

AFBOUW

ZAKEN



NOA

Nederlandse
Ondernemersvereniging voor
Afbouwbedrijven

2021 | JAARGANG 21 **NUMMER 03**

HET VAKBLAD VOOR LEDEN VAN NOA

→ NIEUW

NOA Ledenpanel / 14

→ IEDEREEN APPT

Afbouwkeur release / 20

ONLINE NOA CAFÉ

enthousiast ontvangen / 06



Stucco d'Or

 PRINSEN

High quality decorative wall finish products



Concrete

Decoratieve betonlook

- Zeer mat en decoratief betoneffect
- In zeer veel kleuren verkrijgbaar
- Snel en gemakkelijk te verwerken



 COLOUR SYSTEM

Stucco d'Or Concrete is een hoogwaardige, decoratieve en zeer matte wandafwerking met betoneffect. Door de afwerking met RVS stucco spaan in kleine of grote bewegingen kan het gewenste betoneffect gemaakt worden. Concrete is snel en gemakkelijk te verwerken en er zijn veel verschillende effecten mogelijk, waardoor je als vakman elke keer een uniek resultaat levert. Verkrijgbaar in meer dan 200 stoere kleuren uit de Stucco d'Or kleurcollectie op het Stucco d'Or kleurenmengsysteem.

INHOUD

08

AFBOUWTRENDS ONDERWIJS

De trend dat steeds minder jongeren voor een technisch beroep kiezen was al eerder ingezet, maar corona lijkt voor een nog grotere afname van nieuwe vakkrachten te zorgen. SBB presenteerde eind vorig jaar een trendrapport voor de sector afbouw waarmee opleidingen hun lesaanbod kunnen moderniseren. Kan dat het tij keren?

22

OP PAD MET HOOFD AFDELING TECHNIEK

Hermen de Hek van het Technisch Bureau Afbouw is dagelijks bezig met advisering van (af)bouwbedrijven, projectbezoeken voor onder andere kwaliteitsbewakingen, kwaliteitscontroles, schadediagnoses, geluidsmetingen en (bindende) adviezen. We liepen een dag met Hermen mee.

26

NIET OPGENOMEN VERLOFDAGEN

Het secretariaat wordt veelvuldig geconfronteerd met vragen over hoe om te gaan met niet opgenomen verlofdagen. Mede door corona blijkt dat werknemers minder verlofdagen hebben opgenomen. Dit heeft tot gevolg dat er aan het eind van het afgelopen jaar nog de nodige verlofdagen zijn blijven staan. Hoe kunt u hier mee omgaan?

- 4 Van de voorzitter
- 5 NOA hoofdsectoren aan het woord
- 6 Allereerste NOA Café enthousiast ontvangen!
- 8 Afbouwtrends die het onderwijs veranderen
- 10 Online ledenbijeenkomst Natuursteen
- 11 Een gewaarschuwd mens...
- 12 Lessen voor het gebruik van een Exoskelet
- 13 Leren netwerken
- 14 NIEUW: NOA Ledenpanel
- 15 Tweets
- 16 Gepatenteerde stucprofielen van Nederlandse bodem
- 18 'Nee hoor, de afbouw is zeker niet ten dode opgeschreven'
- 19 'Kwaliteit gaat lonen, doe je voordeel met de WKB'
- 20 Iedereen appt!
- 22 Op pad met hoofd afdeling techniek van het TBA
- 24 Ondernemen is net een topwedstrijd fluiten
- 25 Klantgerichtheid
- 26 Niet opgenomen verlofdagen
- 28 Nieuwe leden
- 29 NOA Verzekeringsdienst
- 30 Kort nieuws

**Afbouwzaken verschijnt
10 keer per jaar**

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of overgenomen in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Redactie

Erica van Aken
Jolanda Reede
Armand Landman
E afbouwzaken@noa.nl

Tekstverwerking, lay out en druk

Wilco Art Books
Vanadiumweg 8, 3812 PZ Amersfoort

NOA

Nieuweweg 226
3905 LT Veenendaal
Postbus 310
3900 AH Veenendaal
T 0318 - 54 73 73
www.noa.nl

VAN DE VOORZITTER

GER JAARSMa



EEN NIEUW HUIS



Mail
g.jaarsma@noa.nl



Twitter
[@gerjaarsma](https://twitter.com/gerjaarsma)



LinkedIn
Ger Jaarsma

Niet zo lang geleden berichtten we in een van onze nieuwsbrieven al over het feit dat NOA op de valreep van het vorig jaar het huidige pand aan de Nieuweweg in Veenendaal heeft verkocht. We konden er een goede prijs voor krijgen en het bood ons de mogelijkheid om - samen met de andere bewoners van ons kantoor - op zoek te gaan naar een ander onderkomen en daar onze nieuwe eigen stek te realiseren.

Daarvoor is een Huisvestingscommissie aan het werk gegaan die, rekening houdend met een aantal voorwaarden, op zoek gegaan is naar een plek voor een nieuw onderkomen. De eerste voorwaarde was dat we weer een centrale en goed bereikbare plek wilden, waarbij de voorkeur gold om in Veenendaal te blijven. De kosten voor een eigen pand zijn daar niet alleen een stuk lager dan in de drukke Randstad, maar Veenendaal is voor leden uit alle windstreken nu eenmaal goed te bereiken. Om die reden moeten er ook voldoende parkeerplaatsen zijn.

Minstens zo belangrijk was dat we graag willen blijven 'samenwonen' met AFNL, Savantis en Van Gorcom Advocaten en dat we in een nieuw onderkomen nog meer plek zouden hebben om cursussen en examens te geven, evenementen voor onze leden te organiseren en de befaamde Silberling Collectie onder te brengen. In de komende maanden zult u er ongetwijfeld meer over lezen en horen,

maar het doet mij deugd te mogen melden dat het de Huisvestingscommissie gelukt is om een plek te vinden die aan al deze voorwaarden voldoet.

Bovendien is onze Adviesraad onlangs - tijdens een digitale vergadering - akkoord gegaan met de aankoop van dit prachtig pand. Het gaat om een markant gebouw aan de Smalle Zijde 20A in Veenendaal. Dit wordt hét nieuwe verenigingsgebouw van NOA. Het pand is gelegen op een goed bereikbare locatie op bedrijventerrein Het Ambacht. Het heeft een strategische ligging, direct aan de Rondweg-Oost, met snelle verbindingen naar de Rijkswegen A12 (Den Haag-Utrecht-Arnhem) en A15 (Rotterdam-Nijmegen). Ons nieuwe huis zal in de komende tijd nog flink worden aangepakt zodat het zowel voor NOA als onze huurders AFNL, Savantis en Van Gorcom echt een 'eigen' plek wordt. En we zijn van zins om er nog een flinke bedrijfshal naast te bouwen waar niet alleen de prak-

tijkruimtes voor alle hoofdsectoren, maar ook de examens, cursussen, praktijklessen, jaardagen en de Silberling collectie een plek kunnen krijgen.

Op dit moment formeren we een Stuurgroep en een Werkgroep Huisvesting die zich met de nieuwe bedrijfshal en de inrichting van het pand gaan bezighouden. We houden u uiteraard op de hoogte van de vorderingen en het moment van de house-warming-party!



Theo Wouters
Sectorvoorzitter

NOA HOOFDSECTOREN AAN HET WOORD

PLAFOND- & WANDMONTAGE

*"WE MOETEN BIJBLIJVEN WANT ER LIGGEN
GROTE KANSEN VOOR DE AFBOUW.
ALS WE ZE MAAR GRIJPEN."*

Nu het er - na ruim een jaar - voorzichtig naar uitziet dat we vanaf de zomer misschien wel weer met wat grotere gezelschappen mogen samen komen, lijkt dat voor de hoofdsector Plafond- & Wandmontage een mooie gelegenheid om alvast aan te kondigen dat we daar in november heel graag invulling aan geven.

Want NOA is toch een beetje minder NOA als je elkaar al zo lang niet in levende lijve, en onder het genot van een hapje en een drankje, hebt mogen ontmoeten. Een vereniging zonder de mogelijkheid tot fysiek netwerken is toch een beetje als een voetbalwedstijd zonder publiek: de sjeu is er wel af. Schrijf november dus maar in uw agenda! Zoals de zaken er nu voorstaan organiseren we dan weer als vanouds een Plafond & Wanddag. De beoogde plek is het bekende Hart van Holland te Nijkerk.

Verder vinden we het vermeldenswaardig dat onze afgevaardigde in het overlegorgaan TIO (Techniek, Innovatie en Onderzoek) - waar ook het TBA en verschillende leveranciers zitting in hebben - het onderwerp scheurvorming in extreem vochtige perioden op de agenda heeft gezet. Dat is een probleem waar veel van onze leden mee te maken hebben. We zijn blij dat we samen met de markt nu gaan nadenken over de gevolgen, eventuele oplos-

singen en hoe we samen moeten optrekken richting opdrachtgevers.

Dat raakt dan weer het innovatieplatform waarin we blijven nadenken over een viertal zaken waar de afbouwbranche in de komende jaren hoe dan ook mee wordt geconfronteerd. In het platform zijn we onder andere bezig met een gedegen marktinventarisatie, waarbij we harde cijfers en informatie verzamelen over onze eigen branche en branches waar we tegenaan schurken. Verder blijft prefab bouw onverminderd hoog op de agenda staan: 12 à 13 procent van alle woningbouw wordt al geprefabriceerd en dat heeft consequenties voor ons werk. Dan is het dus belangrijk een vinger aan de pols te houden. Op het gebied van digitalisering houdt het innovatieplatform zich momenteel niet alleen bezig met zaken als BIM, maar ook met hoe we zorgen voor een soepele overdracht van digitale documenten. De vierde belangrijke ontwikkeling betreft isolatie van de bestaande woningvoorraad en de labe-

ling van woningen door woningcorporaties. De afbouw kan een belangrijke rol spelen in die opgave, zowel bij binnenisolatie als bij buitenisolatie. Het innovatieplatform inventariseert onze kansen en mogelijkheden en zal niet nalaten die bijtijds met u te delen.

En last but not least: onze hoofdsector zet zich in verschillende overleggen in om de toegevoegde waarde van meer korte en toegankelijke cursussen in het onderwijs te onderzoeken. Daarbij ligt de nadruk dan minder op langere opleidingen voor jonge vakkrachten, maar meer en meer op korte modules die beter aansluiten op de behoefte van onze leden. Denk dan aan cursussen brandpreventie of korte opleidingen voor het middenkader, waarbij de nadruk ligt op bij- en omscholing of het doorontwikkelen van talent. Want alleen dan houden we onze branche aantrekkelijk en uitdagend voor de mensen die we in de komende jaren zo hard nodig hebben.

"Onze sector staat met beide voeten in de praktijk. Schroom dus niet om ons te wijzen op trends, ontwikkelingen en initiatieven waarmee we de branche vooruit helpen."

Bob Buijs
Sectormanager
sectornieuws@noa.nl





DE AFBOW
GAAT DIGITAAL

ALLEREERSTE NOA CAFÉ ENTHOUSIAST ONTVANGEN!

