Jager heeft de schooljeugd kennis laten maken met het mooie vak van kunststofvloeren smeren. Wat hierop volgt, is de DIBA Open Avond! (Wordt vervolgd...)

#dibagroep #vloerenmetmeerwaarde

#udenscollege #uconnect #vakmensen #jeugdheeftdetoekomst

 [company/diba-kunststofvloeren-groep](https://www.linkedin.com/company/diba-kunststofvloeren-groep)

## SIG Benelux

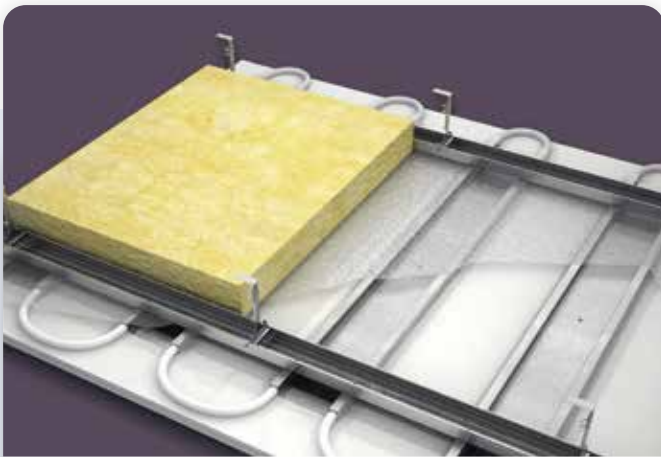
\*\*\*\*Wij steunen de slachtoffers van de aardbevingen in Syrië en Turkije\*\*\*\*

Omdat mensen verrast werden en de weersomstandigheden slecht zijn, is er behoefte aan alle basale zaken. Doneer kleding, schoenen, toiletartikelen, babyvoeding, luiers, beddengoed en alles waar je maar aan denkt. Je kunt alles inleveren bij SIG in Amsterdam, Alkmaar, Leiden, Den Haag, Waddinxveen, Den Bosch, Nijmegen, Amersfoort en Waalwijk (ingang magazijn). Wij zorgen ervoor dat alles goed terecht komt.

 [company/sigbenelux](https://www.linkedin.com/company/sigbenelux)







## Kwakman Groep

Plafond van de toekomst! Of het nu winter of zomer is: iedereen wil een fijne binnentemperatuur zonder dat de energierekening oploopt. Het Climagyp Klimaatplafond van Kwakman is een uitgekiend plafondsysteem dat kan verwarmen én koelen. Uitermate geschikt voor zowel kantoorgebouwen als (luke) woningen!

 kwakmanvolendam

## Marcolina Terrazzo en Beton

S M A L T I Smalti is een door en door gekleurde, ondoorzichtige glassoort, die in Italië wordt gemaakt. Het glas wordt gegoten in de vorm van een tien millimeter dikke tegel, piastra of pizza genaamd.

Door de smalti te breken en te zeven kunnen we deze door de terrazzo mengen en is het mogelijk om deze prachtige pastelkleuren te combineren in terrazzo! #smalti #smaltimosaic #smaltiterrazzo #mosaic #mozaiek #terrazzo #pastelcolors #pastelkleuren #pastelterrazzo #new #nieuwekleuren #marcolina #nieuwemogelijkheden

 MarcolinaTerrazzo



## Schoonewil Techniek

Lever bij Schoonewil Techniek je oude gereedschappen in! @alvernis heeft bij ons een vat neergezet waar jullie je oude gereedschap kunnen brengen! De opbrengst hiervan zal door Alvernis verdubbeld worden en gedoneerd aan KIKKA

 schoonewiltechniek



## Bus Natuursteen B.V

Goed begin van het nieuwe jaar! Eddy Blokhuis, Mischa van Gend en Maikel Walet hebben hun diploma basisveiligheid VCA bij de NOA Afbouw gehaald.

🤔 Ze hebben geleerd over veiligheid, gezond werken en milieu en hoe dat toe te passen in ons bedrijf en op locatie. Dat is wel een taartje waard!

 busnatuursteen



Jouw bericht ook op deze pagina? Tag ons in jouw bericht!

 @NOA-afbouw

 @noaafbouw

 @noa-afbouw

 @NOAAfbouw

# Zelfverzekerd of zelf verzekerd?

"Dat overkomt mij toch niet?" is de meest gehoorde reactie van afbouwbedrijven waarmee ik in gesprek ga over cybersecurity. Gevolgd door: "Ach, wat valt er bij mij nou te halen?" en "Zo'n vaart zal het wel niet lopen."