Het NOA Café was op donderdag 25 maart het allereerste online evenement voor afbouwprofessionals. Iedere deelnemer kon vanachter de eigen pc of laptop inloggen en kiezen welke programmaonderdelen de voorkeur hadden. Er was een veelheid aan actuele onderwerpen die in korte tijd door deskundige sprekers werden uitgelegd. Ook kon er worden ge-speeddate, konden deelnemers 1-op-1 videobellen en chatten. Dat was natuurlijk even aftasten en uitproberen, maar we kunnen terugkijken op een heel geslaagd evenement!

In de opnamestudio's van Activo, onze partner voor dit eerste online evenement, liep de spanning begin van de middag flink op: er moest tegelijkertijd vanuit verschillende studio's worden gelivestreamd, en er waren ook sprekers die vanuit huis inlogden en hun verhaal deden. Technisch een spannende uitdaging. En ook voor NOA-medewerkers Bob, Ester en Gemma was er een vuurdoop. De verschillende programmaonderdelen werden door hun aan elkaar gepraat: ze startten met knikkende knietjes en gierende zenuwen, maar ontpopten zich in no-time tot volleerd presentators en quizmasters.



De 'kijkers thuis' moesten natuurlijk ook nog even wennen. Op welk knopje moet ik drukken, doet mijn camera het nu wel of niet, en waar kan ik mijn vragen stellen aan de spreker? Soms viel een live verbinding heel even weg, of zat er iets vertraging op de lijn, maar dat mocht de pret niet drukken. Het systeem was gebruikersvriendelijk en alle cafébezoekers waren in opperbeste stemming, dus de sfeer zat er meteen goed in.

Er waren deze middag heel veel korte, interactieve lezingen en paneldiscussies bij te wonen. Super interessante onderwerpen passeerden de revue. In deze uitgave leest u er van alles over. En op www.noa.nl kunt u in de agenda alle lezingen nog terugkijken. Onder 'Afgelopen evenementen' staan alle sprekers uitgelicht en kunt u de video aanklikken. Handig voor mensen die in het NOA Café eigenlijk niet konden kiezen welke lezing ze het liefste wilden zien. En zeker ook voor alle leden die niet



online waren in het NOA Café, want dan heeft u echt wat gemist...

Lees snel verder en ga daarna naar noa.nl voor de video's!

Volgende uitgave nog meer...

Er waren zoveel boeiende sprekers in het NOA Café, dat het niet allemaal in deze uitgave past. U moet nog even geduld hebben voor de samenvattingen en highlights uit de presentaties over circulair bouwen, de uitvoeringsagenda stadslogistiek die vanaf 2025 emissieloze bedrijfswagens 'eist' en de turbotraining voor een onderscheidend profiel op LinkedIn. Ook de prijswinnaars van de bloedstollende NOA Quiz en verloting komen pas in Afbouwzaken 4 in beeld.

Het eerste NOA Café werd mede mogelijk gemaakt door deze hoofdsponsors:



Overige sponsors:



AFBOUWTRENDS DIE HET ONDERWIJS VERANDEREN



De trend dat steeds minder jongeren voor een technisch beroep kiezen was al eerder ingezet, maar corona lijkt voor een nog grotere afname van nieuwe vakkrachten te zorgen. Praktijkopleidingen worstelen met online onderwijs en studenten haken steeds vaker af. Er zijn echter ook ontwikkelingen gaande die vragen om andere vaardigheden van docenten en studenten. Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) presenteerde eind vorig jaar een trendrapport voor de sector afbouw waarmee opleidingen hun lesaanbod kunnen moderniseren. Kan dat het tij keren?

“De veranderingen op de arbeidsmarkt gaan snel en hebben niet alleen gevolgen voor de context en de inhoud van de beroepen, maar ook voor het aantal beroepsbeoefenaars”, schrijft SBB in het laatste trendrapport. SSB wil beroeps- en praktijkopleidingen erop wijzen wat de ontwikkelingen betekenen voor het opleiden van vakmensen.

Trend 1: Marktontschotting

Marktontschotting. Het blijkt een wat ambtelijke term voor de trend dat veel bedrijven allang niet meer voor één specialisme kiezen. Natuurlijk, ze zijn er nog wel, de pure stukadoors, vloerenleggers, natuursteenbewerkers, plafond- en wandmonteurs, maar zeker de wat grotere bedrijven kiezen steeds vaker voor het achtervoegsel ‘Totaalafbouw’. Niet zo gek ook, want opdrachtgevers werken nu eenmaal graag met zo weinig mogelijk onderaannemers. Dus als een bedrijf alles kan, krijgt dat al snel de voorkeur. Volgens SBB is het een trend om “over de sectoren heen te werken, buiten de eigen branche kijken.

Niet langer is iemand alleen stukadoor, er is ook de mogelijkheid om de kozijnen te vervangen en het huis te isoleren.” De keuze voor nevenactiviteiten maakt een bedrijf ook minder kwetsbaar. Wanneer het in één activiteit minder gaat, kunnen de andere activiteiten het verlies deels opvangen.

Volgens het SBB zal “de focus van de opleidingen in de afbouw gericht blijven op een specialisme. Maar daaromheen zal vaker aandacht besteed moeten worden aan vakken of keuzedelen die gaan over nevenactiviteiten.” Vakken dus waarin een ander aanverwant specialisme aan bod komt, maar ook waarin creativiteit in en rondom het werk wordt ontwikkeld en gestimuleerd. “Laat studenten actief nadenken over/meewerken aan alternatieve inkomstenbronnen voor het bedrijf waar ze werken.” Ook adviseert SBB meer aandacht voor marktwerking, ondernemersvaardigheden en calculatie. En de ontwikkeling van soft skills en 21st century skills krijgen een steeds belangrijker rol.”

Trend 2: Prefab

Werk verschuift steeds verder naar de voorkant van het bouwproces. Juist in de ontwerpfase is winst te behalen om verwachtingen van klanten te managen. Maar ook om er zeker van te zijn dat de bouwelementen eenmaal op de bouwplaats zo goed mogelijk passen. Werk verschuift van de bouwplaats



naar de fabriek. Dankzij BIM en prefab kan een gebouw steeds verfijnder worden ingevuld met alle relevante (detail) info voor het bouwproces. Voor afbouwbedrijven betekent dit een andere manier van werken om toch omzet te behouden. Dan gaat het om het kunnen invullen van een andere rol tijdens de montagebouw op de bouwplaats of een nieuwe rol bij de werkzaamheden in een bouwfabriek.

Van studenten wordt verwacht dat ze op plekken werken waar totaalinstallaties worden gefabriceerd, denkt SBB. Daar komt meer denkwerk aan te pas en het verantwoord en zelfstandig kunnen bedienen van machines, omdat veel processen automatisch verlopen. De rol van ICT binnen opleidingen moet dus groter en belangrijker worden waarbij verstand van het vakgebied gewenst is. ICT modules binnen de opleiding worden een vereiste om nog te kunnen concurreren met andere opleidingen.

Trend 3: Verduurzaming

Steeds vaker worden leveranciers en afvalverwerkers betrokken bij het bereiken van circulariteit in de bouwketen, bijvoorbeeld bij het ontwikkelen van verf of pleister die duurzamer is in gebruik en beter recyclebaar is. Fabrikanten ontwikkelen alternatieve producten die een gebouw langer bescherming bieden tegen slijtage en weersinvloeden. Tegelijkertijd moeten die alternatieven minder belastend voor het milieu zijn. Daarnaast probeert men verspilling tegen te gaan en afval beter te scheiden voor verwerking.

Voor het onderwijs is het volgens SBB van belang om nieuwe duurzame technieken zo snel mogelijk in het lesprogramma op te nemen. “Daarnaast is het vertrouwd raken met bestaande bewezen duurzame

modellen essentieel.” Meer materiaalkennis dus, en weten welke alternatieven er zijn die beter te recyclen of her te gebruiken zijn. En kennis van demonteren van bouwmaterialen wanneer vervanging nodig is. SBB adviseert de opleidingen om studenten projecten te laten uitvoeren op basis van echte vraagstukken uit het bedrijfsleven.



Trend 4: Complexiteit

Niet alleen het werk zelf, maar ook de context wordt steeds complexer en klanten worden mondiger, stelt SBB. “Er is de toename van digitale hulpmiddelen, die zorgen voor meer verantwoordelijkheid op de werkvloer en meer hoofdwerk. Verder neemt het aantal buitenlandse werknemers in de bouw toe, waardoor communicatie moeilijker wordt.” Bij renovatieklussen vraagt omgevingsmanagement steeds meer aandacht: hoe beperk je de overlast? Het nadenken over hoe veiligheid op de werkplek in te vullen en te communiceren is, wordt vaker een verantwoordelijkheid van de vakmensen op de werkplaats. Ook afbouw wordt volgens SBB steeds meer het verlenen van een service of gebruiksgenot in plaats van het leveren van een product of het simpel uitvoeren van een klus.

Het complexer worden van het werk en de werkomgeving vraagt veel van studenten op vakopleidingen. Leren samenwerken is een voorwaarde om in een complexe context overeind te blijven. Niemand kan nog volledig alleen werken aan een opdracht. De ontwikkeling van soft skills krijgt daarom een steeds belangrijker rol. Volgens SBB moeten de opleidingen daarom investeren in omgevingsmanagement, omgangsvormen, veiligheidscommunicatie en klantvriendelijkheid.

En leidt u zelf ook jongeren op in uw bedrijf? Dan kunt u op deze trends inspelen en jonge vakmensen in de dop uitdagen hierover mee te denken. Het zal hun enthousiasme voor het vak aanwakkeren en de betrokkenheid bij uw bedrijf vergroten.

ONLINE LEDENBIJEENKOMST NATUURSTEEN

Voor de natuursteenbranche was 2020 een goed jaar qua samenwerking. Zoals u weet streven we naar een krachtenbundeling voor alle natuursteenbedrijven waarbij de belangen van al onze leden worden behartigd.

Inmiddels heeft NOA een aantal DI-Stone bedrijven mogen verwelkomen als aspirant-lid bij NOA. En daar zijn we oprecht blij mee. Vanaf september jl. zijn Kees Eckhardt en Lizet Vreeker aangesloten bij de bestuursvergaderingen van onze sector. Dit betekent constructief vergaderen met als doelstelling deze samensmelting en het gezamenlijk optrekken zo snel mogelijk op de rit te krijgen. Het ziet er naar uit dat deze ontwikkeling een belangrijk keerpunt vormt in de recente branchegeschiedenis. Op de ledenbijeenkomst zullen we het sectorplan presenteren voor de hoofdsector Natuursteen en hebben we alle opmerkingen die we als input hebben meegekregen van zowel de leden van NOA als van DI-Stone uitgewerkt. Dit zullen we op de ledenbijeenkomst van 16 april online aan u presenteren.

Ester Litjes, sinds april vorig jaar sectormanager Natuursteen, pleit ook voor het samengaan in de natuursteenbranche. Samen kunnen we nu eenmaal meer. “We zitten aan tafel bij de CAO-partijen en kunnen ons daar vooral laten gelden voor de belangen van onze leden en een goede CAO. We hebben allemaal belang bij duidelijke afspraken. De pensioenonderhandelingen starten weer, ook daar

mag u aangeven wat er speelt in uw bedrijf. We hebben uw input nodig en we willen weten wat er onder onze leden leeft. We proberen elkaar altijd een paar maal per jaar te treffen, het liefst fysiek, maar ook online events worden steeds meer een tool waarmee NOA haar leden wil bereiken. We organiseren netwerkevents, beurzen, ledenbijeenkomsten en regiobijeenkomsten. Alles om in gesprek met elkaar te blijven”. Ester ziet dat er heel veel natuursteenbedrijven zijn die niet aangesloten zijn bij NOA. En daar moeten we ons meer op gaan focussen. Want we doen zoveel voor onze leden; denk aan goede scholing & ontwikkeling, bij vragen over werknemers, hulp bij de RI&E, kunt u ook bij ons terecht. We hebben een eigen verzekeringsdienst, een huisadvocaat, een incassodienst, kortom, wij ontzorgen onze leden zodat u datgene kunt doen waar u goed in bent. Dit zit allemaal bij het NOA-lidmaatschap inbegrepen. Ester maakt dan ook graag persoonlijk kennis met de natuursteenbedrijven en is al bij veel bedrijven langs geweest.

Op vrijdag 16 april zullen we het nieuwe sectorplan van de Natuursteen dan ook met verve aan u allen presenteren!

Vrijdag 16 april

Vanaf 14.00 uur gaan we online en start de vergadering.

**Inschrijven voor deze bijeenkomst kan op
www.noa.nl/natuursteenbijeenkomst**

EEN BETONVLOER VOL MET VIS



HERKENT U DIT
VERHAAL?

Laatst werd ik in de auto gebeld door een NOA-lid met een nieuwe kwestie. Omdat het geluid van de telefoon in de auto altijd wel wat extra ruis meebrengt, dacht ik het NOA-lid niet goed te horen. Zei hij nou dat er vissen in de vloer zaten? Dat zal ik wel verkeerd verstaan hebben. Meneer zal wel visogen bedoelen. Want, eerlijk dat fenomeen had ik wel eens gehoord. Toen ik vroeg: “Bedoelt u visogen?” Zei hij: “Nee, hele vissen!”

U begrijpt mijn verbazing. In de door hem gestorte en monoliet afgewerkte betonvloer bleken hele vissen te zitten. Het NOA-lid had dat in zijn werkzame leven nog niet eerder gezien en ook ik had dat nog nooit gehoord. Oerhout in beton, dat kende ik wel, maar vis en dan zeker hele vissen en niet eens visresten, dat was toch wel andere koek.

Organisch materiaal

De betonleverancier meende echter dat dit geen gebrek was. Dat was organisch materiaal en kon nu eenmaal in beton terecht komen. De opdrachtgever/aannemer aan de andere kant was natuurlijk des duivels. De vloer van ruim 700m² was zo niet op te leveren aan zijn klant. En het NOA-lid zat er tussenin.

Voor wie is de rekening?

Of en hoe dat opgelost gaat worden, is nog niet duidelijk. Maar ik ben er in ieder geval van overtuigd dat dit geen zaken zijn die in beton voor horen te komen. Nu het NOA-lid dit ook niet had kunnen ontdekken bij het storten van het beton, meen ik dat de rekening toch echt bij de betoncentrale thuis hoort.

Oplossing?

Als die hobbel genomen is, blijft vervolgens de vraag wat dan de meest proportionele wijze van herstel is. Ook daar zijn partijen het niet over eens. Het NOA-lid wil in ieder geval een mooie vloer achterlaten en we gaan ons best ervoor doen dat die kosten volledig worden gedragen door de betoncentrale.

Heeft u dit wel eens meegemaakt?

Mocht u dit verhaal herkennen en hier ook mee te maken hebben of hebben gehad, dan ben ik zeer benieuwd naar uw verhaal. Vooralnog ga ik er vanuit dat dit een incident is dat zich niet vaker voor heeft gedaan en hopelijk ook in de toekomst niet zal voordoen.

Ingeborg van Leusden

Van Gorcom advocaten

T 0318-500001

E leusden@vangorcomadvocaten.nl

W www.vangorcomadvocaten.nl



LESSEN VOOR HET GEBRUIK VAN EEN EXOSKELET

Michiel de Looze van TNO doet samen met Knauf en NOA een (vervolg) studie naar het gebruik van exoskeletten door stukadoors. Doel van de studie is om te bepalen of exoskeletten het werk minder zwaar maken. In zijn presentatie tijdens het online NOA Café ging De Looze dieper in op de verschillende soorten exoskeletten en hij gaf, met behulp van een live demonstratie in een exoskelet, een aantal belangrijke lessen mee voor bedrijven die de aanschaf van een exoskelet overwegen.

“Exoskeletten leveren een deel van de kracht die nodig is om een taak uit te voeren”, zo legde De Looze uit. “Zo hoeft de gebruiker zelf minder spierkracht te leveren. Minder spierkracht betekent minder belasting op gewrichten en pezen. Minder spieractiviteit betekent ook dat men minder snel vermoeid raakt.” De Looze deelde daarop de resultaten van het onderzoek dat TNO, Knauf en NOA deden en waaraan elf stukadoors meededen. “Bij Laevo, een passief rug-exoskelet, zagen we effecten op de rugspieractiviteit - tot circa 40 procent reductie - en een verhoging van de volhoudtijd bij statisch voorovergebogen werk. Bij de Skelex vonden we zelfs reducties van spieractiviteit tot 50 procent, afhankelijk van de mate van armheffing. Samenvattend kunnen we stellen dat rug- en arm-exoskeletten in hoofdlijnen doen waar ze voor bedoeld zijn: ze geven de beoogde ondersteuning.”

Maar de praktijk is volgens De Looze “dynamischer”. Waarmee hij wil zeggen dat een exoskelet geen wondermiddel is. “Stukadoors of blokkenstellers voeren meestal een scala aan bewegingen uit, waarvan ‘slechts’ een deel wordt ondersteund door een exoskelet. Bij andere bewegingen ondersteunt het exoskelet niet, of werkt het zelfs tegen of zit in de weg. Een andere vraag is of werkenden een exoskelet wel echt gebruiken.” Want er zitten wel degelijk ook nadelen aan. “Denk aan het tegenwerken of verstoren van andere activiteiten, beperking van bewegingsvrijheid, aan en uittrekken, opbouw van warmte en onaangename contactdruk”, aldus De Looze. Om die reden voeren TNO, Knauf en NOA nu een vervolgstudie over een langere periode uit. De Looze: “De effecten op de gezondheid of meer algemeen de langetermijneffecten zijn nog onbekend. Hier zicht op krijgen kan maar op één manier: via grootschalig onderzoek.”

Tot slot gaf De Looze de deelnemers aan de lezing nog een aantal lessen mee. “Les 1 is dat een exoskelet effectief kan zijn. Of niet. Dat moet je goed onderzoeken. Schaf ze niet aan omdat het ‘hot’ is. Les 2 is dus dat je goed moet vaststellen of een exoskelet wel zin heeft. Dat is afhankelijk van onder andere de taken, de houding, de beweging en de afwisseling die een stukadoor gedurende de dag uit moet voeren. De derde les is dat een exoskelet de kosten van aanschaf moet terugverdienen. Dat kan door een lager ziekteverzuim of een hogere productiviteit. Maar inzet van een exoskelet kan je ook een aantrekkelijke werkgever maken en leiden tot meer tevreden werknemers. Les 4 is dat een exoskelet geen bronaanpak is. Ofwel: als je het werk op een andere manier kunt verlichten is dat misschien wel een betere en

goedkopere oplossing. In de praktijk zien we slechte voorbeelden van de inzet van exoskeletten. Die zijn dan aangeschaft onder het mom van ‘we doen aan ergonomie’, terwijl het ontwerp van taken en werkplekken zelf bedroevend is. Exoskeletten worden pas relevant wanneer andere mogelijkheden om de belasting te verlagen niet tot resultaat leiden.” En wat De Looze ook wil onderzoeken is of het gebruik van een exoskelet niet leidt tot langer doorwerken, wat de positieve effecten weer teniet kan doen.

Kijk de presentatie over het gebruik van een exoskelet op www.noa.nl. In de agenda kunt u bij Afgelopen evenementen de volledige uitleg terugluisteren.

LEREN NETWERKEN

Inspirator Lieselore van Dijkhuizen gaf tijdens het NOA Café een korte presentatie over netwerken. Opvallend veel ondernemers benoemen over ‘netwerken’ dat dit een noodzakelijk kwaad is. Maar Lieselore wilde de luisteraars graag overtuigen dat het een feestje is. En ook veel makkelijker gaat als je ‘de vuurmethode’ toepast.



Netwerken is echt heel nuttig, maar vooral leuk, stelt Lieselore. Je moet er vooral niet huiverig voor zijn, of krampachtig. “Denk er op een rustig moment eens over na met wie je écht over jouw werk praat. Dat gebeurt echt niet alleen tijdens werk gerelateerde activiteiten. Hoewel we door corona al een tijd minder mensen spontaan spreken, zijn er nog steeds allerlei momenten waarop je bewust jouw boodschap over kunt brengen. Dat doe je natuurlijk wel op een luchtige, ontspannen manier. Ik verwijs dan graag naar de vuurmethode.”

Vonk-vlam-vuur

Als je een goed vuur wilt stoken, moet je dat voorbereiden... Je hebt niet zomaar een gecontroleerd warm vuur waar je zonder wat aan te doen bij warm blijft. “Bedenk daarom een paar korte, goede verhalen, die je bij wijze van ‘kampvuurverhaal’ leuk zou kunnen vertellen. Aan de buurman bijvoorbeeld, of op de voetbalclub. Probeer zo duidelijk en beeldend mogelijk te zijn, zodat de ander herkent wat je wilt. Wat zijn je mooiste klussen? Maak daarom een concreet verlanglijstje, zodat je die in jouw netwerk bij tijd en wijlen luchtig kan lanceren. En bedenk ook wat jij mensen in jouw netwerk eenvoudig cadeau

kan doen: kan je iemand aanbevelen, of ergens mee helpen? Vraag er actief naar. Op die manier ga je merken dat je op een natuurlijke manier je netwerk voedt.”

Belangrijke tip van Lieselore was om iemand achteraf altijd te bedanken, als je door hem of haar een fijne klus hebt gekregen. Dat hoeft niet met cadeaus, maar een persoonlijk berichtje of belletje is heel belangrijk.



NOA LEDENPANEL

Met uw inbreng kunnen wij onze service, diensten en informatie steeds beter afstemmen op uw wensen en behoeften. Omdat de meeste leden niet de telefoon pakken om ons te vertellen wat ze graag willen, introduceren we een NOA ledenpanel. Middels korte, gerichte onderzoeken vragen we dan op welke onderdelen u graag geholpen wilt worden. Meld u snel aan voor het ledenpanel als u graag méér uit uw lidmaatschap haalt.