**Tekst:** Peter Schoonderwoerd van NOA-Verzekeringsdienst **Bel:** 030-2549114 **Of kijk op:** [www.wuthrich.nl](http://www.wuthrich.nl)

**Maar de harde cijfers zeggen iets anders.** Maar liefst 43% van alle cyberaanvallen is gericht op kleine en middelgrote bedrijven. Cybercriminelen worden daarbij steeds gehaarder en agressiever. Daar waar tegenwoordig bijna niemand meer in de slecht geschreven en vol met spelfouten staande e-mails van een Afrikaanse prins trapt, maken slimme technieken als kunstmatige intelligentie dit soort e-mails steeds beter en geloofwaardiger. Niet voor niets steeg het aantal meldingen van gijzelssoftware (ransomware) in de afgelopen 5 jaar gemiddeld met 7 procent per jaar. Ook onder NOA-leden zijn inmiddels voorbeelden van bedrijven die opeens niet meer bij hun computerbestanden konden. Pas na het betalen van een fors bedrag (vaak in bitcoins) konden die bedrijven weer bij hun bestanden. En nog afgezien van de flinke materiële schade - die per dag oploopt zolang je niet bij je offertes, facturen of bedrijfsadministratie kunt - levert deze vorm van criminaliteit ook enorm veel stress en slapeloze nachten op.

Ondanks het feit dat het mkb dus steeds vaker slachtoffer is van cybercrime, heeft een duizelingwekkend percentage van 83% zijn digitale veiligheid niet op orde. Iedereen kent de voorbeelden van een medewerker die toch nietsvermoedend op een linkje klikt. En 91% van de kleine bedrijven heeft geen verzekering voor cyberaanvallen afgesloten. Terwijl de oplossing helemaal niet zo moeilijk of kostbaar hoeft te zijn. Eén manier waarop je jouw bedrijf

kunt beschermen tegen financiële verliezen als gevolg van datalekken of andere vormen van online uitbuiting, is door te investeren in een cybercriminaliteitsverzekering die specifiek is afgestemd op de behoeften van een afbouwbedrijf. Dit type polis biedt doorgaans bescherming tegen een groot aantal potentiële bedreigingen, waaronder aanvallen met kwaadaardige code, phishing-zwendel en denial-of-service-aanvallen; sommige polissen dekken zelfs fysiek verlies of schade veroorzaakt door kwaadwillende,

zoals vandalisme of diefstal van apparatuur met gevoelige informatie. Daarnaast bieden veel polissen ook aanvullende diensten, zoals hulp bij identiteitsdiefstal, die van onschatbare waarde kunnen zijn als een of meer personeelsleden het slachtoffer worden van online fraudeurs die zich voordoen als legitieme bedrijven of organisaties. Bovendien kan

een cybercrimeverzekering ook helpen de bedrijfsreputatie te beschermen als je te maken krijgt met een datalek als gevolg van inadequate interne beveiligingsprotocollen of nalatigheid van werknemers. Dergelijke reputatieschade kan namelijk verstrekkinge gevolgen hebben als klanten beginnen te twifelen aan je vermogen om hun persoonlijke informatie veilig te houden. Een goede cybercrimeverzekering helpt bovendien bij het opzetten van de juiste beveiliging.

Neem van mij - én van enkele afbouwcollega's die het al is overkomen - aan: je slaapt een stuk rustiger als je jouw zaakjes goed geregeld hebt.

“Jawel, het overkomt de beste!”

8 vragen over...

# 80/90/100-regeling

Het bestuur van het O&O-fonds Afbouw heeft besloten om per 1 januari 2023 de 80/90/100-regeling voor huidige en nieuwe deelnemers aan te passen. Dit is om de regeling betaalbaar te houden voor zowel werkgever als het O&O-fonds Afbouw.



Voor de duurzame inzetbaarheid van werknemers van 57 jaar en ouder kan uit een loopbaanadvies, uit een PAGO en/of re-integratietraject blijken dat de 80/90/100-regeling een goede oplossing is: de werknemer werkt dan gedurende 80% van zijn werkweek, de werkgever betaalt 90% van het voor de verkorting van de arbeidsduur overeengekomen loon en de pensioenopbouw blijft gebaseerd op 100%.

**1 Hoeveel vakantiedagen en roostervrije dagen heeft een deelnemer aan de 80/90/100-regeling per jaar?** Tijdens de deelname aan de 80/90/100-regeling werkt de deelnemer 80% en bouwt hij 80% vakantiedagen op. Het aantal roostervrije dagen (atv-dagen) voor de 80/90/100-regeling voor 57 jaar is aangepast. Hieronder is te zien hoeveel vakantiedagen en roostervrije dagen elke regeling heeft:

80/90/100-regeling	vakantiedagen	(atv-dagen), maximaal
57 jaar afbouw	20	4
57 jaar natuursteen	20	4
61,5 jaar afbouw	20	0
61,5 jaar natuursteen	20	0

**5 Waarom vindt er een korting plaats op de declaratie van de werkgever?** Dit is om de regeling voor de werkgever en het O&O-fonds Afbouw betaalbaar te houden. Omdat er op de declaratie van de werkgever een korting plaatsvindt levert de werknemer een aantal roostervrije dagen in.

**6 Mag een werkgever een declaratie indienen over een feestdag?** Als die dag voor de deelnemer geen werkdag is dan mag de werkgever deze dag niet declareren bij het O&O-fonds Afbouw.

**8 Heeft een werkgever te maken met de kosten voor de intake, advisering en begeleiding als een werknemer deelneemt aan de 80/90/100-regeling 61,5 jaar?** Nee, dit geldt alleen voor de 80/90/100-regeling 57 jaar.

**2 Waarom moet de deelnemer roostervrije dagen (atv-dagen) inleveren?** Dit is om de regeling voor de werkgever en het O&O-fonds Afbouw betaalbaar te houden.

**3 Op welk loon heeft de deelnemer recht als hij ziek is?** De deelnemer heeft tijdens ziekte recht op 85% van het 100% loon en niet 85% van het 90% loon.

**4 Hoeveel krijgt een werkgever vergoed van de loonkosten en pensioenpremie waar geen arbeid tegenover stond?**

- 80/90/100-regeling 57 jaar:
  - Afbouw: op de declaratie van de werkgever wordt per kwartaal € 250,- ingehouden (= per jaar € 1.000,-).
  - Natuursteen: op de declaratie van de werkgever wordt per kwartaal € 125,- ingehouden (= per jaar € 500,-).
- 80/90/100-regeling 61,5 jaar:
  - Afbouw: op de declaratie van de werkgever wordt per kwartaal € 500,- ingehouden (= per jaar € 2.000,-).
  - Natuursteen: op de declaratie van de werkgever wordt per kwartaal € 300,- ingehouden (= per jaar € 1.200,-).

**7 Waarom moet de werkgever vanaf 2023 de kosten voor de intake, advisering en begeleiding door Mijn Loopbaan betalen?** Dit is om de regeling voor het O&O-fonds Afbouw betaalbaar te houden. De werkgever kan BTW verrekenen, het O&O-fonds Afbouw kan geen BTW verrekenen. Dat is een besparing. De werkgever kan maximaal 50% van de kosten exclusief btw voor intake, advisering en begeleiding door Mijn Loopbaan declareren bij het O&O-fonds Afbouw

# Verenigingsnieuws

## NIEUWE LEDEN

### Amuro Sfeermakers

Brouwersbuurt 35  
4357 HE Domburg  
[www.amuro.nl](http://www.amuro.nl)

### Auws afbouwbedrijf

Het Wilgeroosje 9  
7701 MC Dedemsvaart  
06-34237799

### Connect Afbouw B.V.

Penningweg 69F  
1507 DE Zaandam  
[www.connectafbouw.nl](http://www.connectafbouw.nl)

### Gietvloerenstore B.V.

Koperhoek 10  
3162 LA Rhooon  
[www.gietvloerenstore.nl](http://www.gietvloerenstore.nl)

### Hollander Projecten

Rijnlanderlaan 22  
3772 WL Barneveld  
[www.hollander-projecten.nl](http://www.hollander-projecten.nl)

### JW vloer en wand design

Scheldestraat 22  
5347 JD Oss  
[www.by-lsn.com](http://www.by-lsn.com)

### M. Vos Afbouw

Kortfoortstraat 121  
5342 AC Oss  
06-53191005

### Maarten Veldt Stukadoorswerken

Sportlaan 7  
1906 XD Limmen  
[www.maartenveldt.nl](http://www.maartenveldt.nl)