Bij het maken van keuzes over het te voeren beleid is het van groot belang te weten welke wensen er onder NOA-ondernemers leven en wat de meningen zijn over de huidige koers. Ook willen we via het ledenpanel graag te weten komen wat er leeft en speelt. Soms kan een onderwerp NOA-breed worden opgepakt, maar het kan ook zijn dat alleen een specifieke sector er baat bij heeft. Doel van het nieuwe ledenpanel is dat we alle leden nog beter kunnen ondersteunen en datgene bieden waar behoefte aan is.

Wilt u graag uw mening geven over producten, diensten en beleidskeuzes van NOA? Vindt u het leuk om op nieuwe initiatieven te reageren, of zelf ideeën aan te dragen? Dan ontvangen we heel graag uw aanmelding voor het nieuwe ledenpanel.

Zo werkt het ledenpanel

Als deelnemer aan het ledenpanel kunt u ongeveer eens per 2 maanden een uitnodiging in uw mailbox verwachten, om deel te nemen aan een kort onderzoek.

Er is veel variatie in soorten onderzoek. U bepaalt uiteraard zelf of u het onderzoek wilt invullen, want deelname aan het ledenpanel is vrijblijvend. U hoeft dus niet aan alle onderzoeken mee te doen. De tijd die nodig is om aan een onderzoek deel te nemen, hangt erg af van het onderwerp en het soort onderzoek. In de uitnodigingsmail van ieder onderzoek staat een tijdsindicatie en natuurlijk over welk onderwerp we meer van u willen weten.

Het ledenpanel is natuurlijk gemakkelijk in gebruik; de vragen leiden u eenvoudig door het onderzoek. De ene keer is het een multiple choice vraag, dan weer zullen we uw waardering op schaal van 1 tot 10 vragen, of we vragen u bijvoorbeeld een bepaalde voorkeur selectie aan te vinken. Natuurlijk bieden we u altijd de mogelijkheid om een onderzoek anoniem in te vullen. U kunt het zelf aangeven als u er geen moeite mee hebt, dat NOA weet dat u degene bent die de antwoorden heeft gegeven, of dat u aanvullende info wilt leveren. Vaststaat dat uw privacy altijd wordt gegarandeerd. En: u kunt op elk moment weer uitschrijven.

TWEETS

Wereldwijd worden er miljoenen tweets per dag verstuurd! Ook over de Afbouw wordt volop getwiterd. Wij maakten een selectie uit berichten die de afgelopen maand(en) zijn ge(re)tweet.

“Met uw mening, kennis en ervaring kunnen we onze dienstverlening nog beter op uw behoeftes afstemmen!”

Wat krijgt u ervoor terug?

- Alle onderzoeksresultaten worden vermeld in het dossier ‘Vereniging NOA’ op het besloten ledengedeelte van www.noa.nl.
- Jaarlijks ontvangt u een overzicht van de onderzoeksresultaten en wat wij daarmee hebben gedaan.
- Door uw mening, wensen en behoeftes te delen, zorgt u er natuurlijk voor dat u een geoptimaliseerd aanbod van service, diensten en informatie van de vereniging krijgt.

Met de introductie van het NOA ledenpanel voorkomen we dat we leden om hun mening vragen, die daar helemaal geen zin in hebben. Immers, we sturen onze onderzoeken alleen naar de leden die hebben aangegeven wel te willen helpen. Natuurlijk hopen we wel dat veel leden zich spontaan aanmelden voor het panel, want hoe meer leden hun mening geven, hoe beter we weten wat er leeft. En hoe sneller we precies datgene kunnen bieden waar u als ondernemer in de afbouw behoefte aan heeft.

Aanmelden

Bent u enthousiast om uw mening te geven? Of juist kritisch op hetgeen u als lid geboden wordt? Meld u dan direct aan voor het nieuwe NOA ledenpanel. Ga naar www.noa.nl/ledenpanel en meld u aan!





GEPATENTEERDE STUCPROFIELEN VAN NEDERLANDSE BODEM

BETERE HECHTING, STRAKKE HOEKEN EN NIET VET

De gepatenteerde Slimgrip stucprofielen, die Ceves Vergeer ongeveer 10 jaar geleden introduceerde, worden door heel veel stukadoors gewaardeerd. De profielen zijn befaamd om het feit dat ze zo goed hechten, geen strepen achterlaten en voor uiterst strak gestucte hoeken zorgen. Twee NOA-leden werken er al jaren mee en zeggen nooit meer iets anders te willen. “Geen idee hoeveel van die profielen we al gebruikt hebben, maar het gaat om heel veel kilometers.”

Hendri Paas, directeur/eigenaar van Paas Totaalafbouw uit Emmen laat zijn ruim 50 werknemers met niets anders werken dan Slimgrip. Een van de laatste werken waarin Paas kilometers aan Slimgrip-profielen gebruikte is de 65 meter hoge en 17 verdiepingen tellende Hondsrug Toren in Emmen. “Dat was een enorme klus en dan is het extra belangrijk dat je met goede materialen werkt. Door het ribbeltje en de opstaande neus kun je deze profielen heel goed stellen en hechten ze heel goed. En dan kun je meters maken”, zegt Paas.

Ruben Cornelissen van Stukadoorsbedrijf R. Cornelissen werkt alleen nog maar met stucprofielen van Slimgrip. “Sinds ik ze voor het eerst ontdekte gebruik ik geen andere profielen meer. Slimgrip profielen hechten beter,

ze zijn niet vettig, de hoeken draaien niet meer alle kanten op en het werk ziet er gewoon een stuk strakker uit.”

Vettig

Slimgrip is een lijn stukadoorsprofielen voor gipsplaat-dunpleister- en dikpleisterafwerking. Ceves Vergeer bracht de gepatenteerde profielen ongeveer 10 jaar geleden op de markt. “De standaard profielen zijn door de wijze van produceren altijd een beetje vettig”, legt Bas van der Kuijl van Ceves Vergeer uit. “Wij hebben toen bedacht dat het voor de handel goed zou zijn als er een barcodering op de profielen kwam, zodat deze bij de kassa gescand kunnen worden en voor de stukadoors werkt het prettiger als de profielen vetvrij zijn, steviger zijn en



Bij zo'n enorme klus is het extra belangrijk dat je met goede materialen werkt.

beter hechten tijdens het aanbrengen op de hoeken. Voor dat laatste doel hebben we hele kleine spikkeltjes op de profielen aangebracht. We noemen dat een 3D-profiel. De vorm en de spikkeltjes zorgen bovendien voor een hogere stevigheid. En doordat de profielen vetvrij zijn voorkom je strepen in het stucwerk." Volgens Van der Kuijl is het product deels voortgekomen uit opmerkingen van stukadoors en zijn de productspecialisten van Ceves Vergeer altijd op zoek om producten verder te verbeteren. "Zoals bij veel oplossingen vallen er soms opeens dingen op hun plek. Wij kregen veel vragen over de vettigheid, de stevigheid en de hechting van stucprofielen. Daar zijn we op gaan ontwikkelen. Met als resultaat dat er minder nazorg nodig is van stucwerk omdat de hechting perfect is en dat scheelt in de kosten."

Kilometers

De vinding is dus aangeslagen. Paas: "Ik kwam er voor het eerst mee in aanraking doordat ik de vertegenwoordiger van Ceves Vergeer regelmatig tegenkwam. En aangezien we bij elkaar uit de buurt komen, gun je elkaar eens wat. En met Paas Totaalafbouw konden we bovendien ettelijke kilometers aan profielen tegelijk afnemen. De goede levering en service van Ceves Vergeer in combinatie met Witzand bouwmaterialen deden de rest."

Cornelissen begon ongeveer 5 jaar geleden voor zichzelf, na 15 jaar bij verschillende bedrijven als stukadoos in loondienst gewerkt te hebben. Hij werkt nu vooral voor particulieren en heeft tegenwoordig bijna dagelijks een man of 2 à 3 voor zich aan het werk. "We doen eigenlijk alles, behalve filmwerk en spackspuiten in nieuwbouw. En we hebben het - net als iedereen volgens mij - stervensdruk." Zoals gezegd is Cornelissen tevreden over de Slimgrip profielen. "En voor de prijs hoeft je het niet te laten. Volgens mij zijn ze niet veel duurder dan andere profielen, maar je hebt er wel heel veel meer plezier van. En aangezien ik altijd een bruto vierkante meterprijs hanteer voor mijn klanten dekt dat de kosten voor de profielen prima. Wel jammer dat de staalprijzen zo zijn gestegen de laatste tijd, maar ja, zo gaan die dingen nou eenmaal."

Andere profielen probeert Paas ook al heel lang niet meer. "Never change a winning team, zeggen ze toch? Als iets goed is, moet je er niets meer aan veranderen."

Kennispartner

Ceves Vergeer wil met Slimgrip niet alleen een leverancier van profielen zijn, maar ook een kennispartner. Van der Kuijl: "Er zijn zoveel verschillende profielen voor zoveel verschillende toepassingen. Daarin willen we stukadoors ondersteunen. Met advies en tips vanuit hun vakmanschap om zodoende bij te dragen en het vakmanschap naar een nog hoger niveau te tillen."

Richtlijn profielen

Stucprofielen zijn al zo oud als het vak zelf. Ze worden toegepast voor bijvoorbeeld het beschermen van hoeken, het begrenzen van bouwdelen, om scheurvorming te voorkomen en vanuit esthetisch oogpunt. Bovendien helpen profielen de benodigde pleisterdikte te realiseren en de gewenste vlakheidseis te bereiken. Maar er gaan ook best vaak dingen mis door verkeerd gebruik, vertelt Ed van der Plas van het Technisch Bureau Afbouw. "Daarom is er de richtlijn 1.10 voor de toepassing van profielen in stukadoorswerk binnen en buiten. In die richtlijn staat ook een handig schema welke profielen (verzinkt, aluminium, roestvast of kunststof) je het beste in combinatie met welke soort pleister kunt gebruiken. Maar we leggen ook uit waarom je een rvs profiel niet met een verzinkte spaan mag afwerken of hoe en met welk gereedschap je een profiel kunt afkorten." In de richtlijn adviseert TBA ook om - zeker bij dunpleister - profielen te gebruiken die een perforatie ofwel een verbeterde grip en hechting hebben. "Slimgrip is daar een goed voorbeeld van", stelt Van der Plas. "Belangrijk is verder dat de dunpleister onder de profielvleugel goed kan drogen. Pas hierbij nooit dikkere lagen toe dan maximaal 2 millimeter."



Gratis proefbundel



Ceves Vergeer biedt lezers aan om Slimgrip nu zelf te testen! Vraag je gratis proefbundel via de QR-code aan of ga naar www.slimgrip.nl/actie



‘NEE HOOR, DE AFBOUW IS ZEKER NIET TEN DODE OPGESCHREVEN’

Dagvoorzitter Lieselore van Dijkhuizen voelde de vier hoofdsectorvoorzitters aan de tand over de toekomst van de afbouw. Zien de mannen die toekomst somber in? Welnee! Al zijn er natuurlijk altijd uitdagingen en zaken waar je het hoofd over kunt breken. Maar werk zal er nog decennia lang zijn.

Theo Wouters stelde direct dat het vinden van voldoende jonge mensen die in de sector aan het werk willen en kunnen een forse uitdaging is. “En ook nog wel zal blijven. We zullen manieren moeten blijven vinden waarmee we de jeugd enthousiasmeren. Want werk is er voorlopig meer dan genoeg, daar ben ik van overtuigd.”

Bart Briels voegt daaraan toe dat “we als sector wel zelf aan de bal moeten blijven. En ons niet de kaas van het brood moeten laten eten of achter de feiten aan moeten lopen. We moeten alle ontwikkelingen dus zeer scherp in de gaten blijven houden.”

William Slotboom haakt daarop in. “Niet voor niets nemen we als natuursteenbranche initiatieven om mensen te laten zien dat natuursteen een heel duurzaam bouwmetaal is. Dat blijft eeuwenlang goed.”

“En dat geldt natuurlijk ook voor terrazzo”, voegt Eric van der Zande toe. “Duurzamer kan niet.”

“Maar de opkomst van prefab bouwen dan?”, probeert Van Dijkhuizen nog. “Houdt dat niet in dat de afbouw eigenlijk ten dode is opgeschreven?”

“Nee hoor. Geenszins!” roepen de vier voorzitters bijna in koor.

Wouters: “Het schrikbeeld van veel mensen is natuurlijk een partij als Ikea die zich opeens op de woningbouw zou storten. Maar laten we niet vergeten dat prefab al enorm groot is. En wij zijn er ook nog gewoon. Ons werk zal veranderen, maar dat is toch niet erg? De bouwopgave is zo enorm dat ik me geen zorgen maak.”

Briels: “Ik zie prefab juist als kans. Het betekent namelijk ook dat vaklui niet meer in weer en wind op gevaarlijke plekken hun werk hoeven te doen, maar lekker warm en droog in een fabriek. Dat maakt het vak misschien wel aantrekkelijker.”

Van der Zande, op zijn beurt: “Vergeet niet dat er ook nog

een enorme bestaande woningvoorraad is. Daar moet in de komende jaren ook nog van alles aan gebeuren. Het soort werk verschuift, maar dat heeft het toch altijd al gedaan? En we bestaan toch nog steeds?”

Kijk de dialoog over de toekomst van de afbouw op www.noa.nl. In de agenda kunt u bij Afgelopen evenementen de volledige discussie (in 2 delen) terugluisteren.

‘KWALITEIT GAAT LONEN, DOE JE VOORDEEL MET DE WKB’

Keimpe Stroop werkt bij gBOU, kwaliteitsborgers voor de bouw. Sinds 2016 is hij fulltime bezig met de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen. De wet geeft hem bevoegdheden om als kwaliteitsborger op te treden. De uitgelezen man dus om NOA-leden bij te praten over de gevolgen van de WKB, die volgend jaar officieel van kracht wordt.

Ondanks dat er al het nodige over is gezegd en geschreven merkt Stroop in zijn dagelijks werk dat veel afbouwbedrijven nog niet goed snappen wat de impact van de nieuwe bouwwet is. Tijdens zijn presentatie wijst hij erop dat met de invoering van de WKB de vergunningplicht voor bouwwerken grotendeels zal verdwijnen, net als de preventieve bouwplantoets. “In plaats daarvan krijgen we vanaf 2022 een bouwwerk beoordeling. Ofwel, niet uw plannen worden vooraf goetst aan het Bouwbesluit maar uw daadwerkelijke werk. Kwaliteit betekent straks dat uw werk voldoet aan de eisen die het Bouwbesluit stelt. En”, zo legt Stroop uit, dit betekent ook dat afbouwers een waarschuwingplicht hebben. U bent verplicht om bij het aangaan of uitvoeren van een opdracht uw opdrachtgever te waarschuwen voor fouten in de opdracht of voor gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van de opdrachtgever. Waarschuwt u niet vooraf en gaat u toch aan het werk, dan is niet de opdrachtgever maar u - als professional die het had moeten weten - aansprakelijk. Belangrijk is dat u niet aan het werk begint voordat de fouten zijn opgelost.”

Over die aansprakelijkheid gesproken, want op dat gebied verandert er misschien wel het meest, zo doet Stroop uit de doeken. “Op dit moment vervalt uw aansprakelijkheid als de opdrachtgever op het moment van oplevering geen gebreken ontdekt die hij redelijkerwijs wel had kunnen ontdekken. Maar dat wijzigt vanaf 2022 in de situatie dat u aansprakelijk bent voor alle gebreken die na oplevering worden ontdekt. En die aansprakelijkheid blijft 20 jaar geldig. Dus als een vloer of plafond na 10 jaar gebreken vertoont, moet u die alsnog oplossen. Tenzij u kunt aantonen dat het niet uw fout is.” Stroop bood vervolgens

een aantal voorbeelden die zijn betoog ondersteunen. “Zie deze ruimte. De opdrachtgever wil daar graag een akoestisch plafond in en toont u vooraf de bouwtekeningen en een aantal schetsen van hoe de ruimte er straks moet uitzien. Met uw kennis van plafonds bent u straks verplicht de opdrachtgever erop te wijzen dat houten schrootjes niet de beste oplossing voor deze ruimte zijn. Doet u dat niet en na oplevering blijkt dat het in de ruimte galmt, dan bent u als plafondmonteur aansprakelijk.” Stroop adviseert dan ook om voor aanvang van ieder werk een referentiekader vast te stellen. “Spreek af aan welke eisen de vloer, de plafonds en de wanden minimaal moeten voldoen en leg dat vast. En houdt gedurende het werk een dossier bij. Dat voorkomt gedoe achteraf.”

Kwaliteitsborger Stroop sluit zijn presentatie af met een aantal tips die iedere afbouwer zou moeten naleven zodra de WKB in 2022 in werking treedt. “Stel een referentiekader vast en laat de opdrachtgever weten welke keuzes hij heeft. Waarschuw de opdrachtgever als er zaken niet kloppen of als bijvoorbeeld de kwaliteit van de ondergrond uw werk belemmert en besef dat je na oplevering nog 20 jaar aansprakelijk bent.” Maar misschien wel het belangrijkste advies geeft Stroop helemaal aan het einde van zijn presentatie: “Doe je voordeel met de nieuwe wet. Want met de invoering gaat kwaliteit van werk echt lonen. Als je je werk goed doet, ben je straks beter af.”

Kijk de presentatie over de Wet Kwaliteitsborging op www.noa.nl. In de agenda kunt u bij Afgelopen evenementen de volledige uitleg terugluisteren.

IEDEREEN APPT!



Naast de Erkenningsregeling stelt Stichting Afbouwkeur zich “het continue bevorderen van kwaliteit en veiligheid bij afbouwbedrijven” ten doel. De steeds toenemende digitalisering en de nieuwe Wet Kwaliteitsborging (WKB) heeft het bestuur van Afbouwkeur doen besluiten om een digitaal kwaliteitssysteem in de vorm van een app met webapplicatie (dashboard) te ontwikkelen. Donderdag 1 april was het zover! Dé releasedatum voor de Afbouwkeur App. Die maakt alle kwaliteitsdossiers in realtime slim op orde.

Het doel van de app is om dossiervorming over kwaliteit en veiligheid te vereenvoudigen. Hiermee helpt Afbouwkeur haar deelnemers om een steeds groter wordend bedrijfsrisico te reduceren: de bewijslast voor het leveren van kwaliteit op basis van de juiste uitgangssituatie te verzamelen. En om te voldoen aan de eisen van het Burgerlijk Wetboek en de Wet Kwaliteitsborging. Deelnemers krijgen hiermee een

concreet gereedschap in handen om de bedrijfsvoering efficiënter te maken en om risico, faalkosten en ongevallen te reduceren.

Testen, testen en nog eens testen

Naast de bestuursleden zijn sinds eind vorig jaar ook enkele enthousiaste deelnemers aan de erkenningsregeling de testversie van de app met

succes gaan uit proberen. Hun eerste indruk van de Afbouwkeur app is: “App gedownload en op dashboard een beetje aan het testen geweest, eerste indruk: WOW! De handleiding is duidelijk en op het eerste gezicht echt eenvoudig te gebruiken... Super!!”

Het digitale fundament voor je afbouwdossiers

De technologie van het Afbouwkeur platform moet gaan bijdragen om bedrijfsprocessen slim te digitaliseren en kwaliteitsdossiers digitaal te beheren. Daarbij maken medewerkers met administratieve werkzaamheden (via een dashboard) en uitvoerend personeel (via de mobiele app) gebruik van 1 centraal systeem. Het platform deelt realtime project- en opdrachtinformatie, alles snel binnen handbereik. Dit online Afbouwkeur platform biedt Erkende Afbouwkeurbedrijven de volgende voordelen:

- Management software
- MVO, veiligheid en cliëntdossiers op locatie
- De mogelijkheden snel en eenvoudig (af) bouwdossiers te maken en te onderhouden
- Betrokkenheid van medewerkers om vanaf een mobiele telefoon slim dossiers bij te houden
- Stroomlijning van het projectmanagement
- Laagdrempelig en makkelijk projectinformatie delen met collega's
- Digitale ondertekening door opdrachtgevers
- Het op afstand monitoren van de projectvoortgang
- Een goede voorbereiding op de WKB: Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen
- iOS en Android ondersteund

Innovatieve digitale werkomgeving

Het platform helpt de aangesloten bedrijven hun kwaliteitsdossier per project op orde te brengen en te houden. Het bestaat uit een beheerportaal waar je gemakkelijk projecten kunt aanmaken, taken aan medewerkers kunt toewijzen, formulieren en documenten met werkinstructies kunt toevoegen en daarmee in realtime de voortgang van projecten en processen kunt bewaken. Interne medewerkers, of extern ingehuurde OZP'ers hebben met de Afbouwkeur App op hun eigen smartphone altijd en overall toegang tot alle benodigde (project)gegevens. “We hebben tenslotte toch onze smartphone 24/7 bij ons”. Medewerkers kunnen op deze manier alle taken, constatering, informatie, opleveringen en processen in realtime terugkoppelen. Alle informatie in de app wordt gesynchroniseerd met het dashboard (webapplicatie).

In het dashboard staat alle benodigde actuele informatie over het project en wordt de hele afhandeling van de melding gedaan. Bovendien is alles voor iedereen die aan het project is gekoppeld te volgen. Zo worden problemen snel en duidelijk gesignaleerd en opgelost. Dit levert een aanzienlijke kwaliteitsverbetering op. Dit is écht digitaal samenwerken. De wet- en regelgeving vereist dat je de kwaliteitseisen kunt waarmaken. Met deze tool zijn de deelnemers aan de Erkenningsregeling nog beter

voorbereid om de kwaliteit van hun dienstverlening en veiligheid van hun medewerkers te waarborgen. Alle informatie omtrent een project, kwaliteit en veiligheid worden automatisch opgeslagen en gebundeld in een digitaal dossier dat later aan de opdrachtgever kan worden gestuurd.