### Steenhouwerij J.H. Smits & Zonen

Beerseweg 4a  
5431 LC Cuijk  
[www.steenhouwerijsmits.nl](http://www.steenhouwerijsmits.nl)

### Traprenovatie24

Vogelsangstraat 6  
4141 DJ Leerdam  
[www.traprenovatie24.nl](http://www.traprenovatie24.nl)

### Veluwehof Natuursteen B.V.

Hoofdstraat 17  
3781 AA Voorthuizen  
[www.veluwehof.nl](http://www.veluwehof.nl)

## UITGELICHT



### Steenhouwerij

#### J.H. Smits & Zonen B.V.

Camiel Smits is al de vijfde generatie die het Brabantse familiebedrijf runt. De steenhouwerij is gespecialiseerd in het vervaardigen van het mooiste maatwerk. "We selecteren heel zorgvuldig natuursteen uit alle werelddelen. Met 175 jaar ervaring zorgen we er met een gepassioneerd team voor dat menig interieur en keuken door ons professionele vakwerk een echte eyecatcher wordt."

 [smitscuijk](https://www.instagram.com/smitscuijk)

## RECTIFICATIE

In Afbouwzaken nummer 10 van 2022 stond een storende fout. In het artikel over begunstigend lid TrackJack wordt Jeroen van Gemert van vloerenbedrijf DRT Vloeren uit Oss geciteerd. Het betreffende citaat had echter aan Micha Ligtoet van TrackJack toegeschreven moeten worden. Van Gemert was niet geïnterviewd en had niet in het artikel genoemd mogen worden. Via deze weg bieden we onze welgemeende excuses aan hem aan.

De redactie van NOA Magazine

## IN MEMORIAM

† 15 januari 2023  
**André Griemink** – Griemink  
Klazienaveen B.V.

# Ledenvoordeel

bij WÜRTH

NOA en begunstigend lid Würth hebben het voordeel voor NOA-leden opnieuw in kaart gebracht. Er is een interessant assortiment samengesteld voor diverse werkprocessen in de afbouw. Gemiddeld genomen heb je als **NOA-lid 18% voordeel** t.o.v. niet NOA-leden.

## Veel meer dan schroeven alleen!

Würth is in de bouw vooral bekend van alle schroeven, maar ze bieden veel meer dan dat. Tot hun leveringsprogramma behoren bevestigingsmaterialen, ankers en pluggen, onderhouds-, lijm- en kitproducten, elektrische-, perslucht- en handgereedschappen, persoonlijke beschermingsmiddelen, verspanende gereedschappen, werkplaatsuitrusting en opbergssystemen. Alles wat je nodig hebt op de bouwplaats en in jouw opslagruimte kun je bij Würth bestellen.

### BESTELLEN

Bestellen kan simpel en snel. In de Online-Shop op [www.wurth.nl](http://www.wurth.nl), in de Würth-app, of in de bijna 40 Shops en natuurlijk bij jouw eigen vertegenwoordiger. Alle producten die voor 16:30 uur zijn besteld, worden in principe de volgende werkdag geleverd. Dat kan ook op een locatie naar keuze!

### AFBOUW BROCHURE

Om het je wat makkelijker te maken, biedt Würth een leidraad voor producten en oplossingen in de afbouw. Voor de diverse werkprocessen zijn alvast een aantal keuzes gemaakt uit het totale Würth-assortiment van 125.000 producten. Met deze brochure bieden wij hulp bij de oriëntatie. Veel plezier!



Download de Würth afbouw-brochure!



### AANBOD LEDENVOORDEEL

- ✓ Financieel ledenvoordeel
- ✓ Collectief goed geregeld
- ✓ Eerstelijns advies
- ✓ Meer zekerheid, minder risico
- ✓ Merkbekendheid



# COLOFON

NOA, hét vakblad voor leden van de Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven. Het magazine verschijnt vijf keer per jaar.