Afbouwkeur, verrassender dan je denkt!

Een app op je mobiel en een dashboard op kantoor die ontwikkeld zijn om projectmanagement te stroomlijnen en een digitaal kwaliteitsdossier op te bouwen. De implementatie van de app en het dashboard zal de werkwijze van onze deelnemende bedrijven en medewerkers in hun dagelijkse werk ondersteunen en het kwaliteitsbewustzijn en MVO in hoge mate positief beïnvloeden. Bovendien borgt de ondernemer, die de app gebruikt, dat werknemers gedurende een werkdag meermaals aandacht geven aan hun omgeving, veiligheid en gezondheid wat het veiligheidsbewustzijn van onze deelnemers en hun medewerkers, eigen of ingehuurd, verstevigt.

“We zijn trots op onze nieuwe app. Die is ontworpen volgens de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en gericht op een betere dossieropbouw. Het gebruiksgemak voor de deelnemer staat hierbij centraal”, aldus het bestuur van Stichting Afbouwkeur.

| SCHÖNOX BM-familie


| Als u iets doet, doet u het graag goed! |

Met de speciale uitvlakmortels van SCHÖNOX.



| www.schoenox.nl |

SCHÖNOX
A SIKA BRAND



"HET IS HEUS
GEEN ONKUNDE"

OP PAD MET HOOFD AFDELING TECHNIEK VAN HET TBA

Hermen de Hek is hoofd van de afdeling techniek van het Technisch Bureau Afbouw. Hij is dagelijks bezig met advisering van (af)bouwbedrijven, projectbezoeken voor onder andere kwaliteitsbewakingen, kwaliteitscontroles, schadediagnoses, geluidsmetingen en (bindende) adviezen. We liepen een dag met Hermen mee om te zien waar het soms mis gaat, wat er goed gaat en wat er beter kan.

De Hek rijdt heel Nederland door. Soms brengt zijn werk hem zelfs tot over de grens, al is dat door corona even geleden. Voor zijn werkgever TBA voert hij in opdracht algemeen technisch advies uit, maar ook kwaliteitsbewaking en -controle, geluidsmetingen en schadediagnoses. Maar hij adviseert afbouwbedrijven ook hoe ze die schades het beste kunnen herstellen. En voor opdrachtgevers maakt hij uitgebreide

rapportages en diagnoses: of dat nu particulieren zijn met scheuren in hun stucwerk of grote aannemers die proberen schades te verhalen op een onderaannemer. Daarnaast wordt De Hek regelmatig ingeschakeld als deskundige door De Geschillencommissie en is hij lid van het College van Deskundigen voor de Afbouw en lid van het College van Arbiters bij de Raad van Arbitrage voor de Bouw.

Op een gemiddelde dag bezoekt hij een tot twee bouwplaatsen of -projecten. En over het algemeen treft hij niet de fine-fleur der Nederlandse bouw. “Waar ik word ingeschakeld, is immers meestal iets misgegaan. Als het goed gaat hebben ze mij niet nodig.” Heeft dat zijn beeld van de sector beïnvloed? Want als je alleen de fouten ziet, krijg je dan geen vertekend beeld? “Nou, ik denk zeker niet slecht over de Nederlandse afbouw. Natuurlijk gaan er dingen mis, maar dat ligt echt niet altijd aan de afdouwbedrijven. Geld, tijdsdruk, een scheve machtsverhouding, slechte afspraken van tevoren, bizarre eisen en een slechte voorbereiding door iemand anders in de keten zijn net zo vaak de oorzaak van een gebrek of bouwfout. Het is echt geen onkunde. Maar soms zou het ook schelen als afdouwers zich iets beter verdiepen in bepaalde materie. En de TBA-richtlijnen lezen en naleven. Dat zou ook veel ellende schelen.”

Scheuren

Vandaag bezoeken we twee verschillende projecten. De eerste betreft een tussentijdse controle voor een bedrijf dat een abonnement heeft afgesloten op de service TBA Totaal. Voor een vast bedrag komen de deskundigen van TBA dan gedurende het project 5 keer langs op locatie. De Hek: “De bouw is berucht om zijn faalkosten. Zo’n 10 procent van de totale omzet bestaat uit onnodig gemaakte kosten. Dan heb je het vooral over inefficiënte processen. Zoals een ontwerpfasen waarin onvoldoende wordt gekeken naar uitvoerbaarheid. Of een uitvoeringsfasen waarin werkzaamheden niet goed op elkaar zijn afgestemd. Denk aan gipsplaatwanden die al worden geplaatst terwijl de dekvloer nog moet worden aangebracht. Maar ook aan systeemplafonds die worden gesloten terwijl het installatiewerk nog in volle gang is. Dat is vragen om problemen. Ik kom dan gedurende het werk regelmatig checken of de processen slim in elkaar steken. Dat scheelt schade of klachten achteraf.”

De aannemer waar we vandaag op bezoek zijn wil weten hoe hij scheuren in wanden en plafonds voorkomt. Hij heeft graag een advies vooraf over hoe hij een net opgeleverd pand op de goede manier droog stookt voordat hij binnen aan het werk gaat. De Hek loopt er vaker tegenaan. “Daar ben ik echt heel deskundig in geworden. Tegen wil en dank overigens, want het is niet dat ik er niet voor waarschuw. Maar of men luistert slecht of er is iets anders aan de hand.” Dat laatste lijkt trouwens vaak het geval, want de klimaatverandering heeft overduidelijk zijn weerslag op de afbouw in Nederland. “Extreem droge en natte perioden wisselen elkaar veelvuldig af. En dat merk ik bijna dagelijks,” zegt De Hek. “Veel gebouwen waar ik kom inspecteren, hebben allemaal plafonds die in natte perioden gestort

zijn. Die waren dus extreem vochtig. En zijn daarna in razend tempo opgedroogd in een droge periode, soms ook omdat aannemers een pand heel snel laten drogen omdat de oplevertijd nadert. Wat er dan gebeurt is dat gipskartonplaten en gipsvezelplaten onder vochtige omstandigheden uitzetten en zodra de RV gaat dalen krimpen die platen weer. En dus rekken de naden uit, wat tot scheurvorming leidt. Typisch geval van extreme droging door externe factoren.” De Hek voert daarom vochtmetingen uit en adviseert de aannemer om TBA-Richtlijn 3.3 ‘Verwerkingsvoorschrift voor het monteren van wanden en plafonds met gipskartonplaten en gipsvezelplaten’ nog eens na te lezen. “Maar omdat ik hier regelmatig kom kan ik nog op tijd ingrijpen. Ik denk dat hier geen problemen gaan ontstaan.”

Verkleuring

Op naar de tweede klus van de dag. De Hek is ingeschakeld als deskundige bij de bouw van de onlangs geopende Westfield Mall of the Netherlands, een enorm winkelcentrum in Leidschendam. De Hek is er op verzoek van de afdouwer die verantwoordelijk is voor de akoestische plafonds al meerdere keren geweest voor kwaliteitscontroles. Meerdere keren wilde de afdouwer weten of de klimatologische omstandigheden wel goed genoeg waren om de plafonds te kunnen monteren. De Hek: “Naarmate het binnenklimaat vóór, tijdens en na de uitvoering de latere omstandigheden beter wordt benaderd, zullen er achteraf minder vervormingen, dan wel spanningen ontstaan in de plafonds en zal het risico op ongewenste gevolgschade worden geminimaliseerd. Denk daarbij aan scheurvorming, kleurverschillen in de afwerklaag en een vermindering van de akoestische prestaties. Het is al een paar keer voorgekomen dat ik heb geadviseerd om te wachten met de montage tot het gebouw beter gedroogd was. Het afdouwbedrijf kan aan de opdrachtgever laten weten dat de omstandigheden niet goed genoeg zijn.”

Vandaag wordt De Hek om een advies gevraagd over de laagdikte van een akoestisch spuitpleister op cellulosebasis. “De opdrachtgever twijfelt aan de laagdikte,” legt De Hek uit. “Mij is gevraagd om een onafhankelijke laagdikte-meting uit te voeren.”

Zo gezegd zo gedaan: op 6 willekeurige posities voert De Hek met een hoogwerker telkens ongeveer 20 laagdikte-metingen uit. “De metingen laten waardes zien variërend van 14 mm tot 28 mm. Met een enkele uitzondering van 10 mm tot 40 mm. De onderzijde van de dakplaat is veelal ruim 25 mm dik. De schuinoplopende delen van de dakplaat is rond de 12 mm, maar de inwendige hoeken zijn dan weer 40 mm. Het vlakke stuk bovenin de dakplaat varieert van 15 tot 20 mm. Dat is conform wat is overeengekomen.” Wel constateert De Hek op een paar plekken schrale vlakken. “Die zal de afdouwer moeten nalopen.”

NOA Café
25 maart 2021



ONDERNEMEN IS NET EEN TOPWEDSTRIJD FLUITEN

Het eerste online NOA Café werd halverwege de middag opgeluisterd door Nederlands bekendste en meest succesvolle voetbalscheidsrechter: Björn Kuipers. Die gaf een gloedvolle presentatie over succesvol werken in een team - scheidsrechter is eigenlijk een bijbaan, in het dagelijks leven bestiert Kuipers twee Jumbo supermarkten. Met spannende voetbalfragmenten uit verschillende topwedstrijden die Kuipers met zijn team leidde, zette hij zijn verhaal kracht bij.

Kuipers begint zijn presentatie met een filmpje waarbij het aan de hand van een ballenjongen het stadion betreedt. “Juan, heette het ventje”, vertrekt de scheidsrechter. “Doodzenuwachtig was hij. Stond te trillen als een riet in de spelerstunel. Ik heb hem op zijn gemak gesteld en toen vroeg hij of ik niet zenuwachtig was. En natuurlijk voelde ik ook een gezonde spanning. Want die is mijns inziens nodig om een topprestatie neer te kunnen zetten. Maar ik wist ook dat ik en mijn team ons verschrikkelijk goed hadden voorbereid. En door die voorbereiding zorg ik er altijd voor dat ik geen angst voel voor of tijdens een wedstrijd.” Kuipers lardeert de rest van zijn verhaal met verschillende uiterst spannende voetbalmomenten die aantonen onder welke druk hij zijn werk moet doen. Maar ook momenten die bewijzen dat ook een scheidsrechter zijn werk alleen maar goed kan doen als hij een team om zich heen heeft waarop hij blindelings kan vertrouwen. “Team staat niet voor niets voor Together Each Achieves More. Ik kan niet zonder mijn assistenten. Uiteindelijk

neem ik de beslissing of het een penalty, een gele of een rode kaart is, maar dat kan ik niet alleen.”

Volgens Kuipers vraagt niet alleen fluiten op het hoogste niveau, maar ook ondernemen, om durf en moed. “Ook als mijn teamleden en ik het niet met elkaar eens zijn, moet ik durven te zeggen dat een handsbal binnen de 16 was. Ook tegen de grootste en beste voetballers. Dat heeft er wel eens toe geleid dat ik met een rotgevoel van het veld stapte. Maar net zo vaak in complimenten omdat ik de grootste sterren durfde aan te pakken.” Kuipers illustreert het met een fragment waarin de Braziliaanse stervoetballer Neymar op het eerste gezicht ruw onderuit getrokken wordt door een verdediger. “Overduidelijk een penalty”, zien we Kuipers beslissen. Totdat de VAR ingrijpt. “Dat was de eerste keer dat ik zelf werd teruggefloten door nieuwe techniek. Ik vond het eigenlijk doodeng. Maar na de beelden uit een andere hoek teruggekeken te hebben, moest ik concluderen dat Neymar een fraai staaltje theater

weggaf. Hij werd amper aangeraakt en ging uiterst theatraal liggen. Geen penalty dus.” Waarmee Kuiper zijn punt maakt dat zowel scheidsrechters als ondernemers met hun tijd moeten meegaan. “De VAR heeft het voetbal echt eerlijker gemaakt. Het is nieuw en in het begin onwennig. Maar durf mee te gaan met die veranderingen.”

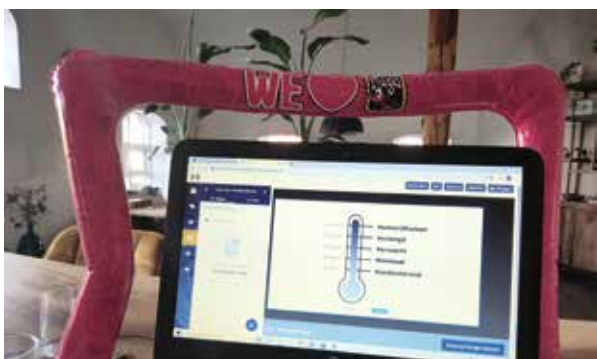
Om het belang van vertrouwen in de specialismen van je teamleden te benadrukken, laat Kuipers vervolgens een fragment zien van een wedstrijd waarin Polen ver in de blessuretijd een goal weet te maken waardoor ze zich

plaatsen voor de eindronde van het wereldkampioenschap. Hij keurt de goal goed, waarop zijn assistent roept dat het toch echt buitenspel is. Kuipers: “Ik kon dat zelf onmogelijk goed zien. Mijn assistent is een topper. Maar die Polen lagen al juichend in de hoek van het veld. Die dachten dat ze door waren. En het thuispubliek was uitzinnig. Toch heb ik, op basis van vertrouwen in mijn assistent, die goal afgekeurd. Bij het verlaten van het veld zei ik tegen hem: ‘als je het niet goed hebt gezien is onze carrière over.’ Een paar minuten later belde het hoofd van alle Fifa-scheidsrechters om ons te feliciteren. Team Kuipers mocht wel naar het WK.”

KLANTGERICHTHEID

“DOE AAN NETVLIESMANAGEMENT!”

Klanten verwachten steeds meer en onderscheidende kracht is essentieel. Daar passen geen ‘verkooppraatjes’ bij, maar wél oprechte aandacht en interesse. Tijdens het NOA Café vertelde expert Daniëlle de Jonge hoe je als ondernemer het verschil kunt maken.



Met het Human-to-human-model kun je de warmte van de klantrelatie meten.

Heel veel bedrijven denken ontzettend klantgericht te ondernemen, maar uit onderzoek valt dat nogal tegen... dat vertelde Daniëlle tijdens haar korte presentatie over klantgerichtheid. Van de ondervraagde directeuren denkt 80% dat goed te doen, maar slechts 8% van de klanten bleek dat ook te ervaren. “Maar niet getreurd”, meende Daniëlle, “nu je dit weet, kun je het anders aanpakken!”

Maak vooral samen met je medewerkers een lijstje waar jullie met elkaar in het kader van klantgerichtheid aan willen werken. Maar voordat je dit dan in de praktijk gaat toepassen, check je even bij een aantal klanten of dit ook precies de dingen zijn die ze belangrijk vinden. “Misschien is het eng om dat aan klanten te vragen, maar mensen willen je echt graag helpen”, gaf Daniëlle aan. “Ook vragen als ‘wat kan ik doen om dit project voor jou een succes te maken’ of ‘wil je me op een schaal van 1 tot 10 aangeven hoeveel vertrouwen je hebt in mijn bedrijf’

doen het bijzonder goed. Je krijgt hele nuttige feedback waar je echt wat mee kunt!”

De tweede tip was om meer geïnteresseerd te zijn, dan interessant! Door oprechte interesse te tonen in datgene wat voor jouw klanten belangrijk is, weet je ook waar je kunt scoren. Bij de ene is dat een no-nonsense aanpak, bij de ander kan het de kers op de taart zijn dat je juist iets extra's kunt leveren waar de klant zelf niet aan gedacht had.

“Door te durven verrassen, kom je vaker bij de klant op het netvlies. Het gaat niet alleen om zaken doen. Als iemand meer dan tevreden over jouw werk is én je ook een toffe peer vindt, dan maak je zo iemand een echte ambassadeur van je bedrijf. Actief netvliesmanagement levert je echt veel op en kost je maar een half uurtje per week. Controleer af en toe het Human-to-human model om de warmte van jouw relatie met je klant te meten. Die kun je een niveautje hoger krijgen door op een onverwacht moment een onverwachte boodschap te sturen. Een gesproken WhatsApp berichtje bijvoorbeeld, met een kiekje hoe snel het werk vordert. Of door een persoonlijke PS regel toe te voegen aan een mailtje. En die klant met drie honden bij de oplevering niet een bosje bloemen geven, maar een leuke pot met hondenkoekjes... De mogelijkheden om aandacht te geven liggen voor het oprapen, de kunst is om ze doeltreffend en doordacht in te zetten.”

De volledige presentatie met voorbeelden en tips is terug te kijken in de agenda op www.noa.nl.



NIET OPGENOMEN VERLOFDAGEN

WAT KAN EN MOET U MET DEZE DAGEN DOEN?

De afgelopen tijd wordt het secretariaat veelvuldig geconfronteerd met vragen over hoe om te gaan met niet opgenomen verlofdagen. Onder verlofdagen moet u ook snipper- en vakantiedagen verstaan.

Mede door corona blijkt dat werknemers minder verlofdagen hebben opgenomen dan normaal het geval is. Dit heeft tot gevolg dat er aan het eind van het afgelopen jaar nog de nodige verlofdagen zijn blijven staan. De vraag die vervolgens rijst, is hoe u hier mee om kan of moet gaan. Hoewel we de term verlofdagen gebruiken, zullen we daarbij ook de spelregels rond ATV/Roostervrije dagen meenemen. U treft hierbij een uiteenzetting aan over hoe dit zou kunnen, maar ook wat daarbij de spelregels zijn.

Aantal verlofdagen en ATV/Roostervrije dagen

Op grond van de CAO-Afbouw hebben werknemers recht op de volgende hoeveelheid dagen. De aantallen zijn gebaseerd op fulltime werken. Onder fulltime werken wordt verstaan dat men 37,5 uur per week

werkt, met uitzondering van de bedrijven in de natuursteensector. Daar geldt een werkweek van 37 uur. Bij parttime werken geldt dat deze naar evenredigheid worden vastgesteld.

Verlofdagen:

Bouwplaats + UTA 25 betaling via 'normale' loon

Roostervrij/ATV

Bouwplaats + UTA 10 betaling via 'normale' loon

Voor bedrijven die onder de hoofdsector Natuursteen vallen, geldt een afwijking in het aantal roostervrije/Atv-dagen wegens de afwijkende duur van de werkweek.

Natuursteen 6 betaling via 'normale' loon

Soorten verlofdagen

De verlofdagen zijn onder te verdelen in twee soorten. Namelijk de wettelijke verlofdagen en bovenwettelijke verlofdagen. Werknemers in de afbouw hebben op grond van de cao recht op 20 wettelijke verlofdagen en 5 bovenwettelijke verlofdagen. Het verschil daartussen is belangrijk, omdat dit onder meer gevolgen heeft voor de vervaltermijn als een werknemer deze dagen niet heeft opgenomen. Voor wettelijke dagen, die nog niet zijn opgenomen, geldt dat deze binnen zes maanden na het aflopen van het jaar waarin ze zijn opgebouwd moeten worden opgenomen. Dus als een werknemer in 2020 maar 15 dagen van zijn wettelijke dagen heeft opgenomen, moet hij de resterende 5 dagen voor 1 juli van 2021 hebben opgenomen, anders komen ze te vervallen. Alleen als de werknemer buiten zijn schuld, bijvoorbeeld door langdurige arbeidsongeschiktheid, zijn dagen niet heeft kunnen opnemen blijven deze dagen nog wel staan. Met betrekking tot de bovenwettelijke dagen die nog niet zijn opgenomen geldt echter een andere vervaltermijn, namelijk 5 jaar. Dus niet opgenomen bovenwettelijke dagen blijven veel langer bestaan en kunnen dus nog later worden opgenomen.

Volgorde van opnemen

Door het verschil in vervaltermijnen tussen wettelijke en bovenwettelijke verlofdagen is het belangrijk dat als werknemers een verlofdag opnemen u deze eerst in mindering brengt op de wettelijke dagen. Pas daarna kunt u de bovenwettelijke dagen in mindering brengen. Het is daarom belangrijk dat u dit goed in uw registratiesysteem van verlofdagen vastlegt. Er kan dan geen discussie ontstaan over dagen die niet zijn opgenomen en wanneer die komen te vervallen. Het is verstandig om binnen uw bedrijf, bijvoorbeeld door een personeelsreglement, vast te leggen hoe er wordt omgegaan met verlofdagen.

Verlofdagen bij ziekte

Als een werknemer ziek is, bouwt hij/zij wel gewoon verlofdagen op. Een vaker voorkomende vraag is dan bijvoorbeeld wat er moet gebeuren met de verlofdagen als een werknemer op de dag(en) dat hij verlof zou nemen, ziek is. Dat geldt vooral bij de meestal vastgelegde zomervakantie binnen een bedrijf. Stel dat een werknemer ziek is tijdens de vakantieperiode waarbij het bedrijf 3 weken gesloten is. Als de werknemer gewoon ziek thuis blijft en niet op vakantie gaat, is er niets aan de hand. Dan blijft hij gewoon ziek en heeft hij over de vakantieperiode recht op zogenaamde vervangende dagen. Dit betekent feitelijk niets anders dan dat de ingeplande verlofdagen in die periode niet in mindering worden gebracht en later alsnog kunnen worden opgenomen. Als hij dan vanaf oktober weer geschikt is om te werken, dient de werknemer in overleg met u vast te stellen wanneer hij deze vakantiedagen alsnog gaat opnemen. Als dat niet voor 1 juli van het jaar daarop gebeurt en een deel van zijn verlofdagen zijn wettelijke dagen, dan komen die te vervallen. Het komt regelmatig voor dat zieke werknemers

aangeven, tijdens de vakantiesluiting van het bedrijf, ook zelf op vakantie te willen gaan. Het is dan belangrijk dat u met de werknemer in overleg gaat om af te spreken dat u in dat geval deze dagen wel als verlofdagen aanmerkt. De werknemer moet hier formeel gezien wel mee instemmen. Hij is dat niet verplicht. Over de wijze waarop u hierover afspraken kunt maken met uw werknemers, of als dit niet of lastig gaat, adviseren wij u contact met ons secretariaat op te nemen. Belangrijk is dat als er besloten wordt de dagen als verlofdagen aan te merken u over die dagen geen 85% van het loon moet betalen, maar 100%. Wel blijft de werknemer verder als ziek geregistreerd staan.