## UITGEVER

NOA  
Postbus 310 - 3900 AH Veenendaal  
De Smalle Zijde 20 A - 3903 LP Veenendaal  
T 0318 - 54 73 73  
I [www.noa.nl](http://www.noa.nl)

## REDACTIE

Erica van Aken  
Jolanda Reede  
Armand Landman  
E [redactie@noa.nl](mailto:redactie@noa.nl)

## FOTOGRAFIE

Vincent Boon  
Maartje Kuperus  
Marco Okhuizen  
Frans Westerman

## ADVERTENTIE-EXPLOITATIE

Jolanda Reede  
T 0318 54 73 73  
E [j.reede@noa.nl](mailto:j.reede@noa.nl)

## ABONNEMENTEN, ADRESWIJZIGINGEN EN OPZEGGINGEN

E [info@noa.nl](mailto:info@noa.nl)

## VORMGEVING & TECHNISCHE REALISATIE

Plan B, Assendelft  
Wilco Art Books, Amersfoort

## AUTEURSRECHTEN

De redactie van NOA is bij de samenstelling van deze uitgave zorgvuldig te werk gegaan. Ondanks dat kan het toch mogelijk zijn dat de gepubliceerde informatie incompleet of onjuist is. NOA stelt het op prijs om daarvan op de hoogte te worden gebracht. Hergebruik uit deze uitgave is alleen toegestaan als NOA daar vooraf toestemming voor heeft verleend. Verder mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze.

# VERGADEREN BIJ NOA



Van kleine besloten vergaderingen, tot presentaties of cursussen in ons scholingscentrum. Iedereen is welkom om bijeen te komen in ons Huis van de Afbouw te Veenendaal.

- Centraal in Nederland
- Zalen voor 4 tot 40 personen
- Op aanvraag voor grote groepen of events
- Gezonde, verse lunches uit de NOA-keuken
- Ruime, eigen parkeergelegenheid

Nieuwsgierig naar de mogelijkheden?  
Kijk op [www.noa.nl/vergaderen](http://www.noa.nl/vergaderen), of bel Gert van de Bovenkamp voor een advies op maat: 0318-54 73 73.

## HANDIGE WEBSITES

- **noa.nl**  
met een actueel ledenoverzicht in een zoekmachine, het laatste branchenieuws, ledenactiviteiten en heel veel kennisverrijking, handige tools en hulpmiddelen in het besloten ledengedeelte.
- **mijnafbouw.nl**  
internetportaal voor de afbouw, over cao-regelingen, arbeidsomstandigheden en duurzame inzetbaarheid.
- **afbouwacademie.com**  
online platform voor trainingen en loopbaanadvies.
- **noaopleidingsbedrijfafbouw.nl**  
samenwerkingsverband van professionele opleiders in de afbouw
- **afbouwprofs.nl**  
voor trotse vakmensen die een opleiding in de afbouw willen volgen

## VLOERENDAG

20 APRIL 2023

13.00 - 22.00 uur

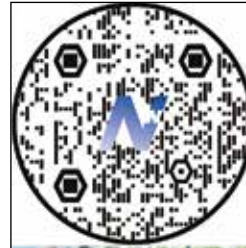


Scan de Qr-code  
voor online  
inschrijven  
en/of meer  
informatie



[www.vloerendag.nl](http://www.vloerendag.nl)

Dé beurs- en netwerkdag  
voor de sector! Hier wil je als  
ondernemer uit de vloeren  
en terrazzo-sector écht gezien  
worden.



[WWW.NIEUWENHUIS.NL](http://WWW.NIEUWENHUIS.NL)

TEL : 073-5482482



Schuren Stralen Schaven Frezen



## Bekijk het actuele aanbod van trainingen en e-learnings op [www.afbouwacademie.nl](http://www.afbouwacademie.nl)

De Afbouwacademie stimuleert werknemers en ondernemers uit de  
afbouwsector om zich slim voor te bereiden op de toekomst.

NEW

DE  
AFBOUW  
ACADEMIE



# STERK PLAATJE

**HOUDT-IE HET  
OF HOUDT-IE  
HET NIET?**

Zie het op [knauf.nl](http://knauf.nl)



## **Diamond Board**

- Enorm sterk en stootvast
- Zeer geluid- en brandwerend
- Ook top voor natte ruimtes
- Eenvoudig te verwerken
- Prestaties van topkwaliteit

**Bekijk het  
complete  
plaatje op  
[knauf.nl](http://knauf.nl)**

Onze Diamond Board staat als een huis. Al meer dan vijftien jaar. Waar en hoe je hem ook maar wilt gebruiken. Van woningen tot scholen, van een normale scheidingswand tot in natte ruimtes. Door zijn robuuste opbouw kan deze blauwe gipskartonplaat heel veel hebben. Daarmee is het de perfecte alleskunner in onze complete systeemoplossingen. Dat garanderen we. Met Knauf Diamond Board maak je elk bouwproject sterker.

**KNAUF**