Roostervrij/ATV

Naast de reguliere verlofdagen kennen we ook nog roostervrije/ATV-dagen. Deze dagen hebben formeel geen wettelijke status. Hoe u hier precies mee om moet gaan als uw werknemer deze nog niet allemaal heeft opgenomen, is dus niet bij wet geregeld. In de CAO-Afbouw is bepaald dat de werknemer, met uitzondering van de sector natuursteen, 10 roostervrije dagen per jaar opbouwt. Dat is 1 dag per 5 weken. Voor de natuursteen geldt dat het gaat om 6 roostervrije dagen per jaar. Per kwartaal wordt dan 1,5 dag opgebouwd. Als er aan het eind van het jaar nog niet opgenomen dagen zijn, heeft u feitelijk twee keuzes. U kunt ze uitbetalen of mee laten nemen naar het volgende jaar. Hoewel het juridisch, vanwege het ontbreken van de wettelijke status, zo zou kunnen zijn dat ze als vervallen kunnen worden beschouwd, is dit bij CAO-Afbouw niet zo geregeld en feitelijk dan ook geen optie.

Roostervrije/ATV bij ziekte

Als een werknemer recht heeft op 10 dagen per jaar betekent dit dat hij 1 dag per 5 weken opbouwt. Voor de natuursteen bouwt een werknemer per 3 maanden 1,5 dag op. Tot 1 januari 2020 was het zo dat een werknemer die ziek was, toch gewoon deze dagen opbouwde. Alleen als hij ziek was op de dag dat hij een roostervrije/ATV-dag op zou nemen, kwam het recht op deze dag te vervallen en kon hij die niet later alsnog opnemen. Met het afsluiten van de huidige CAO-Afbouw is daar een uitbreiding op gekomen. Als een werknemer de gehele periode waarin hij normaal gesproken een dag opbouwt - dus 1 dag per 5 weken, respectievelijk 1,5 dag per 3 maanden - ziek is geweest, komt deze dag meteen te vervallen. Los van het voorgaande adviseren wij u om het opnemen van roostervrij/ATV per jaar vooraf gewoon vast te stellen. Dit voorkomt onnodige discussies over het mogelijk wel of niet nog recht hebben om later een dag op te mogen nemen.

Het omgaan met verlof- en roostervrije/ATV-dagen vergt het nodige van u als werkgever. Door te zorgen voor een goede administratie en communicatie, en vast te leggen hoe u er binnen uw bedrijf - binnen de wettelijke kaders - met verlofdagen wordt omgegaan, kunt u (onnodige) discussies voorkomen. Als er vragen zijn, schroom dan niet om contact met het secretariaat op te nemen.



Nieuwe leden

ABT stucadoorsbedrijf

Poortland 32
1046 BD Amsterdam
M. 06 - 51 93 58 78

Bermudo

Prins Willem-Alexanderweg 17
3991 CA Houten
T. 030 - 752 17 06

Betonstucfriesland

Azaleastraat 118
8922 GN Leeuwarden
M. 06 - 46 80 65 25

Bouwservice Volendam B.V.

Beitelstraat 39
1135 KV Edam
M. 06 - 53 66 07 56

Bvl Gietvloeren

Dahliastraat 10
6658 XM Beneden-Leeuwen
M. 06 - 11 38 21 59

F.J. van Leeuwen Natuursteen V.O.F.

Zijveld 85 a
6658 KV Beneden-Leeuwen
T. 0487 - 59 18 80

Hasper Natuursteen B.V.

Poort van Midden Gelderland Rood 4
6666 LT Heteren
T. 026 - 472 01 37

KMGipsbouw B.V.

Stoomstraat 3 B
8263 AT Kampen
T. 038 - 337 47 89

Kox Bouwservices

De Horst 31
3362 EB Sliedrecht
M. 06 - 48 26 84 74

Maas stucadoors & afbouw

Kortenaerstraat 30
5481 HN Schijndel
M. 06 - 46 71 08 37

Steenhouwerij Miali B.V.

Houtstraat 1
4231 DS Meerkerk
T. 0183 - 21 63 15

Vloer + B.V.

Heidebloemstraat 19 A
5482 ZA Schijndel
T. 073 - 547 88 11

Vossen Natuursteen B.V.

Lage Akkerweg 4 a
5711 DC Someren
T. 0493 - 44 04 51

IN MEMORIAM

NOA ontving het bericht dat
op 24 februari jl. is overleden,
oud voorzitter AFNL:


Henk Klein Poelhuis

*De crematieplechtigheid heeft in besloten
kring plaatsgevonden.*

*NOA-bestuur en secretariaat wensen zijn
vrouw Gerry en verdere familieleden sterkte
toe in deze moeilijke tijd.*



BETAALBAARHEID VAN DUURZAME ENERGIE

Ten tijde van het schrijven van dit artikel heeft de 1^e groep stemgerechtigden zich al gemeld bij de stembureaus. Politieke partijen hebben alles uit de kast gehaald om hun standpunten op tal van belangrijke onderwerpen duidelijk te maken. Zo ook op het gebied van 'duurzaamheid'.

Overheid en verduurzaming

De overheid doet er veel aan om zowel particulieren als ondernemers mee te nemen in de energietransitie en ons sterk te maken om actief met verduurzaming bezig te zijn. Bijvoorbeeld campagnes om toch zeker de afweging te maken om zonnepanelen te plaatsen. En voorts wordt dit gevolgd door de vele commerciële organisaties die u verleiden om via hen tot aanschaf en installatie over te gaan.

Verzekeraars en verzekeraarbaarheid

De verzekeringsmarkt ziet een enorme toename van aanvragen om zonnepanelen te verzekeren. Echter worden zij vaak achteraf hiervoor benaderd, terwijl het veel verstandiger is dit voor aanschaf en installatie te doen. Er gelden namelijk eisen aan zonnepanelen, installatie en constructie van het dak waarop deze

geplaatst worden. Verzekeraars zullen op basis van alle beschikbare informatie een risico-inschatting doen, die ook van invloed is op de premie die vervolgens verschuldigd is. En hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen het aantal en de prijs van zonnepanelen op particuliere en op bedrijfspanden.

Extra aandachtspunt

Naast eerdergenoemde aspecten is het ook van belang om na te gaan wie juridisch de eigenaar is van het pand en de zonnepanelen. En waar verantwoordelijkheden liggen. Zeker niet in alle gevallen is het eigendom in handen van één partij, maar kan er sprake zijn van verschillende partijen zoals eigendom in handen van een verhuurder, energieleverancier of investeringsmaatschappij. En wat voor invloed heeft dit op het gebied van de relevante verzekeringen?

Onderzoek

Vanuit de overheid is er thans een onderzoek gestart waarbij ook verzekeraars worden betrokken. Onderzoek waarin een verdere verdieping wordt gezocht tussen de geconstateerde knelpunten tussen doelstellingen van de overheid en verzekeraarbaarheid bij verzekeraars.

Op dit moment blijft ons advies om bij plannen tot aanschaf respectievelijk installatie van zonnepanelen eerst overleg te plegen met uw tussenpersoon of verzekeraars over de (on) mogelijkheden tot verzekering.

Peter Schoonderwoerd

NOA Verzekeringsdienst

T 030-25 49 114

E peter.schoonderwoerd@wuthrich.nl

W www.wuthrich.nl

KORT NIEUWS

WALL-TOP afwerk-systeem voor papierstrook incl. pasta



Glasfibersteel



Adapter RVS met draad



Adapter voor steel PVC + RVS



Hoektroffel 6 & 8 cm. voor gebruik op steel



Platte naden roller



Inwendige en uitwendige hoekenroller

Nieuw in het assortiment van Alvernis is het WALL-TOP afwerksysteem voor papierstrook inclusief pasta. Een universeel systeem voor het afwerken van papierstrook d.m.v. een kogeladapter.

- Alle onderdelen zijn apart te verkrijgen
- Geschikt voor zowel inwendige als uitwendige hoeken
- Met gebruik van een adapter ook passend op een standaard telescoopsteel

Heeft u vragen over het WALL-TOP systeem, of bent u benieuwd naar de prijzen? Neem dan contact op met Alvernis, of een van de dealers. Kijk voor meer informatie op www.alvernis.nl.

SEBA subsidie



Overweegt u een nieuwe elektrische bedrijfsauto te kopen? Vanaf 15 maart 2021 kunt u gebruik maken van de Subsidieregeling Emissieloze Bedrijfsauto's (SEBA). De subsidieregeling is in het leven geroepen naar aanleiding van de introductie van emissievrije zones voor de stadslogistiek vanaf 2025.

Wijzigingen bouwbesluit



Met ingang van 1 juli 2021, 1 januari 2022 en 1 juli 2022 treedt een aantal wijzigingen van het Bouwbesluit 2012 in werking. Het zijn vooral wijzigingen die de toegankelijkheid van gebouwen en woningen moeten verbeteren, en eisen inzake brand- en vluchtveiligheid. Handig om te weten als u bijvoorbeeld dorpels plaatst. Op onze webpagina www.noa.nl/nieuws leest u er meer over.



De argenta invisidoor biedt u dé oplossing voor onopvallende binnendeuren, de trend voor een tijdloos interieur met een strak en minimalistisch ontwerp.

Follow us on:



nv **Argent Alu** sa | Bankstraat 2, 9770 Kruishoutem - Belgium
T +32 (0)9 333 99 99 | info@argentalu.com | www.argentalu.com



SCHOONEWIL

de specialist in afbouw

KNAUF MACHINETECHNIEK
SERVICE DEALER



WEBWINKEL VOOR:

- Gereedschappen
- Machines
- Onderdelen



Strooijonkerstraat 15
1812 PJ ALKMAAR
072 - 2000134

www.schoonewiltechniek.nl

Bedrijvenweg 36
7442 CW NIJVERDAL
0548 - 365207

Dé betonlook in een handomdraai

KNAUF ERAUF, KLAAR!

supersnel, supereasy, supermooi



Vraag
ernaar bij
jouw
stucspecialist

NIEUW VAN KNAUF: STUCBETON

Steeds meer mensen willen wanden met betonlook. Vaak ook in de natte ruimte. Maar hoe realiseer je dat met het grootste gemak, het mooiste resultaat en ook nog waterdicht? Eenvoudig, met StucBeton van Knauf. Lekker snel in verwerking. Met keuze uit acht trendy kleuren. Klaar, delen maar! Dé betonlook van nu, die wil je iedereen showen.

KNAUF